



PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* KARYAWAN PERBANKAN SWASTA XYZ DI JAKARTA

SKRIPSI

LICHELE AVILA

46118110021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2022**



PENGARUH *LEARNING AGILITY* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* KARYAWAN PERBANKAN SWASTA XYZ DI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

LICHELE AVILA

46118110021

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lichelle Avila
NIM : 46118110021
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Innovative Work Behavior* Karyawan Perbankan Swasta XYZ di Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2022



Lichelle Avila

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Innovative Work Behavior* Karyawan Perbankan Swasta XYZ di Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 25 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Penguji 2



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210330



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Innovative Work Behavior* Karyawan Perbankan Swasta XYZ di Jakarta
Nama : Lichelle Avila
NIM : 46118110021
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal Sidang : 25 Agustus 2022

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210330



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Innovative Work Behavior* Karyawan Perbankan Swasta XYZ di Jakarta.**” Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai permulaan masa perkuliahan dimulai sampai kepada penyusunan Tugas Akhir ini, akan sulit bagi saya untuk melewatinya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang membantu saya dengan tulus dalam menulis dari awal hingga akhir.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M. Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D selaku dosen *reviewer* Tugas Akhir.
5. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku ketua sidang Tugas Akhir.
6. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen penguji Tugas Akhir.
7. Seluruh karyawan perbankan XYZ mulai dari unit kerja tertinggi yaitu Kepala Cabang hingga terendah seperti *frontliner*, *security* dan *cleaning service* yang telah berkenan untuk bekerja sama untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini.
8. Orangtua, keluarga dan rekan-rekan terkasih yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa satu bimbingan Tugas Akhir dengan Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan maupun yang telah rela membantu seluruh rangkaian proses penelitian ini.

Saya menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak-pihak tersebut, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Untuk segala kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, mohon dibukakan pintu maaf selebar-lebarnya. Berbagai masukan akan saya terima

dengan senang hati apabila ada pihak berkenan untuk menyampaikan. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu.

Jakarta, 25 Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	
PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
ABSTRACT.....	I
ABSTRAK.....	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Akademis (Teoritis).....	8
1.4.2. Manfaat Praktis (Aplikatif).....	8
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. <i>Innovative Work Behavior</i>	10
2.1.1.1. Pengertian <i>Innovative Work Behavior</i>	10
2.1.1.2. Dimensi-dimensi <i>Innovative Work Behavior</i>	11
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Innovative Work Behavior</i>	13
2.1.2. <i>Learning Agility</i>	16
2.1.2.1. Pengertian <i>Learning Agility</i>	16
2.1.2.2. Aspek-aspek <i>Learning Agility</i>	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran	22
2.3.1. Dinamika Pengaruh <i>Learning Agility</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	22
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian.....	25

3.2. Variabel Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi Penelitian	25
3.3.2. Sampel Penelitian	26
3.4. Definisi Operasional Penelitian.....	26
3.4.1. Alat Ukur Penelitian	27
3.4.1.1. <i>Innovative Work Behavior</i>	28
3.4.1.2. <i>Learning Agility</i>	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	30
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.6.1. Uji Kualitas Alat Ukur.....	32
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	34
3.6.3. Uji Hipotesis	35
3.6.4. Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Deskripsi Umum Partisipan.....	37
4.1.1. Deskripsi Usia.....	37
4.1.2. Deskripsi <i>Gender</i>	38
4.1.3. Deskripsi Pendidikan Terakhir	38
4.1.4. Deskripsi Suku.....	39
4.1.5. Deskripsi Masa Kerja	40
4.2. Hasil Analisis Deskriptif	41
4.2.1. Analisis Kategorisasi	41
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.1. Uji Normalitas	45
4.3.2. Uji Linearitas	46
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	46
4.4. Hasil Uji Hipotesis	47
4.4.1. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	47
4.5. Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	48
4.6. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Keterbatasan Penelitian	55
5.3. Saran.....	56
5.3.1. Saran Teoritis.....	56
5.3.2. Saran Praktis	56

DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Innovative Work Behavior</i> De Jong dan Hartog (2010)	28
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Learning Agility</i> De Meuse (2015)	29
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Usia.....	37
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi <i>Gender</i>	38
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Suku.....	39
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja	40
Tabel 4. 6 Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik.....	41
Tabel 4. 7 Kriteria Kategorisasi Skala Alat Ukur	41
Tabel 4. 8 Kriteria Kategorisasi (Hipotetik) Skala Alat Ukur <i>Learning Agility</i>	42
Tabel 4. 9 Kriteria Kategorisasi (Empirik) Skala Alat Ukur <i>Learning Agility</i>	42
Tabel 4. 10 Kriteria Kategorisasi (Hipotetik) skala alat ukur <i>Innovative Work Behavior</i>	42
Tabel 4. 11 Kriteria Kategorisasi (Empirik) skala alat ukur <i>Innovative Work Behavior</i>	43
Tabel 4. 12 Nilai Deskriptif Dimensi <i>Learning Agility</i>	44
Tabel 4. 13 Nilai Deskriptif Dimensi <i>Innovative Work Behavior</i>	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Data Penelitian.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas Data Penelitian	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Data Penelitian	47
Tabel 4. 17 Tabel R-Square	47
Tabel 4. 18 Tabel Anova.....	48

Tabel 4. 19 Tabel Hasil Uji Hipotesis Koefisien Regresi	48
Tabel 4. 21 Tabel Hasil Uji Matriks Korelasi Dimensi-dimensi <i>Learning Agility</i> dengan Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	49
Tabel 4. 22 Tabel Hasil Uji Matriks Korelasi Dimensi-dimensi <i>Learning Agility</i> dengan Dimensi-dimensi <i>Innovative Work Behavior</i>	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Pengaruh *Learning Agility* terhadap *Innovative Work Behavior*.....24



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Skala <i>Learning Agility</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i>	64
LAMPIRAN 2 Hasil Uji Validitas (Setelah <i>takedown</i> item <i>Learning Agility</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i>).....	71
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Learning Agility</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i>).....	80
LAMPIRAN 4 Hasil Analisis Deskriptif Distribusi Nilai (Hipotetik dan Empirik)	84
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Normalitas	85
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Linearitas	86
LAMPIRAN 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
LAMPIRAN 8 Hasil Uji Hipotesis	87
LAMPIRAN 9 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	88

