



ANALISIS ISI KEKERASAN VERBAL DI AKUN INSTAGRAM

@denisechariesta_ofc

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

Disusun Oleh :

Ria Anggraini Dewi

44115010089



BIDANG STUDI BROADCASTING

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Ria Anggraini Dewi
NIM : 44115010089
Bidang Studi : Broadcasting
Alamat : Jl.Cempaka V Rawa Buaya RT11/11 No:58
Cengkareng Jakarta Barat
No HP : 0813-1730-9295

Bila terbukti saya melakukan tindak plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **Analisis isi Kekerasan Verbal di Akun Instagram @denisechariesta_ofc** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal. Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 18 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



(Ria Anggraini Dewi)

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)

(Dr. Suraya, M.Si)



Fakultas Ilmu komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Isi Kekerasan Verbal di Akun Instagram @denisechariesta_ofc

Nama : Ria Anggraini Dewi

NIM : 4411501189

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 18 Maret 2022

Disetujui & Diterima Oleh

Dosen Pembimbing

Ketua Bidang Studi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)

(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Isi Kekerasan Verbal di Akun *Instagram*
@denisechariesta_ofc
Nama : Ria Anggraini Dewi
NIM : 44115010089
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 18 Maret 2022

Mengetahui
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Nurhayani Saragih, M. Si)



Fakultas Ilmu komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Isi Kekerasan Verbal di Akun *Instagram*
@denisechariesta_ofc
Nama : Ria Anggraini Dewi
NIM : 44115010089
Fakultas : Ilmu Komunikasi Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 18 Maret 2022

Ketua Sidang,
Feni, Fasta M,Si




Penguji Ahli,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Pembimbing,

Dr. Nurhayani Saragih, M. Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim, Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah marahmati setiap derap langkah kita untuk tetap berjalan dalam kebaikan. Shalawat dan salam tak lupa saya panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang juga membawa kita semua ke alam yang terang benderang seperti ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk lulus pada program strata 1 (S1) di jurusan Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Dalam penyelesaian skripsi ini yang berjudul *“Analisis Isi Kekerasan Verbal Dalam Akun Instagram @denisechariesta_ofc “* Penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini antara lain:

1. Dr.Nurhayani Saragih, M.Si selaku dosen pembimbing yang saya hormati, terimakasih telah meluangkan waktu, membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, tenaga, pikiran serta ilmu-ilmu yang bermanfaat dan memberikan solusi dalam setiap kendala dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
2. Morissan, MA selaku dosen pembimbing akademik
3. Dr. Suraya, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Broadcasting UMB
4. Ridho Azlam Ambo Asse, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Studi Broadcasting UMB.
5. Feni Fasta, M.Si selaku Ketua Sidang Akhir
6. Dr. Nur Kholisoh, M.Si selaku Penguji Ahli Sidang Akhir
7. Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku Ketua Sidang Seminar Proposal
8. Kedua Orang Tua Peneliti yaitu Bapak Sutardi dan Ibu Dewi Nuryani yang telah Mendoakan dan Memberikan dukungannya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi
10. Aulia Rahmi, Muhammad Syarifudin, Desi Melati, Lutfiyannah dan Yohana Sofiani yang selalu mensupport dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi ini

11. Seluruh teman-teman mahasiswa/I Universitas Mercu Buana Jakarta
12. Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayahnya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. WB

Jakarta, 18 Maret 2022

Ria Anggraini Dewi



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Akademis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.5.3 Manfaat Sosial	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Komunikasi	20
2.2.1 Karakteristik Komunikasi	20
2.2.2 Proses Komunikasi.....	22
2.2.3 Tujuan Komunikasi.....	24
2.2.4 Fungsi Komunikasi	24
2.2.5 Unsur-Unsur Komunikasi	25
2.3 Broadcasting.....	26
2.4 <i>Computer Mediated Communication</i>	26
2.5 New Media	27
2.6 Media Sosial.....	28

2.6.1 Instagram.....	28
2.7 Kekerasan Verbal	29
2.8 Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Analisis Isi.....	34
3.3 Populasi & Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	35
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	36
3.4 Unit Analisis.....	37
3.5 Operasional Konsep	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7 Uji validitas dan Reabilitas	39
3.7.1 Validitas	39
3.7.2 Reabilitas.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Profile Instagram @denisechariesta_ofc	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.1 Komunikasi	52
4.3.2 Karakteristik Komunikasi	53
4.3.3 Tujuan Komunikasi.....	55
4.3.4 Unsur-Unsur Komunikasi	56
4.3.5 Broadcasting	56
4.3.6 <i>Computer Mediated Communication</i>	57
4.3.7 Media Sosial.....	57
4.3.8 Kekerasan Verbal.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
5.2.1 Saran Akademis	60
5.2.2 Saran Praktis	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 4.1 Frekuensi Kategori Kata-Kata Kasar	46
Tabel 4.2 Frekuensi Kategori Kekerasan Verbal Mengancam.....	47
Tabel 4.3 Frekuensi Kategori Kekerasan Verbal Menghina	48
Tabel 4.4 Total Frekuensi Kategori Kekerasan Verbal	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Ponsel	2
Gambar 1.2 Waktu Harian Penggunaan Media Sosial	3
Gambar 1.3 Persentase Pengguna Instagram di Indonesia	3
Gambar 1.4 Profile Instagram Denise Chriesta	8
Gambar 1.5 Postingan Denise Chariesta	9
Gambar 1.6 Isi Komentar Di Akun Instagram Denise Chariesta	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Isi Komentar Yang Akan Di Analisis	38
Gambar 4.1 Akun instagram Denise Chariesta	43
Gambar 4.2 Gambar Diagram Presentase Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Gambar Diagram Presentase Usia	45
Gambar 4.4 Gambar Diagram Presentase Pemakaian Photo Profile	45

