

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis telah dapat menyelesaikan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana ini. Banyak penyegaran kembali yang didapat penulis sebagai praktisi Manajemen di perusahaan, dalam menyelesaikan kuliah dan karya akhir ini dikarenakan faktor kesibukan pekerjaan dan penguasaan teori, sehingga banyak kekurangan dalam penyelesaiannya. Namun berkat dorongan rekan-rekan mahasiswa angkatan ke-8 MM-UMB Menteng dan yang mulia para dosen, terutama dosen pembimbing, akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya akhir seperti yang direncanakan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pada:

- (1) Ibu Dr. Mustika S. Purwanegara, Ir., Msc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan semangat untuk menyelesaikan Karya Akhir penulis.
- (2) Rekan-rekan sesama Angkatan ke-8 MM-UMB kampus Menteng.
- (3) Pihak keluarga, Istri: Eti Nurhayati, Anak: Lalitha A.B., Evan A.B., Afzal A.B., dan rekan-rekan yang membantu penulis dalam penyusunan Karya Akhir ini

Akhirnya penulis berharap Karya Akhir ini bermanfaat bagi penulis, perusahaan dan para pembaca. Selanjutnya, dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan kemampuan penulis di masa yang akan datang, kritik dan saran para pembaca yang budiman sangat diharapkan.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

Edy Budiarto