

TUGAS AKHIR

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN
ISO 9001:2015 PADA PROYEK GEREJA KEMAH TABERNAKEL**



Disusun Oleh:

GAMAL HANAFI

41118110102

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK SIPIL

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2022



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN
MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015 PADA PROYEK
GEREJA KEMAH TABERNAKEL**

Disusun oleh :

Nama : GAMAL HANAFI
NIM : 41118110102
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS sidang sarjana pada tanggal 31 Agustus 2022

Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji

Mirnayani ST. MT.,

Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Sylvia Indriany, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gamal Hanafi
Nomor Induk Mahasiswa : 41118110102
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 19 Juli 2022

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSI
MERCU BUANA



GAMAL HANAFI
.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, dimana atas kelimpahan Rahmat-nya sehingga kami dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan baik dan benar. Penulisan proposal tugas akhir berjudul **"IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015 PADA PROYEK GEREJA KEMAH TABERNAKEL"** ini dimana untuk melengkapi persyaratan dalam program Sarjana (S1) Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian dan penyelesaian tugas akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan, baik saran, dukungan, tenaga dan materi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan, sehingga bisa menyelesaikan proyek akhir.
2. Kedua orang tua saya dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan bantuan lain berupa material dan spiritual hingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Sylvia Indriany, Ir., MT. selaku ketua program studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana
4. Ibu Mirnayani, ST., MT. selaku dosen pembimbing kami yang telah mengarahkan dan membimbing kami dalam mengerjakan Proposal Tugas Akhir ini
5. Ibu Mukhlisya Dewi Ratna Putri, S.T., M.T., selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir
6. Staff Tata Usaha dan dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Seluruh responden yang telah membantu dalam mengisi kuisioner yang telah diberikan.

-
8. Teman - teman Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam hal proses pembuatan tugas akhir ini

Jakarta 29 April 2022

Penulis

Gamal Hanafi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Rumusan Masalah	I-4
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Batasan Masalah.....	I-5
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Manajemen Proyek.....	II-1
2.1.1 Pengertian Manajemen	II-1
2.1.2 Definisi Proyek	II-2

2.1.3	Pengertian Manajemen Proyek	II-2
2.1.4	Aspek-Aspek Manajemen Proyek	II-5
2.1.5	Penyebab Kegagalan Dalam Proyek	II-6
2.2	Mutu	II-8
2.2.1	Pengertian Manajemen	II-8
2.2.2	Pengertian Manajemen Mutu	II-8
2.2.3	Manajemen Perencanaan Mutu (<i>Plan Quality Manajemen</i>).....	II-10
2.2.4	Pelaksanaan Penjaminan Kualitas (<i>Perform Quality Assurance</i>).....	II-12
2.2.5	Pengendalian Mutu (<i>Perform Control Quality</i>).....	II-15
2.2.6	Sistem Manajemen Mutu	II-18
2.3	ISO 9001	II-18
2.3.1	Pengertian ISO 9001	II-18
2.3.2	Pengertian ISO 9001:2015.....	II-19
2.3.3	Manfaat Penerapan ISO 9001:2015	II-19
2.3.4	Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-21
2.3.5	Klausul ISO 9001:2015	II-22
2.4	Kerangka Berfikir.....	II-36
2.4.1	Penelitian Terdahulu	II-39
2.4.2	Research Gap	II-45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Metode Penelitian.....	III-1
3.2	Diagram Alir Penelitian	III-2

3.3	Identifikasi Variabel Penelitian.....	III-2
3.4	Operasional Variabel.....	III-4
3.5	Validasi Pakar Ahli	III-6
3.6	Metode Pengambilan Data	III-6
3.7	Populasi Dan Sampel	III-8
3.8	Kriteria Responden.....	III-9
3.9	Survey Kusioner.....	III-9
3.10	Metode Pengolahan Data	III-10
3.10.1	Analisa Data.....	III-10
3.10.2	Tabulasi data	III-10
3.10.3	analisis data dan hasil	III-11
3.11	Uji hasil kusioner.....	III-12
3.11.1	uji validitas.....	III-12
3.11.2	uji reabilitas.....	III-12
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		IV-1
4.1	Penyusunan Variabel Penelitian.....	IV-1
4.1.1	Identifikasi Variabel Penelitian	IV-3
4.1.2	Validasi Ahli Pakar	IV-5
4.2	Pengumpulan Data	IV-6
4.3	Pengolahan Data.....	IV-6
4.3.1	Data Umum Responden	IV-6
4.3.2	Uji Validitas	IV-11

4.3.3	Uji Realibilitas	IV-16
4.3.4	Klausul 4 Keterlibatan Dalam Perusahaan	IV-18
4.3.5	Klausul 5 Kepemimpinan	IV-20
4.3.6	Klausul 6 Perencanaan	IV-22
4.3.7	Klausul 7 Dukungan	IV-23
4.3.8	Klausul 8 Operasional.....	IV-25
4.3.9	Klausul 9 Evaluasi Kinerja	IV-26
4.3.10	Klausul 10 Peningkatan	IV-28
4.3.11	Rata-Rata Persentase Klausul 4 Sampai Klausul 10.....	IV-29
4.3.12	Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-30
4.3.13	Hasil Penelitian	IV-32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA		PUSTAKA-1
LAMPIRAN.....		LAMPIRAN-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambaran Manajemen Mutu Proyek	II-9
Gambar 2.2. Diagram Alir <i>Plan Quality Manajement</i>	II-11
Gambar 2.3. <i>Input, Tools Dan Output Dari Plant Quality Management</i>	II-12
Gambar 2.4. Diagram Alir <i>Perform Quality Assurance</i>	II-13
Gambar 2.5. <i>Input, Tools Dan Output Dari Perform Quality Assurance</i>	II-14
Gambar 2.6. Diagram Alir <i>Perform Quality Control</i>	II-16
Gambar 2.7. <i>Input, Tools Dan Outputs Dari Perform Quality Control</i>	II-17
Gambar 2.8. Kerangka Berfikir Penelitian	II-37
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	III-2
Gambar 4.1. Persentase Jenis Kelamin Responden	IV-7
Gambar 4.2. Persentase Usia Responden.....	IV-8
Gambar 4.3. Persentase Jabatan Responden	IV-9
Gambar 4.4. Persentase lama bekerja responden.....	IV-10
Gambar 4.5. Persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan	IV-11
Gambar 4.6. Persentase Klausul 4 sampai Dengan Klausul 10	IV-28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbedaan ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015	I-3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	II-38
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	II-39
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	II-40
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	II-41
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	II-42
Tabel 2.6. Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	II-43
Tabel 2.7. Reaseach Gap	II-44
Tabel 2.9. Reaseach Gap (Lanjutan)	II-45
Tabel 2.10. Reaseach Gap (Lanjutan)	II-46
Tabel 2.10. Reseach Gap (Lanjutan)	II-47
Tabel 3.1. Operasional Variabel	III-4
Tabel 3.2. Operasional Variabel (Lanjutan)	III-5
Tabel 3.3. Operasional Variabel (Lanjutan)	III-6
Tabel 4.1. Variabel Penelitian (Lanjutan)	IV-3
Tabel 4.2. Variabel Penelitian (Lanjutan)	IV-4
Tabel 4.3. Variabel Penelitian (Lanjutan)	IV-5
Tabel 4.4. Data Ahli Pakar	IV-6
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	IV-7
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Usia	IV-8
Tabel 4.7. Profil Responden Berdasarkan Jabatan Di Perusahaan	IV-8
Tabel 4.8 .Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja Di Perusahaan	IV-9

Tabel 4.9. Profil Responden Berdasarkan tingkat pendidikan.....	IV-10
Tabel 4.10. Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%.....	IV-12
Tabel 4.11. Tabel Hasil uji validitas	IV-14
Tabel 4.12. Tabel Hasil uji validitas (Lanjutan)	IV-15
Tabel 4.13. Hasil Uji Realibilitas Statistic.....	IV-16
Tabel 4.14. Hasil Uji Realibilitas Statistic Per Variabel.....	IV-17
Tabel 4.14. Hasil Uji Realibilitas Statistic Per Variabel (Lanjutan).....	IV-18
Tabel 4.15. Rekapitulasi Kusioner Klausul 4 (Keterlibatan Dalam Perusahaan).....	IV-19
Tabel 4.16. Rekapitulasi Kusioner Klausul 5 (Kepemimpinan).....	IV-21
Tabel 4.17. Rekapitulasi Kusioner Klausul 6 (Perencanaan)	IV-22
Tabel 4.18. Rekapitulasi Kusioner Klausul 7 (Dukungan).....	IV-24
Tabel 4.19. Rekapitulasi Kusioner Klausul 8 (Operasional)	IV-25
Tabel 4.20. Rekapitulasi Kusioner Klausul 9 (Evaluasi Kinerja).....	IV-27
Tabel 4.21. Rekapitulasi Kusioner Klausul 10 (Peningkatan).....	IV-28
Tabel 4.22. Rekapitulasi Hasil Kusioner Klausul 4 Sampai 10	IV-29
Tabel 4.23. Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-31
Tabel 4.24. Validasi Pakar Tahap Akhir (Lanjutan)	IV-32