

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *CONTRACT CHANGE ORDER*  
(CCO) PADA PROYEK PEMBANGUNAN DEALER MOTOR X**

*Disusun untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Sarjana Strata-1 (S-1)*



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :**

Nur Nahdiah Anggraeni

41119120104

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing :**

Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T.


**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

	<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG          PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL          FAKULTAS TEKNIK          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	<b>Q</b>
---	---	----------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Penyebab *Contract Change Order* (CCO)  
 Pada Proyek Pembangunan Dealer Motor X**

Disusun oleh :

**Nama** : Nur Nahdiah Anggraeni  
**NIM** : 41119120104  
**Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS sidang sarjana pada tanggal 03 September 2022.

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir Universitas Mercu Buana Ketua Penguji



**Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T.**



**Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.**

Ketua Program Studi Teknik Sipil



**Sylvia Indriany, S.T., M.T.**

**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Nahdiah Anggraeni  
Nomor Induk Mahasiswa : 41119120104  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 14 Agustus 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yang memberikan pernyataan



---

---

**KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor Akibat *Contract Change Order* (CCO) Pada Proyek Pembangunan Dealer Motor X.” Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan Strata-1 (S1).

Dalam penyusunan Tugas Akhir, Penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang selalu memberi dukungan moral maupun materi kepada Penulis.
2. Bapak Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran kepada Penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Ibu Sylvia Indriany, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercubuana.
4. Rekan-rekan Penulis yang selalu mendukung dan menghibur dikala Penulis sedang jenuh dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

Demikian yang bisa Penulis sampaikan mohon maaf apabila ada kata yang tidak berkenan. Kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan karena Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Penulis dan para pembaca.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

---



---

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	I-1
1.1    Latar Belakang.....	I-1
1.2    Identifikasi Masalah .....	I-3
1.3    Rumusan Masalah .....	I-4
1.4    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5    Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6    Batasan Masalah.....	I-4
1.7    Sistematika Penulisan .....	I-5
BAB II.....	II-1
2.1.    Proyek Konstruksi .....	II-1
2.2.    Kontrak Kerja Konstruksi.....	II-1
2.2.1.    Bentuk dan Jenis Kontrak .....	II-2
2.3. <i>Contract Change Order</i> .....	II-6
2.3.1.    Faktor Penyebab Change Order .....	II-7
2.3.2.    Pengaruh Contract Changes Order (CCO).....	II-10
2.4.    Adendum kontrak .....	II-11
2.5.    Program SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ) .....	II-13

2.6.	Penelitian Terdahulu.....	II-14
2.7.	<i>Research GAP</i> .....	II-20
2.8.	Kerangka Berpikir .....	II-25
BAB III	.....	III-1
3.1.	Lokasi Penelitian .....	III-1
3.2.	Metode Penelitian .....	III-1
3.3.	Diagram Alir Metode Penelitian.....	III-1
3.4.	Paradigma Penelitian .....	III-3
3.5.	Variabel Penelitian .....	III-3
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	III-7
3.5.1.	Pengumpulan Data Tahap I.....	III-7
3.5.2.	Pengumpulan Data Tahap II .....	III-8
3.7.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	III-9
3.8.	Skala Penelitian .....	III-10
3.9.	Metode Pengolahan Data.....	III-11
BAB IV	.....	IV-1
4.1.	Data Umum-Proyek .....	IV-1
4.2.	Kuisisioner Tahap Pertama .....	IV-1
4.3.	Kuisisioner Tahap Kedua .....	IV-8
4.3.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-9
4.3.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	IV-10
4.3.3.	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	IV-11
4.3.4.	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	IV-12
4.3.5.	Profi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	IV-14
4.4.	Uji Instrumen Penelitian.....	IV-15
4.4.1.	Uji Validitas .....	IV-15
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	IV-18

---

---

4.4.3.	Analisa Deskriptif .....	IV-19
4.4.4.	Uji Korelasi.....	IV-20
4.4.5.	Uji Normalitas.....	IV-24
4.4.6.	Uji Multikolinearitas.....	IV-24
4.4.7.	Uji Heteroskedastisitas .....	IV-25
4.4.8.	Uji Autokorelasi.....	IV-26
4.4.9.	Regresi Linear Sederhana .....	IV-27
4.4.10.	Regresi Linear Berganda .....	IV-30
4.5.	Validasi Pakar.....	IV-37
BAB V	.....	V-1
5.1.	Kesimpulan.....	V-1
5.2.	Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	.....	PUSTAKA- 1
LAMPIRAN		



---

---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar Layout Rencana.....	I-2
Gambar 1. 2 Gambar Layout Pelaksanaan.....	I-2
Gambar 1. 3 Kurva S Proyek .....	I-3
Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Berpikir.....	II-25
Gambar 3.1 Diagram Alir Metode Penelitian.....	III-2
Gambar 3. 2 Bagan Paradigma Penelitian .....	III-3
Gambar 4.1 Pie Chart Jenis Kelamin Responden .....	IV-10
Gambar 4.2 Pie Chart Usia Responden .....	IV-11
Gambar 4. 3 Pie Chart Tingkat Pendidikan Responden .....	IV-12
Gambar 4.4 Pie Chart Jabatan Responden.....	IV-13
Gambar 4. 5 Pie Chart Pengalaman Kerja Responden .....	IV-14



---



---

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	II-15
Tabel 2. 2 Research GAP .....	II-20
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	III-4
Tabel 3. 2 Pakar untuk Validasi Kuisisioner .....	III-8
Tabel 3.3 Contoh Kuisisioner Tahap I .....	III-8
Tabel 3. 4 Contoh Kuisisioner Tahap II .....	III-9
Tabel 3.5 Skala Penelitian Variabel X.....	III-11
Tabel 3. 6 Skala Penelitian Variabel Y .....	III-11
Tabel 4. 1 Data Pakar.....	IV-1
Tabel 4. 2 Variabel Penelitian.....	IV-2
Tabel 4. 3 Variabel yang dihilangkan .....	IV-5
Tabel 4. 4 Variabel penelitian yang didapat .....	IV-6
Tabel 4. 5 Data Umum Responden.....	IV-8
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-9
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	IV-10
Tabel 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-11
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	IV-12
Tabel 4.10 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	IV-14
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	IV-17
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	IV-18
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	IV-18
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	IV-18
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif.....	IV-19

Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi Variabel X dan Variabel Y .....	IV-20
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Terhadap Variabel Y1 .....	IV-21
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Terhadap Variabel Y2 .....	IV-22
Tabel 4.19 Variabel Yang Berkorelasi Kuat.....	IV-23
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas .....	IV-24
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas .....	IV-25
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji glesjer) .....	IV-26
Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi .....	IV-27
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Terhadap Variabel Y .....	IV-28
Tabel 4.25 Hasil Uji Simultan Terhadap Variabel Y.....	IV-28
Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial Terhadap Y .....	IV-29
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Terhadap Variabel Y1 .....	IV-31
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi Terhadap Variabel Y2 .....	IV-31
Tabel 4.29 Hasil Uji Simultan Terhadap Variabel Y1.....	IV-32
Tabel 4.30 Hasil Uji Simultan Terhadap Variabel Y2.....	IV-32
Tabel 4.31 Hasil Uji Parsial Terhadap Y1 .....	IV-34
Tabel 4.32 Hasil Uji Parsial Terhadap Y2 .....	IV-34
Tabel 4. 33 Peringkat Variabel .....	IV-37
Tabel 4. 34 Validasi Pakar .....	IV-37