

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. BNI Life Insurance Unit Syariah)**

**SKRIPSI**



Nama : Basyiruddin  
Nim : 43118120105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. BNI Life Insurance Unit Syariah)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Basyiruddin  
Nim : 43118120105

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Basyiruddin  
NIM : 43118120105  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT. BNI Life Insurance Unit Syariah  
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221661



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Basyiruddin  
NIM : 43118120105  
Program Studi : Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2022



*Basyiruddin*  
Basyiruddin  
43118120105

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan rumusan masalah asosiatif. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah 62 karyawan PT BNI Life Insurance Unit Syariah. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 62 karyawan, Metode sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture, and work discipline on employee performance. The research design used in this research is quantitative with associative problem formulation. Measurements in this study using a Likert scale. The population in this study were 62 employees of PT BNI Life Insurance Sharia Unit. The sample used is 62 employees. The sample method uses a saturated sampling technique. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). This study proves that Leadership Style has no significant effect on employee performance. Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. BNI Life Insurance Unit Syariah”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

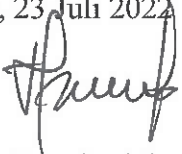
Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Sri Marti Pramudena, MM, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Matsani, SE, MM, selaku dosen pembimbing dan dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Septiani Juniarti, SE, MM, selaku dosen Penelaah seminar skripsi yang memberikan saran, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Indra Raharja, ST, MBA, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
8. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
9. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT kelak menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

10. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
12. Bapak Hikmat Prabawa, selaku Head of HC Service Departement yang telah memberikan persetujuan izin tempat untuk penelitian skripsi PT. BNI Life Insurance.
13. Bapak Agung Jatmika Nurahsid, selaku General Manager of Sharia Departement yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi PT. BNI Life Insurance Unit Syariah.
14. Bapak Lucki Rusjianto, selaku Head of Underwriting Sharia yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
15. Seluruh teman-teman divisi Underwriting Sharia yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
16. Seluruh Karyawan PT. BNI Life Insurance Unit Syariah, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
17. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Teristimewa, Nur Hafizah (Istri) dan Gendis Almahyra Khalila (anak) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat ketebatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juli 2022



Basyiruddin



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja.....	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawn .....	19
3. Gaya Kepemimpinan .....	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	20
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	23
d. Dimensi-dimensi Gaya Kepemimpinan .....	24
4. Budaya Organisasi.....	25
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	25
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	26
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....	26
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	27
5. Disiplin Kerja .....	29
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	29

b. Jenis Disiplin Kerja .....	31
c. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	32
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	33
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	37
B. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Penelitian Terdahulu .....	38
2. Hubungan Antar Variabel .....	44
3. Kerangka Konseptual.....	46
4. Hipotesis.....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
1. Waktu Penelitian.....	47
2. Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasionalisasi Variabel.....	49
D. Skala Pengukuran.....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi .....	57
2. Sampel.....	57
F. Metode Pengumpulan Data.....	58
G. Metode Analisis Data .....	59

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
1. Deskripsi Singkat Perusahaan .....	65
2. Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance .....	65
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
4. Deskripsi Responden .....	67
5. Deskripsi Variabel .....	70
B. Analisis Data.....	75
1. <i>Component Based Structural Modeling</i> .....	75
2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	81
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	82

a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	82
b.	Hasil Pengujian Nilai <i>Q-Square</i> ( $Q^2$ ) .....	82
c.	<i>Goodness of Fit Model</i> .....	83
d.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	84
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	86
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	87
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	88
B.	Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>93</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Srvei .....	3
Tabel 1.2 Hasil Bisnis Proses Penutupan Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabe; 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	51
Tabel 3.2 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	52
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	54
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 3.5 Skala Likert.....	57
Tabel 3.6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS .....	62
Tabel 3.7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	70
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	73
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Jalur Modifikasi.....	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	79
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i> ....	80
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability (CR)</i> .....	81
Tabel 4.15 Hasil Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> .....	83
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance .....	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance Unit Syariah .....	66
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS.....	77
Gambar 4.4 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	78
Gambar 4.5 Diagram <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	80
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	85



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA