



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *CALL CENTER*
HALO BUKOPIN 14005 DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS NASABAH
PT BANK BUKOPIN.**

KARYA AKHIR

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

KHAIRANI

55107120060

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**