



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAMBARAN *COPING STRESS* PADA *FAMILY CAREGIVER* YANG MEMILIKI ANGGOTA
KELUARGA *SKIZOFRENIA***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

Nasrul Wahab

46117120050

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

2022

ABSTRAK

Abstrak: Penelitian bertujuan untuk mendapatkan gambaran *coping stress* pada *family caregiver* yang memiliki anggota keluarga *skizofrenia*. *Coping stress* adalah proses dimana individu berusaha mengelola dan mengatasi stres akibat tekanan atau tuntutan yang ada dengan strategi koping, baik positif maupun negatif. Individu yang melakukan strategi koping mampu mencegah, mengurangi atau menghilangkan sumber stres serta memberi ketahanan yang ditimbulkan akibat stres. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, pada empat orang partisipan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat partisipan sebagai *family caregiver* yang memiliki anggota keluarga *skizofrenia* melakukan *coping stress* baik *problem focused coping* maupun *emotion focused coping*, namun tidak semuanya melakukan strategi koping yang sama. Ditemukan bahwa status ekonomi sosial memengaruhi strategi koping yang digunakan, subjek dengan status ekonomi sosial menengah keatas cenderung menggunakan strategi *problem focused coping*, kemudian pada *family caregiver* yang tidak memiliki kedekatan emosional dengan anggota keluarga yang mereka rawat dan melakukan perawatan karena keterpaksaan situasi melakukan *coping stress distancing* dan *avoidance* meskipun demikian, rata-rata keempat subjek terlihat melakukan bentuk *coping stress* yang sama yaitu *positive appraisal* dan *accepting responsibility*. Ini terjadi karena ada ikatan emosional yang erat antara subjek dan anggota keluarga yang mereka rawat, kepasrahan kepada Tuhan serta mereka mampu mengambil hikmah atau nilai positif dari merawat anggota keluarga mereka yang mengidap *skizofrenia*.

Kata Kunci: *Coping Stress*, *family caregiver*, Strategi Koping, *Skizofrenia*

MERCU BUANA

ABSTRACT

Abstract: *This study aims to obtain an overview of coping with stress in family caregivers who have schizophrenic family members. Coping stress is a process in which individuals try to manage and overcome stress due to existing pressure or demands with coping strategies, both positive and negative. Individuals who carry out coping strategies are able to prevent, reduce or eliminate sources of stress and provide resilience caused by stress. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach, on four participants. The results showed that the four participants as family caregivers who have family members with schizophrenia perform stress coping, both problem focused coping and emotion focused coping, but not all of them use the same coping strategies. It was found that social economic status influenced the coping strategies used, subjects with middle and upper socioeconomic status tended to use problem focused coping strategies, then family caregivers who did not have emotional closeness with the family members they cared for and took care because of the forced situation to do coping stress distancing. and avoidance, however, on average the four subjects seemed to do the same form of coping stress, namely positive appraisal and accepting responsibility. This happens because there is a close emotional bond between the subject and the family members they care for, submission to God and they are able to take lessons or positive values from caring for their family members who suffer from schizophrenia.*

Kata Kunci: *Coping Stress, family caregiver, Strategi Koping, Skizofrenia*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : *Gambaran Coping Stress pada Family Caregiver yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia*
Nama : Nasrul Wahab
NIM : 46117120050
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal Sidang : 8 September 2022

Pembimbing


Agustini, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210303



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “*Gambaran Coping Stress pada Family Caregiver yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia*” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 8 September 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 8 September 2022



Sidang Skripsi

Penguji 1

Penguji 2

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

Ahmad Naufalul Umam, M.Si

Pembimbing

Agustini, M.Psi., Psikolog

PSI 07210303



Please Scan QR Code Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Gambaran *Coping Stress* pada *Family Caregiver* yang Memiliki Anggota Keluarga *Skizofrenia***
Nama : Nasrul Wahab
NIM : 46117120050
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 8 September 2022

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dari Ibu Agustini, S.Psi. M.Psi, Psikolog sebagai Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 September 2022



Nasrul Wahab

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya TA dengan judul **“GAMBARAN *COPING STRESS* PADA *FAMILY CAREGIVER* YANG MEMILIKI ANGGOTA KELUARGA *SKIZOFRENIA*”**. Karya TA ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun TA ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian TA ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Yenny, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Prahastia Kurnia Putri, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Sekrearis Program Studi Psikologi 1 Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc sebagai Sekretaris Program Studi Psikologi 2 Universitas Mercu Buana Jakarta dan juga selaku Dosen Pembimbing

Akademik yang telah memberi dukungan serta bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Agustini, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Subjek-subjek dan keluarga subjek penelitian yang sudah mendukung penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua yang telah mendukung penuh peneliti sampai akhirnya skripsi ini selesai.
9. Budi Ingelina, S.Psi sebagai teman, penyemangat dan mentor dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Psikologi, sanak saudara dan teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan TA ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun dan penulis juga berharap semoga TA ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

