



**STRATEGI PEMULIHAN PENGELOLAAN  
DESTINASI WISATA DAN PELAKU USAHA KULINER  
MELALUI IMPLEMENTASI CHSE DENGAN N-VIVO  
DAN DUKUNGAN DESAIN SISTEM INFORMASI  
(STUDI KASUS DPSP BOROBUDUR)**



**TESIS**

**ERNA WIJAYANTI**  
**55120110127**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2022**



**STRATEGI PEMULIHAN PENGELOLAAN  
DESTINASI WISATA DAN PELAKU USAHA KULINER  
MELALUI IMPLEMENTASI CHSE DENGAN N-VIVO  
DAN DUKUNGAN DESAIN SISTEM INFORMASI  
(STUDI KASUS DPSP BOROBUDUR)**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen – Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**MERCU BUANA**

**ERNA WIJAYANTI**

**55120110127**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2022**

## ABSTRACT

The research used in this research is qualitative, descriptive research with qualitative approaches. Qualitative analysis was carried out with discussion and observation (survey) to the location directly. The key informants in this study were Magelang Regency Officials from the Tourism and Culture Office, and the Bappeda for the Management of DPSP Borobudur Culinary Business Actors at DPSP Borobudur. While the supporting informants are the Association of Culinary Actors, Association of Tourism Actors, Communities, Academics and the Ministry of Tourism and Creative Economy. The qualitative approach is carried out using 3 variables that will be the reference in the research, namely CHSE, recovery strategy, and information design. The tourism recovery strategy through the implementation of CHSE carried out in the management of the Borobudur DPSP destination includes obtaining CHSE certification, disciplining the application of health protocols, informing health services, checking body temperature, providing hand washing facilities, cleaning tourist transportation modes, checking tourist vaccination status.

The recovery strategy for culinary business actors in the Borobudur DPSP area through the implementation of CHSE carried out such as obtaining CHSE certification, providing hand washing facilities, cleaning tables and chairs, making sales with the buffet concept. Information system design in an effort to restore the management of tourist destinations and culinary businesses of the Borobudur Temple DPSP in the form of an information system design so that it is known the CHSE indicators that are applied and their direct influence on policies implemented by the central government and local governments on the CHSE protocol implemented by intermediaries, destination managers tourism, and culinary entrepreneurs

***Keywords; Tourism Destination Management, Culinary Entrepreneurs, Cleanliness, Health, Safety, Environment (CHSE) with qualitative approach N-VIVO***

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 mengakibatkan penurunan jumlah wisatawan dan pendapatan pelaku sektor pariwisata dan ekonomi kreatif kuliner. Hal ini juga terjadi pada DPSP Borodubur. Upaya pemulihan diupayakan oleh pemerintah pusat dan daerah, pengelola DPSP, asosiasi, pelaku usaha kuliner dan pemangku kepentingan lain. Penelitian ini dilakukan untuk menggali strategi pemulihan yang dilakukan oleh pengelola destinasi wisata DPSP Borobudur dan pelaku usaha kuliner sekitar DPSP ini. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengambilan data pendekatan kualitatif dilakukan dengan diskusi dan observasi (survey) ke lokasi secara langsung. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Pejabat Kabupaten Magelang dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, dan Bappeda, Pengelola DPSP serta Pelaku Usaha Kuliner Borobudur di DPSP Borobudur. Sedangkan informan pendukungnya adalah Asosiasi Pelaku Kuliner, Asosiasi Pelaku Pariwisata, Komunitas, Akademisi dan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Baparekraf. Digunakan 3 variabel yaitu CHSE, strategi pemulihan, dan desain sistem informasi. Strategi pemulihan pariwisata melalui penerapan CHSE yang dilakukan dalam pengelolaan destinasi DPSP Borobudur meliputi memperoleh sertifikasi CHSE, mendisiplinkan penerapan protokol kesehatan, menginformasikan pelayanan kesehatan, pengecekan suhu tubuh, menyediakan fasilitas cuci tangan, membersihkan moda transportasi wisata, pengecekan status vaksinasi wisatawan. Strategi pemulihan bagi pelaku usaha kuliner di kawasan DPSP Borobudur melalui penerapan CHSE yang dilakukan seperti memperoleh sertifikasi CHSE, penyediaan fasilitas cuci tangan, membersihkan meja dan kursi, melakukan penjualan dengan konsep prasmanan. Perancangan sistem informasi dalam upaya mendukung strategi pengelolaan destinasi wisata dan pelaku usaha kuliner DPSP Candi Borobudur yang didapatkan dari hasil pengolahan dengan pendekatan kualitatif dengan bantuan software N-VIVO.

