



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**INTERPRETASI KHALAYAK TERKAIT KEBIJAKAN VAKSINASI
COVID-19 (Analisis Resepsi pada Akun Instagram @Kemenkominfo)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

Vioresta Shelly Frederik Lie

44218010144

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vioresta Shelly Frederik Lie
NIM : 44218010144
Konsentrasi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul **“INTERPRETASI KHALAYAK TERKAIT KEBIJAKAN VAKSINASI COVID-19 (ANALISIS RESEPSI PADA AKUN INSTAGRAM @KEMENKOMINFO)”** merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

UNIVERSITAS
Jakarta, 22 Juni 2022
MERCU BUANA



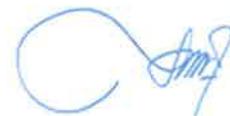
Vioresta Shelly

Pembimbing I



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, M. Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : **INTERPRETASI KHALAYAK TERKAIT KEBIJAKAN
VAKSINASI COVID-19(ANALISIS RESEPSI PADA AKUN
INSTAGRAM @KEMENKOMINFO)**

Nama : Vioresta Shelly Frederik Lie

NIM : 44218010144

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Juni 2022

UNIVERSITAS
Mengetahui Pembimbing I
MERCU BUANA

(Dr.Farid Hamid Umarella,M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **INTERPRETASI KHALAYAK TERKAIT KEBIJAKAN
VAKSINASI COVID-19(ANALISIS RESEPSI PADA AKUN
INSTAGRAM @KEMENKOMINFO)**

Nama : Vioresta Shelly Frederik Lie

NIM : 44218010144

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 22 Juni 2022
Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

(Suryaning Hayati, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Vioresta Shelly Frederik Lie
NIM : 44218010144
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **INTERPRETASI KHALAYAK TERKAIT KEBIJAKAN
VAKSINASI COVID-19(ANALISIS RESEPSI PADA
AKUN INSTAGRAM @KEMENKOMINFO)**

Jakarta, 22 Juni 2022

Ketua Sidang,
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

(_____)

Penguji Ahli,
Mardhiyyah, M.I.Kom

(_____)

Pembimbing,
Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si

(_____)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, Anugerah dan pimpinan-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Interpretasi Khalayak Terkait Kebijakan Vaksinasi Covid-19 (Analisis Resepsi pada Akun Instagram Kemenkominfo)”**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi Tugas Akhir Skripsi, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana banyak bantuan dan hal baru yang diperoleh dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berjasa memberikan motivasi serta dukungan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujukan kepada :

1. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, berbagi ilmu, memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Suryaning Hayati, SE, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
3. Dr.Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

5. Anindita S.Pd, M.Ikom, selaku dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, untuk semua ilmu serta pengajarannya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff TU Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
8. Orang tua saya tercinta alm papa Frans Shelly Frederik Lie dan mama Liong Totie yang telah memberikan banyak pembelajaran dari kecil hingga sampai saat ini, serta dukungan baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat melewati setiap hambatan dan rintangan dari awal perkuliahan hingga akhir, *I Promise! I'll make you so proud of me.* Tidak lupa juga untuk kedua adik saya Calvin Shelly dan Verryzly yang selalu memberikan support serta candaan yang dapat menghibur penulis di kala stress. Kepada sebagian anggota keluarga lainnya yaitu Emak Hetty, Koko Alvin Bunawan, Cici Paulina, Koko Albert, Aldrei Destian, Om Hengky yang turut membantu menyelesaikan kendala yang terjadi selama perkuliahan, memberikan semangat serta kekuatan untuk penulis.
9. My Support System, ka Anggi Nurhayati terimakasih banyak sudah menemani perjalanan perkuliahan penulis dari awal hingga sampai saat ini, terimakasih juga atas bantuan, pembelajaran serta support yang tiada henti sehingga penulis dapat tetap terus bersemangat dan tidak menyerah.
10. My True Friend and Playmate Dewi Sinta, Ananda, Adisa Putri, Amanda Lestari, Diana Alivia, Devi Yola, Dinda Azzahra yang telah menemani, memberikan canda tawa, memberikan bantuan serta memperkenalkan banyak

hal baru kepada penulis selama masa perkuliahan. Semoga pertemanan dan tali silaturahmi di antara kita akan tetap terus terjalin dengan baik. Thank you for being in my life!