Formulir Pernyataan Keabsahan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasrul Wahab
NIM : 46117120050
Fakultas / Prodi : Psikologi
Jenis Karya* : Skripsi, Tugas Akhir, Tesis, Disertasi, Lainnya :
Judul Karya : *Gambaran Coping Stress pada Family Caregiver yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia*

menyatakan bahwa sebagai berikut:

1. Tugas akhir saya adalah ~~saah~~ hasil revisi terakhir setelah sidang dan telah mendapat persetujuan dari pembimbing.
2. Saya setuju* (bahwa tugas akhir saya dipublikasi) / ~~tidak setuju*~~ (hanya disimpan dan tidak dionlinekan/pubikasi) pada Repository Universitas Mercu Buana melalui <http://repository.mercubuana.ac.id>, karena :

- Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional
.....
yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada
(bulan/tahun terbit)
- Akan diterbitkan pada Jurnal Nasional* / Internasional* yaitu
..... yang diprediksi akan dipublikasikan
pada (bulan/tahun terbit)
- Tidak dionlinekan/pubikasi karena
.....

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

Jika tidak setuju, centang ✓ salah satu

Jakarta, 8 September 2022



(Nasrul Wahab)
46117120050

DAFTAR ISI

COVER DEPAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penulisan	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
a. Manfaat Teoritis	10
b. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Stress</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i>	11
2.1.2 Sumber <i>Stress</i>	12
2.1.3 Variabel -Variabel Yang Memengaruhi	

	<i>Stress</i>	13
2.1.4	Aspek-Aspek <i>Stress</i>	14
2.1.5	Dampak-Dampak <i>Stress</i>	15
2.2	<i>Coping Stress</i>	16
2.2.1	Pengertian <i>Coping</i>	16
2.2.2	Bentuk-Bentuk <i>Coping Stress</i>	17
2.2.3	Aspek-Aspek <i>Coping Stress</i>	18
2.2.4	Faktor -Faktor Yang Memengaruhi <i>Coping</i>	20
2.2.5	Faktor -Faktor Yang Memengaruhi Keberhasilan <i>Coping Stress</i>	23
2.3	<i>Caregiver</i>	25
2.3.1	Pengertian <i>Caregiver</i>	25
2.3.2	<i>Familly Caregiver</i>	26
2.4	<i>Skizofrenia</i>	27
2.4.1	Pengertian <i>Skizofrenia</i>	27
2.4.1	Jenis-Jenis <i>Skizofrenia</i>	28
2.4.1	Simtom Klinis <i>Skizofrenia</i>	30
2.5	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1	Metode Penelitian	38
3.2	Desain Penelitian	39
3.2.1	Subjek Penelitian	39
3.2.2	Karakteristik Subjek Penelitian	39
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	39

3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data Primer	40
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder	41
3.4	Alat Bantu Penelitian	41
3.4.1	Pedoman Wawancara	42
3.4.2	Pedoman Observasi	52
3.5	Uji Keabsahan Data	54
3.5.1	Triangulasi Sumber	54
3.5.2	Triangulasi Metodologi	54
3.5.3	Reliabilitas atau <i>Dependability</i>	55
3.6	Prosedur Penelitian	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	57
4.2	Analisis Intrakasus	58
4.2.1	Gambaran dan Analisis Subjek DM	58
4.2.1.1	Gambaran Umum Subjek DM	59
4.2.1.2	Observasi Subjek DM	59
4.2.1.3	Latar Belakang Demografis Subjek DM	63
4.2.1.4	Gambaran <i>Skizofrenia</i> Pada Kakak DM	64
4.2.1.5	Gambaran Simtom-Simtom Klinis <i>Skizofrenia</i> Pada Kakak DM	66
4.2.1.5.1	Gambaran Simtom-Simtom Positif	66
4.2.1.5.2	Gambaran Simtom-Simtom Negatif	67
4.2.1.5.3	Gambaran Simtom-Simtom Disorganisasi	69

