



**PENGELOLAAN WEBSITE WWW.COMPNET.CO.ID SEBAGAI  
MEDIA PUBLISITAS PT. NUSANTARA COMPNET INTEGRATOR  
(JAKARTA)**

**TUGAS AKHIR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Starta (S-  
1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:  
**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Cendana Eka Putri**

**44215110125**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cendana Eka Putri  
NIM : 44215110125  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : Pengelolaan website [www.compnet.co.id](http://www.compnet.co.id) sebagai media publisitas PT. Nusantara Compnet Integrator adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 2 September 2022

Yang membuat pernyataan,



(Cendana Eka Putri)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

( Anindita, S.Pd, M.Ikom )

( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )



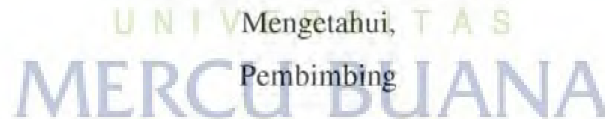
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Cendana Eka Putri  
NIM : 44215110125  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Pengelolaan website [www.compnet.co.id](http://www.compnet.co.id) sebagai media publisitas PT.  
Nusantara Compnet Integrator

Jakarta, 2 September 2022

MENGETAHUI,  
Pembimbing



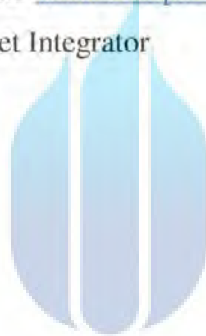
( Anindita, S.Pd, M.Ikom )



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR


Nama : Cendana Eka Putri  
NIM : 44215110125  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : Pengelolaan website [www.compnet.co.id](http://www.compnet.co.id) sebagai media publisitas PT.  
Nusantara Compnet Integrator



Jakarta, 2 September 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA


Ketua Sidang :

  
( Dr. Enjang Pera Irawan., S.Sos.,  
M.I.Kom)

Penguji Ahli :

  
( Novi Erlita., S.Sos., MA )

Pembimbing :

  
( Anindita, S.Pd, M.Ikom )



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengelolaan website [www.compnet.co.id](http://www.compnet.co.id) sebagai media publisitas PT.  
Nusantara Compnet Integrator

Nama : Cendana Eka Putri

NIM : 44215110125

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 September 2022

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )

( Anindita, S.Pd, M.Ikom )

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

( Dr. Elly Yuliyawati, M.Si )

( Dr. Farid Hamid, M.Si )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat dan rahmat yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyajikan sebuah laporan skripsi yang berjudul **“Pengelolaan website [www.compnet.co.id](http://www.compnet.co.id) sebagai Media Publisitas PT. Nusantara Compnet Integrator”** .

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan program Strata 1 (S-1) pada fakultas komunikasi program studi *public relations* di Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun penulisan skripsi ini dilakukan berdasarkan ketertarikan terhadap topik ilmu komunikasi setelah saya mengenyam pendidikan di fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis sungguh menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu, dibutuhkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga bisa menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan, semangat dan nasehat kepada penulis yaitu:

1. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu saya, mengingatkan dan mengarahkan serta memberikan kesempatan dalam proses bimbingan akademik sampai dengan menyelesaikan masa studi.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM Ikom selaku Kepala Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan dosen mata kuliah Tugas Akhir yang

telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat bagi peneliti untuk membuat skripsi yang baik dan benar.

5. Kepada Ibu dan Bapak (Almh Umi Undawati & Alm Wagimin), walaupun anakmu hampir terlambat tapi semoga ini bisa membahagiakan Bapak dan Ibu
6. Kepada Kakak saya yang ikut berkontribusi dalam keuangan perkuliahan saya.
7. Kepada Danang yang sudah mau membagi waktunya dan memberikan semangat untuk saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Kepada teman baik saya Leman, yang selalu mau memberikan waktu yang sangat padatnya untuk mengarahkan saya, tidak bosan untuk selalu mengingatkan dan memberikan motivasi walaupun hampir terlambat.
9. Kepada teman teman yang sampai saat ini masih selalu ada dan mau mengingatkan saya untuk menyelesaikan tanggung jawab saya (Yessi, Via, Billy, Patma, Ferry, Lesmana)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 September 2022



Cendana Eka Putri

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MAHASISWA</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Komunikasi .....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	16
2.1.2 Tujuan Komunikasi.....	19
2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	20
2.3 Public Relations.....	21
2.3.1 Pengertian Public Relations .....	21
2.3.2 Peran Public Relations.....	25
2.3.3 Fungsi dan Tujuan Public Relations .....	26
2.3.4 Tugas Public Relations .....	29
2.4 Website .....	31
2.4.1. Fungsi Situs Web.....	34
2.4.2. Pengelolaan Website.....	34
2.4.3 Managemen George R. Terry .....	36



2.5. Publisitas.....	39
2.5.1. Tujuan Publisitas .....	40
2.5.2. Jenis Publisitas.....	40
2.5.3 Manfaat Publisitas .....	41
2.5.4. Dampak Publisitas .....	41
2.5.5. Pengukuran Dampak Publisitas .....	42
2.5.6. Perbedaan Publisitas dan Publikasi .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	43
3.2. Tipe Penelitian.....	44
3.3. Metode Penelitian.....	45
3.4. Subyek Penelitian.....	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6. Teknik Analisis Data .....	49
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.2. Nilai Layanan.....	53
4.1.3. Logo Compnet.....	54
4.1.4. Manajemen.....	55
4.1.5 Tugas Public Relations PT. Nusantara Compnet Integrator.....	56
4.2. Hasil Penelitian .....	58
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Planning (Perencanaan) .....	69
4.3.2 Organizing (Pengorganisasian) .....	70
4.3.3. Actuating (Pelaksanaan).....	71
4.3.4. Controlling (Pengawasan).....	72
4.3.5. Publisitas .....	73

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran .....	77
5.2.1 Saran akademis .....	77
5.2.1 Saran Praktis .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