**Kata kunci: Pengelolaan Destinasi Pariwisata, Pelaku Usaha Kuliner, Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, Lingkungan (CHSE), Pendekatan Kualitatif, N-VIVO**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Strategi Pemulihan Pengelolaan Destinasi Wisata Dan Pelaku  
Usaha Kuliner Melalui Implementasi CHSE Dengan N-Vivo Dan  
Dukungan Desain Sistem Informasi(studi kasus DPSP Borobudur)

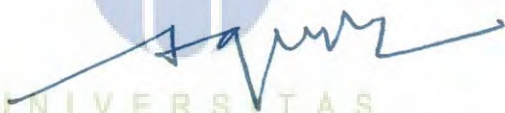
Nama : Erna Wijayanti

NIM : 55120110127

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2022

Mengesahkan,  
Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr.Ir. Sugeng Santoso, MT)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Erna Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Lenny Chirstina Nawangsari, MM)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Erna Wijayanti  
NIM : 55120110127  
Program : Magister Manajemen

Dengan judul :

Strategi Pemulihan Pengelolaan Destinasi Wisata Dan Pelaku Usaha Kuliner Melalui Implementasi CHSE Dengan N-Vivo Dan Dukungan Desain Sistem Informasi, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Agustus 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 26%

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta 27 Agustus 2022

Administrator Turnitin



**Arie Psngudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul: **Strategi Pemulihan Pengelolaan Destinasi Wisata dan Pelaku Usaha Melalui Implementasi CHSE Dengan N-VIVO Dan Dukungan Desain Sistem Informasi (Studi Kasus DPSP Borobudur)**. Proposal tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa pada tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus menyampaikan terima kasih kepada: DR.Ir Sugeng Santoso., MT sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Rektor Universitas Mercu Buana, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Ketua Program Studi, Penguji, Dinas Pariwisata Kabupaten Magelang, Ketua Pengelola Destinasi Wisata Kab Magelang, Wakil Ketua Pengelola Wisata Kuliner Kabupaten Magelang, kedua orang tua tercinta Bapak Achmad dan Ibu Mahmudah; adik-adik tercinta Dony Irna dan Decky; Pakdhe Dr.H Soewarno MM, M.si dan Ibu Hj Sudarmini; Mba Retno ST,MT dan Mas Margono MAP ; beserta keluarga di Kutan Muntilan, Dr. Mohamed; Dzakiya;Sabrina dan Mohamad yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini. Kiranya penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca serta pihak-pihak terkait.

Jakarta, Agustus 2022

Erna Wijayanti



## DAFTAR ISI

ABSTRACK .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Kajian Teori .....	16
2.1.1 Pariwisata .....	16
2.1.2 Destinasi Pariwisata .....	20
2.1.3 Ekonomi Kreatif.....	24
2.1.4 Kuliner.....	28
2.1.5 Sistem Manajemen Operasi.....	30
2.1.6 <i>Cleanliness, Health, Safety, &amp; Environment Sustainable (CHSE)</i> .....	31
2.1.7 Sistem Informasi .....	35
2.1.8 Definisi Candi Borobudur .....	40
2.1.9 Strategi Pemilihan destinasi pariwisata dan kuliner .....	42
2.2 Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Pemikiran .....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	53
3.2 Desain Penelitian .....	54
3.3 Definisi Konsep .....	54
3.4 Situasi Sosial .....	56
3.5 Metode Sampling .....	57
3.6 Informan Kunci .....	58
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	58
3.8 Instrumen Penelitian .....	62
3.9 Uji Instrumen .....	62
3.10 Keabsahan Data .....	63
3.11Metode Analisis Data .....	64
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Strategi Pemulihan Priwisata Berbasis CHSE .....	67