11. Life Group BBB GSJA Betlehem yang selalu hadir untuk mendengarkan setiap cerita dan keluhan, memberikan support serta dukungan doa dari masa perkuliahan hingga dalam penyelesaian tugas akhir serta selalu mendoakan masa depan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan program studi Public Relations angkatan 2018
13. Seluruh Informan yang telah bersedia menyediakan waktu serta pemikirannya dalam proses wawancara yang dilakukan oleh peneliti
14. Last but not least, I want to say thankyou to my self for being strong, patient and not giving up eventhough situations and conditions weaken me. I'm so proud of my self who has been willing to fight until now

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bogor, 23 Mei 2023

Penyusun

Vioresta Shelly

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis..... | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.2 Kajian Teoritis..... | 19 |
| 2.2.1 Komunikasi..... | 19 |
| 2.2.2 Public Relations..... | 20 |
| 2.2.3 Teori Resepsi..... | 24 |
| 2.2.4 Teori Stuart Hall – Proses Encoding and Decoding..... | 25 |
| 2.2.5 New Media..... | 26 |
| 2.2.6 Media Social Instagram..... | 28 |
| 2.2.7 Kebijakan Publik..... | 30 |

| | |
|---|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 33 |
| 3.3 Subjek Penelitian..... | 34 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 36 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 38 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 39 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 41 |
| 4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Kebijakan Vaksinasi Covid-19..... | 41 |
| 4.1.2 Profil Instagram Kemenkominfo | 44 |
| 4.1.3 Logo Instagram Kemenkominfo..... | 46 |
| 4.1.4 Unggahan Mengenai Kebijakan Vaksinasi Covid-19..... | 47 |
| 4.1.5 Identitas Informan..... | 59 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 60 |
| 4.2.1 Mengetahui Akun Instagram @kemenkominfo | 61 |
| 4.2.2 Lama Menjadi pengikat akun instagram @kemenkominfo..... | 65 |
| 4.2.3 Daya Tarik Akun Instagram @kemenkominfo | 67 |
| 4.2.4 Unggahan Mengenai Kebijakan Vaksinasi Covid-19 | 71 |
| 4.2.5 Tanggapan Khalayak Terkait Kebijakan Vaksinasi Covid-19 | 75 |
| 4.2.6 Tanggapan terkait diberlakukannya Vaksinasi Covid-19..... | 81 |
| 4.2.7 Hal yang melatarbelakangi Persetujuan/Penolakkan Kebijakan Vaksinasi..... | 83 |
| 4.2.8 Tanggapan Terhadap Pro Kontra Vaksinasi..... | 87 |
| 4.2.9 Interpretasi Terkait Penanganan Covid-19 | 91 |
| 4.2.10 Tanggapan Terhadap Keikut sertaan Vaksinasi | 96 |
| 4.3 Pembahasan..... | 100 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| 5.1 Kesimpulan | 107 |
| 5.2 Saran..... | 108 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 108 |

| | |
|----------------------------|------------|
| 5.2.2 Saran Praktis..... | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 112 |
| LAMPIRAN..... | 115 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----|--|-----|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 4.1 | Identitas Informan..... | 43 |
| 4.2 | Awal Mengetahui akun Instagram @kemenkominfo | 64 |
| 4.3 | Tahun Menjadi pengikut instagram @kemenkominfo | 67 |
| 4.4 | Jenis Vaksin..... | 97 |
| 4.5 | Analisis Hasil Temuan..... | 106 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Himbauan dari Menteri Komunikasi dan Informasi RI | 4 |
| 1.2 | Survei Penerimaan Vaksin Covid-19..... | 5 |
| 1.3 | Informasi Logistik dan SDM Vaksinasi | 6 |
| 1.4 | Data Kelompok Usia Pengguna Instagram Di Indonesia | 8 |
| 4.1 | Hasil Survei Alasan Keraguan Divaksin | 43 |
| 4.2 | Profil Akun Instagram @kemenkominfo..... | 44 |
| 4.3 | Logo Instagram Kemenkominfo..... | 46 |
| 4.4 | Unggahan Mengenai Kebijakan Vaksinasi Covid-19..... | 47 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara | 115 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan | 145 |
| Lampiran 3 Curriculum Vitae | 149 |

