

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, PADA KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Kasus Pemilik Kendaraan Bermotor di Kantor Unit Pelayanan
Pemungutan PKB dan BBN-KB Jakarta Selatan tahun 2022)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memeroleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama: Hendra Saputro

NIM : 43216010229

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

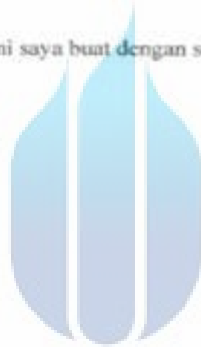
Nama : Hendra Saputro

NIM : 43216010229

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2022



Hendra Saputro

NIM : 43216010229

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendra Saputro

NIM : 43216010229

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pemilik Kendaraan Bermotor di Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2022

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



UNIVERSITAS
Prof. Dr. Apollo Daito, SE, M.Si, Ak

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.SI



Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si. CA

LPTA 09221524



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengertahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pemilik Kendaraan Bermotor di Kantor Unit Pelayanan Pemungutan PKB dan BBN-KB Jakarta Selatan tahun 2022)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Apollo Daito M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu, Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si. CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Andi Pras S.IP selaku Pimpinan Bapenda Kasapel Samsat Jakarta Selatan yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk mempersilahkan menyebarkan kuesioner di Samsat Jakarta Selatan
7. Ibu Dra. Lucia Rusmini selaku pimpinan perusahaan PT. Sumber Arta Gondola yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Kak Asri Amalia Permana A.Md selaku teman kerja dan membawa kerja saya ke kantor PT. Sumber Arta Gondola yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi
9. Selaku rekan kerja perusahaan PT. Sumber Arta Gondola yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Shinta Andrea Puspa S.I.Kom yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Agustus 2022

Hendra Saputro

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
a. Tujuan Penelitian.....	8
b. Kontribusi Penelitian	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Tax Compliance Theory</i>	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	16
4. Pengetahuan Pajak	21
5. Sanksi Perpajakan	23
B. Kerangka Pemikiran	26
C. Hipotesis	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1.	Pengertian Variabel Penelitian.....	35
2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.	Populasi dan Sampel.....	40
4.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
5.	Metode Analisis	43
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A.	Deskripsi Objek Penelitian	49
1.	Deskripsi Responden	49
2.	Analisis Karakteristik Responden.....	50
3.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	51
B.	Uji Kualitas Data	60
1.	Uji Validitas	60
2.	Uji Reliabilitas	62
C.	Uji Asumsi Klasik	63
1.	Uji Normalitas.....	63
2.	Uji Multikolinearitas	64
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	65
D.	Uji Hipotesis	66
1.	Koefisien Determinasi (R^2).....	66
2.	Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	67
3.	Uji Parameter Individual (Uji t).....	68
E.	Pembahasan	70
1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (X_1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	70
2.	Pengaruh Pengetahuan Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	70

3. Pengaruh Sanksi Perpajakan (X_3) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	71
BAB V.....	72
SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian.....	50
Tabel 4. 2 Analisis Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4. 3 Uji Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	52
Tabel 4. 4 uji Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	54
Tabel 4. 5 Uji Deskripsi Pengetahuan Pajak (X2)	56
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	58
Tabel 4. 7 Uji Validasi Kesadaran Wajib Pajak (X1)	60
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X2)	61
Tabel 4. 9 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3)	61
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan (Uji Statistik F)	67
Tabel 4. 17 Uji Parameter Individual (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
------------------------------------	----

