



**HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP  
PERILAKU KERJA INOVATIF KARYAWAN DI PT. XYZ**

**SKRIPSI**



Anggita Jati Anggraini

46118110010

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Jati Anggraini  
NIM : 46118110010  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan *Employee Engagement* Terhadap  
Perilaku Kerja Inovatif Karyawan Di PT.  
XYZ

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2022

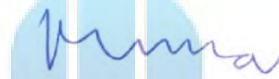


Anggita Jati Anggraini

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Employee Engagement* Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Karyawan Di PT. XYZ  
Nama : Anggita Jati Anggraini  
NIM : 46118110010  
Program Studi : S1 Psikologi  
Tanggal Sidang : 25 Agustus 2022

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi **VERSI** Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210282



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan *Employee Engagement* Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Karyawan Di PT. XYZ**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 25 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2022

### Sidang Skripsi

Penguji 1



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji 2



Dina Syakina, M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210282



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya rahmat dan karunianya, serta kelapangan dan membantu saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “HUBUNGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF KARYAWAN”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan program S1 di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya berharap proposal ini dapat membantu karyawan lain dalam mengembangkan perilaku kerja inovatif mereka dengan penerapan *employee engagement* di setiap perusahaan, maupun orang lain yang membacanya. Penulisan proposal ini tidak dapat selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi dan sejuta kasih sayang kepada saya.
2. Saudari kandung saya Rizki Jati Rahayu, S.Psi yang telah membantu saya dalam memberikan pengarahan.
3. PT. Sentramita Dayautama yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
4. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psi, selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian saya.
5. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.Psi., M.i, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Karisma Riskinanti, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi
7. Sahabat terdekat saya di kampus khususnya Ade Irma yang telah membantu dan memberikan masukan untuk pengerjaan tugas akhir saya.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan makalah ini, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan makalah ini.

Jakarta, 25 Agustus 2022



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggita Jati Anggraini  
NIM : 46118110010  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan *Employee Engagement* Terhadap  
Perilaku Kerja Inovatif Karyawan Di PT.  
XYZ

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Anggita Jati Anggraini

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
A. Manfaat Teoritis.....	7
B. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Perilaku Kerja Inovatif .....	8
2.1.1 Pengertian Perilaku Kerja Inovatif .....	8
2.1.2 Dimensi Perilaku Kerja Inovatif.....	9
2.1.3 Ciri-Ciri Perilaku Kerja Inovatif .....	10
2.1.4 Karakter Perilaku Kerja Inovatif .....	11
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif .....	11
2.2 <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.2.2 Aspek <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.3.3 Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.3.4 Prinsip-Prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i> .....	16
2.3 Dinamika Penelitian .....	24
2.3.1 Dinamika Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Perilaku Kerja Inovatif .....	24
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.1.2 Variabel Terikat (Perilaku Kerja Inovatif) .....	27
3.1.3 Variabel Bebas ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	27
3.2 Alat Ukur Penelitaian .....	28
3.2.1 Alat Ukur <i>Employee Engagement</i> .....	28
3.2.2 Alat Ukur Perilaku Kerja Inovatif .....	29
3.3 Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	31

3.3.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.3.2 Populasi Penelitian .....	31
3.3.3 Sampel Penelitian.....	32
3.4 Metode Penelitian .....	33
3.4.1 Instrume Penelitian .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer .....	34
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	35
3.6 Teknik Analisa Data .....	35
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen.....	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	37
3.6.4 Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PEELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.1.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.1.1.2 Gambaran Responden Jenis Kelamin .....	39
4.1.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4.1.2 Hasil Analisa Deskriptif .....	39
4.1.3 Uji Validitas.....	42
4.1.4 Uji Reliabilitas.....	45
4.1.5 Uji Asumi Klasik .....	46
4.1.6 Uji Hipotesis .....	46
4.1.7 Analisis Tambahan .....	47
4.2 Pembahasan .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	53
5.3 Saran .....	53
5.3.1 Saran Metodologis .....	53
5.3.2 Saran Praktis .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	26
<b>Gambar 3.1</b> Gpower .....	33



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Blueprint skala <i>employee engagement</i> .....	28
<b>Tabel 3.2</b> Blueprint skala perilaku kerja inovatif .....	30
<b>Tabel 3.3</b> Skala likert.....	34
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia .....	38
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin .....	39
<b>Tabel 4.3</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama bekerja .....	39
<b>Tabel 4.4</b> Distribusi nilai hipotetik penelitian .....	40
<b>Tabel 4.5</b> Kriteria kategorisasi skala .....	38
<b>Tabel 4.6</b> Kategorisasi tingkat <i>employee engagement</i> .....	41
<b>Tabel 4.7</b> Kategorisasi tingkat perilaku kerja inovatif .....	41
<b>Tabel 4.8</b> Uji validitas <i>employee engagement</i> .....	42
<b>Tabel 4.9</b> Uji validitas perilaku kerja inovatif.....	43
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji reliabilitas .....	45
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji normalitas data.....	46
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji hipotesis .....	46
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji korelasi antar dimensi variabel .....	48

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Hasil *Expert Judgment* Kuisisioner *Employee Engagement*  
**Lampiran 2** Hasil *Expert Judgment* Kuisisioner Perilaku Kerja Inovatif  
**Lampiran 3** Kuisisioner *Employee Engagement*  
**Lampiran 4** Kuisisioner Perilaku Kerja Inovatif  
**Lampiran 5** Hasil Analisis Validitas *Employee Engagement*  
**Lampiran 6** Hasil Analisis Validitas Perilaku Kerja Inovatif  
**Lampiran 7** Hasil Uji Reliabilitas *Employee Engagement*  
**Lampiran 8** Hasil Uji Reliabilitas Perilaku Kerja Inovatif  
**Lampiran 9** Hasil Analisis Deskriptif – Distributif Nilai (Hipotetik dan empirik)  
*Descriptives*  
**Lampiran 10** Hasil Uji Normalitas  
**Lampiran 11** Hasil Uji Hipotesis  
**Lampiran 12** Hasil Uji Analisa Tambahan

