

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI KOTA BEKASI**

SKRIPSI



Nama : Ade Eva Safitri

NIM : 43218110106

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI
VARIABEL MODERASI KOTA BEKASI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ade Eva Safitri
NIM : 43218110106

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Eva Safitri

NIM : 43218110106

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2022



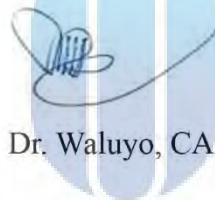
Ade Eva Safitri
43218110106

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ade Eva Safitri
NIM : 43218110106
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI KOTA BEKASI
Tanggal Sidang : 2 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Waluyo, CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09221525



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Kota Bekasi”**. Dalam penelitian Skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan dan penyajiannya.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., CMA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan- masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti. Serta peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si., CA, selaku Ketua Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
5. Kedua orangtua tercinta yang memotivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Dwi Mardiyono yang telah meluangkan banyak waktu untuk membantu, selalu menemani, mendukung saya serta selalu memotivasi saya dalam penelitian ini;
7. Teman-teman terbaik seperjuangan saya yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan masukan serta selalu mendukung saya dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Teman-teman kantor saya (Riva, Via, Diny, Nidya, Suci, Tari) yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
9. Para responden yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Semoga segala doa, bantuan dan dorongan yang diberikan akan mewujudkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman, penelitian dan ilmu pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat

bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, 12 Juli 2022



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 <i>Teori Planner Behavior</i> | 11 |
| 2.2 Penerapan E-Filling | 12 |
| 2.2.1 Manfaat dan Tujuan E-Filling..... | 14 |

| | | |
|-------|-------------------------------------|----|
| a. | Manfaat E-Filling | 14 |
| b. | Tujuan E-Filling | 15 |
| 2.3 | Pemahaman Perpajakan | 16 |
| 2.3.1 | Pengertian Perpajakan | 16 |
| 2.3.2 | Fungsi Pajak | 17 |
| 2.4 | Kesadaran Wajib Pajak | 18 |
| 2.4.1 | Pengertian Kesadaran | 18 |
| 2.5 | Kepatuhan Wajib Pajak | 19 |
| 2.5.1 | Pengertian Kepatuhan | 19 |
| 2.6 | Pemahaman Internet | 20 |
| 2.6.1 | Pengertian Pemahaman Internet | 20 |
| 2.6.2 | Manfaat Pemahaman Internet | 21 |
| 2.7 | Daftar Penelitian Sebelumnya..... | 22 |
| B. | RERANGKA PEMIKIRAN | 30 |
| C. | HIPOTESIS..... | 31 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| A. | DESAIN PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel | 32 |
| 3.2.1 | Variabel Independen | 33 |
| 3.2.2 | Variabel Dependen | 35 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 40 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |

| | |
|--|----|
| B. Metode Analisis Data..... | 42 |
| 3.5 Analisis Karakteristik Deskriptif | 42 |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif | 42 |
| 3.6 Uji Kualitas Data..... | 42 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 42 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 43 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3.7.1 Uji Normalitas..... | 43 |
| 3.7.2 Uji Multikolinearitas..... | 44 |
| 3.7.3 Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 3.7.4 Uji Autokorelasi..... | 44 |
| 3.8 Uji Kelayakan Model..... | 45 |
| 3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 45 |
| 3.8.2 Uji F | 46 |
| 3.9 Uji Hipotesa | 46 |
| 3.9.1 Uji T | 46 |
| 3.9.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 47 |
| 3.9.3 Uji Moderated Regression Analysis (MRA) | 48 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 50 |
| 1. Jenis Kelamin Responden | 50 |
| 2. Usia Responden..... | 51 |
| 3. Pendidikan Responden..... | 52 |

| | |
|--|----|
| 4. Pekerjaan Responden | 54 |
| 5. Bidang Pekerjaan Responden..... | 55 |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif | 57 |
| 1. Penerapan E-Filling..... | 57 |
| 2. Pemahaman Perpajakan | 58 |
| 3. Kesadaran Wajib Pajak | 59 |
| 4. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 60 |
| 5. Pemahaman Internet..... | 61 |
| 4.3 Uji Kualitas Data | 62 |
| 1. Uji Validitas | 62 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 66 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 1. Uji Normalitas | 69 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 71 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 72 |
| 4.5 Uji Hipotesis H1,H2 dan H3 | 73 |
| 1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 73 |
| 4.6 Uji Kelayakan Model | 74 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 74 |
| 2. Uji F..... | 75 |
| 4.7 Uji Hipotesa..... | 76 |
| 1. Uji T | 76 |
| 2. Uji Hipotesis H4, H5 dan H6 | 78 |