4.2.1.6	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Subjek DM	70
4.2.1.6.1	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Biologis Pada Subjek DM	71
4.2.1.6.2	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Psikologis Pada Subjek DM	72
4.2.1.7	Gambaran Sumber-Sumber <i>Stress</i> Pada Subjek DM	74
4.2.1.8	Gambaran <i>Coping Stress</i> Pada Subjek DM	77
4.2.1.8.1	Gambaran <i>Problem Focused Coping</i> Pada Subjek DM	77
4.2.1.8.2	Gambaran <i>Emotion Focused Coping</i> Pada Subjek DM	79
4.2.1.9	<i>Significant Others</i> Subjek DM	87
4.2.2	Gambaran dan Analisis Subjek VYP	96
4.2.2.1	Gambaran Umum Subjek VYP	96
4.2.2.2	Observasi Subjek DM	97
4.2.2.3	Latar Belakang Demografis Subjek VYP	100
4.2.2.4	Gambaran <i>Skizofrenia</i> Pada Ibu Mertua VYP	100
4.2.2.5	Gambaran Simtom-Simtom Klinis <i>Skizofrenia</i> Pada Ibu Mertua VYP	102
4.2.2.5.1	Gambaran Simtom-Simtom Positif	103
4.2.2.5.2	Gambaran Simtom-Simtom Negatif	104
4.2.2.5.3	Gambaran Simtom-Simtom Disorganisasi.	106

4.2.2.6	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Subjek VYP	107
4.2.2.6.1	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Biologis Pada Subjek VYP	107
4.2.2.6.2	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Psikologis Pada Subjek VYP	108
4.2.2.7	Gambaran Sumber-Sumber <i>Stress</i> Pada Subjek VYP	110
4.2.2.8	Gambaran <i>Coping Stress</i> Pada Subjek VYP	113
4.2.2.8.1	Gambaran <i>Problem Focused Coping</i> Pada Subjek VYP	113
4.2.2.8.2	Gambaran <i>Emotion Focused Coping</i> Pada Subjek VYP	116
4.2.2.9	<i>Significant Others</i> Subjek VYP	121
4.2.3	Gambaran dan Analisis Subjek SH	130
4.2.3.1	Gambaran Umum Subjek SH	131
4.2.3.2	Observasi Subjek SH	131
4.2.3.3	Latar Belakang Demografis Subjek SH	134
4.2.3.4	Gambaran <i>Skizofrenia</i> Pada Kakak SH	135
4.2.3.5	Gambaran Simtom-Simtom Klinis <i>Skizofrenia</i> Pada Kakak SH	137
4.2.3.5.1	Gambaran Simtom-Simtom Positif	137
4.2.3.5.2	Gambaran Simtom-Simtom Negatif	138
4.2.3.5.3	Gambaran Simtom-Simtom	

Disorganisasi	140
4.2.3.6 Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Subjek SH	141
4.2.3.6.1 Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i>	
Biologis Pada Subjek SH	141
4.2.3.6.2 Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i>	
Psikologis Pada Subjek SH	142
4.2.3.7 Gambaran Sumber-Sumber <i>Stress</i> Pada	
Subjek SH	144
4.2.3.8 Gambaran <i>Coping Stress</i> Pada	
Subjek SH	146
4.2.3.8.1 Gambaran <i>Problem Focused Coping</i>	
Pada Subjek SH	147
4.2.3.8.2 Gambaran <i>Emotion Focused Coping</i>	
Pada Subjek SH	149
4.2.3.9 <i>Significant Others</i> Subjek SH	154
4.2.4 Gambaran dan Analisis Subjek S	160
4.2.4.1 Gambaran Umum Subjek S	161
4.2.4.2 Observasi Subjek S	161
4.2.4.3 Latar Belakang Demografis Subjek S	164
4.2.4.4 Gambaran <i>Skizofrenia</i> Pada Anak S	165
4.2.4.5 Gambaran Simtom-Simtom Klinis	
<i>Skizofrenia</i> Pada Anak S	167
4.2.4.5.1 Gambaran Simtom-Simtom Positif	167
4.2.4.5.2 Gambaran Simtom-Simtom Negatif	168

4.2.4.5.3	Gambaran Simtom-Simtom Disorganisasi.	170
4.2.4.6	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i> Subjek S	171
4.2.4.6.1	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i>	
	Biologis Pada Subjek S	171
4.2.4.6.2	Gambaran Aspek-Aspek <i>Stress</i>	
	Psikologis Pada Subjek S	172
4.2.4.7	Gambaran Sumber-Sumber <i>Stress</i> Pada	
	Subjek S	174
4.2.4.8	Gambaran <i>Coping Stress</i> Pada Subjek S	178
4.2.4.8.1	Gambaran <i>Problem Focused Coping</i>	
	Pada Subjek S	178
4.2.4.8.2	Gambaran <i>Emotion Focused Coping</i>	
	Pada Subjek S	180
4.2.4.9	<i>Significant Others</i> Subjek S	185
4.3	Analisa Antar Kasus Pada Tiap Aspek	192
BAB V	KESIMPULAN, DISKUSI, KETERBATASAN	
	PENELITIAN DAN SARAN	206
5.1	Kesimpulan	206
5.2	Diskusi	207
5.3	Saran	210
	5.3.1 Saran Metodologis	210
	5.3.2 Saran Praktis	210
DAFTAR PUSTAKA	211
LAMPIRAN	213