

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei MRI Peringkat Bank Tahun 2006	4
Tabel 1.2 Hasil Survei MRI Peringkat Bank Tahun 2007	5
Tabel 4.1 Operasional Variabel	29
Tabel 5.1 Pendapat Responden Mengenai <i>Reliability</i>	42
Tabel 5.2 Pendapat Responden Mengenai <i>Responsiveness</i>	44
Tabel 5.3 Pendapat Responden Mengenai <i>Assurances</i>	47
Tabel 5.4 Pendapat Responden Mengenai <i>Empathy</i>	49
Tabel 5.5 Pendapat Responden Mengenai <i>Tangibles</i>	51
Tabel 5.6 Pendapat Responden Mengenai Kepuasan	53
Tabel 5.7 Pendapat Responden Mengenai Loyalitas	56
Tabel 5.8 Reliability Statistics untuk aspek <i>Reliability pelayanan</i>	66
Tabel 5.9 Reliability Statistics untuk aspek <i>Responsiveness pelayanan</i>	67
Tabel 5.10 Reliability Statistics untuk aspek <i>Assurances pelayanan</i>	67
Tabel 5.11 Reliability Statistics untuk aspek <i>Emphaty pelayanan</i>	67
Tabel 5.12 Reliability Statistics untuk aspek <i>Tangibles pelayanan</i>	67
Tabel 5.13 Reliability Statistics Kepuasan	68
Tabel 5.14 Reliability Statistics Loyalitas	68
Tabel 5.15 Hasil Validitas untuk aspek <i>Reliability pelayanan</i>	69
Tabel 5.16 Hasil Validitas untuk aspek <i>Responsiveness pelayanan</i>	69
Tabel 5.17 Hasil Validitas untuk aspek <i>Assurances pelayanan</i>	70
Tabel 5.18 Hasil Validitas untuk aspek <i>Emphaty pelayanan</i>	71

Tabel 5.19 Hasil Validitas <i>untuk aspek Tangibles</i> pelayanan.....	71
Tabel 5.20 Hasil Validitas Kepuasan.....	72
Tabel 5.21 Hasil Validitas Loyalitas.....	73
Tabel 5.22 Hasil Regresi Linear	74
Tabel 5.23 Hasil Regresi Linear	75
Tabel 5.24 Hasil Regresi Linear	75