| | |
|---|----|
| 4.8 Uji Kelayakan Model | 80 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 80 |
| 2. Uji F..... | 81 |
| 4.9 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)..... | 82 |
| 4.10 Pembahasan | 85 |
| 1. Peengaruh Penerapan E-Filling -> Kepatuhan Wajib Pajak | 85 |
| 2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan -> Kepatuhan Wajib Pajak.... | 85 |
| 3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak -> Kepatuhan Wajib Pajak..... | 86 |
| 4. Pemahaman Internet -> Penerapan E-Filling -> KWPOP..... | 86 |
| 5. Pemahaman Internet -> Pemahaman Perpajak -> KWPOP | 87 |
| 6. Pemahaman Internet -> Kesadaran Wajib Pajak -> KWPOP | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 89 |
| B. Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 97 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 1.1 | Proporsi Penerimaan Pajak Terhadap APBN Tahun 2017-2021..... | 3 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 3.2 | Skor Skala Likert..... | 41 |
| 3.3 | Tabel Jenis Moderasi..... | 48 |
| 4.1 | Hasil Karakteristik Jenis Kelamin Responden..... | 50 |
| 4.2 | Hasil Karakteristik Usia Responden..... | 51 |
| 4.3 | Hasil Karakteristik Pendidikan Responden..... | 53 |
| 4.4 | Hasil Karakteristik Pekerjaan Responden..... | 54 |
| 4.5 | Hasil Karakteristik Bidang Pekerjaan Responden..... | 56 |
| 4.6 | Hasil Uji Deskriptif Variabel Penerapan E-Filling..... | 57 |
| 4.7 | Hasil Uji Deskriptif Variabel Pemahaman Perpajakan..... | 58 |
| 4.8 | Hasil Uji Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak..... | 59 |
| 4.9 | Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak..... | 60 |
| 4.10 | Hasil Uji Deskriptif Pemahaman Internet..... | 61 |
| 4.11 | Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filling..... | 62 |
| 4.12 | Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan..... | 63 |
| 4.13 | Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak..... | 64 |
| 4.14 | Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak..... | 64 |
| 4.15 | Hasil Uji Validitas Pemahaman Internet..... | 65 |
| 4.16 | Hasil Uji Reliabilitas Penerapan E-Filling..... | 66 |
| 4.17 | Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Internet..... | 66 |
| 4.18 | Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Pajak..... | 67 |
| 4.19 | Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak..... | 68 |
| 4.20 | Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Internet..... | 68 |
| 4.21 | Hasil Uji Normalitas..... | 69 |
| 4.22 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 71 |
| 4.23 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 73 |
| 4.24 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 75 |

| | |
|---|----|
| 4.25 Hasil Uji F | 76 |
| 4.26 Hasil Uji T | 77 |
| 4.27 Hasil Uji Hipotesis H4,H5 dan H6 | 78 |
| 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) | 80 |
| 4.29 Uji F..... | 81 |
| 4.30 Tabel Jenis Moderasi | 82 |
| 4.31 Uji T..... | 82 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 2.1 | Gambar Rerangka Pemikiran..... | 30 |
| 4.1 | Gambar Responden Menurut Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2 | Gambar Responden Menurut Usia Responden..... | 52 |
| 4.3 | Gambar Responden Menurut Pendidikan Responden | 53 |
| 4.4 | Gambar Responden Menurut Pekerjaan Responden | 55 |
| 4.5 | Gambar Responden Menurut Bidang Pekerjaan Responden..... | 56 |
| 4.6 | Gambar Grafik Histogram | 70 |
| 4.7 | Gambar Grafik P-Plot | 70 |
| 4.8 | Gambar Grafik Scatterplot..... | 72 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner..... | 97 |
| Lampiran 2 : Hasil Kuesioner Responden | 103 |
| Lampiran 3 : Hasil Output SPSS..... | 130 |