4.2. Tingkat Pencapaian CHSE .....	83
4.3. Asosiasi Strategi CHSE Pada Lima Sektor.....	92
4.4. Analisis Keterkaitan.....	101
4.5. Desain Sistem Informasi CHSE pada DPSP Candi Borobudur .....	102
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	106
5.2. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian terdahulu.....	47
Tabel 2.2.	<i>State of The Art</i> (SOTA) .....	49
Tabel 3.1.	Operasional Variabel Penelitian .....	55
Tabel 4.1.	Strategi pemulihan pariwisata melalui CHSE pada Pemerintah pusat .....	66
Tabel 4.2.	Strategi pemulihan pariwisata melalui CHSE pada Pemerintah Daerah .....	71
Tabel 4.3.	Strategi pemulihan pariwisata melalui CHSE pada Intermediasi .....	73
Tabel 4.4.	Strategi pemulihan pariwisata melalui CHSE pada pengelola destinasi wisata .....	76
Tabel 4.5.	Strategi pemulihan pariwisata melalui CHSE pada pelaku kuliner .....	79
Tabel 4.6.	Tingkat pencapaian penerapan CHSE pada Pemerintah pusat .....	79
Tabel 4.7.	Tingkat pencapaian penerapan CHSE pada Pemerintah daerah .....	83
Tabel 4.8.	Tingkat pencapaian penerapan CHSE pada Intermediasi	84
Tabel 4.9.	Tingkat pencapaian penerapan CHSE pada pengelola destinasi wisata .....	87
Tabel 4.10.	Tingkat pencapaian penerapan CHSE pada pelaku usaha kuliner .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Data Jumlah Kunjungan Wisatawan 2018-2020.....	3
Gambar 1.2.	Sinergitas pembangunan pariwisata dan ekonomi kreatif .....	4
Gambar 1.3.	Penurunan Laju Pertumbuhan Ekonomi Kreatif .....	5
Gambar 1.4.	Tren Recovery Pariwisata .....	8
Gambar 2.1.	Pembagian Zona .....	42
Gambar 2.2.	Kerangka pemikiran .....	51
Gambar 3.1.	Dokumentasi Survey lokasi.....	60
Gambar 3.2.	Dokumentasi FGD .....	61
Gambar 3.3.	Dokumentasi Wawancara .....	62
Gambar 4.1.	sertifikat CHSE pada pelaku usaha kuliner.....	81
Gambar 4.2.	Mind Map NVIVO .....	91
Gambar 4.3.	Coding NVIVO .....	91
Gambar 4.4.	Asosiasi strategi CHSE yang diterapkan pada pemerintah pusat dengan pemerintah daerah .....	92
Gambar 4.5.	Asosiasi strategi CHSE yang diterapkan pada pemerintah pusat intermediasi .....	93
Gambar 4.6.	Asosiasi strategi CHSE yang diterapkan pada pemerintah daerah dengan intermediasi .....	95
Gambar 4.7.	Asosiasi strategi CHSE yang diterapkan pada intermediasi dengan pelaku usaha kuliner .....	96
Gambar 4.8.	Asosiasi strategi CHSE yang diterapkan pada intermediasi dengan pengelola destinasi wisata .....	98
Gambar 4.9.	Hubungan antar sector baik <i>supply</i> (pemerintah pusat dan pemerintah daerah), <i>linked</i> (intremediasi), maupun <i>demand</i> (pengelola destinasi wisata dan pelaku usaha kuliner).....	100
Gambar 4.10.	CHSE pada DPSP Candi Borobudur .....	101
Gambar 4.11.	Desain Sistem Informasi CHSE Pada DPSP Pariwisata Candi Borobudur .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kunjungan wisatawan Di Daya Tarik Wisata Kabupaten Magelang Tahun 2018 – 2021 .....	115
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian .....	116
Lampiran 3. Coding NVIVO .....	117
Lampiran 4. Pertanyaan wawancara .....	118
Lampiran 5. Daftar Hadir Peserta Wawancara .....	120
Lampiran 6. Sertifikat Pelatihan NVIVO.....	121

