



**ANALISIS PERAN KOMUNIKASI ANTAR PERSONAL DALAM  
MEMAHAMI HUBUNGAN SOLIDARITAS ANGGOTA MAPALA  
STACIA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**Jihan Fitria**

44217010009

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jihan Fitria  
NIM : 44217010009  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Analisis Peran Komunikasi Antar Personal Dalam Memahami Hubungan Solidaritas Anggota Mapala STACIA Di Universitas Muhammadiyah Jakarta** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 05 Juli 2021



Yang membuat pernyataan,  
( Jihan Fitria)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dr. Ispawati Asri, M.M)

( Suryaning Hayati, SE. MM, M.Ikom )

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : **Analisis Peran Komunikasi Antar Personal Dalam Memahami Hubungan Solidaritas Anggota Mapala STACIA Di Universitas Muhammadiyah Jakarta**

Nama : Jihan Fitria

NIM : 44217010009

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 05 Juli 2021

Mengetahui  
Pembimbing,



(Dr. Ispawati Asri, M.M)

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

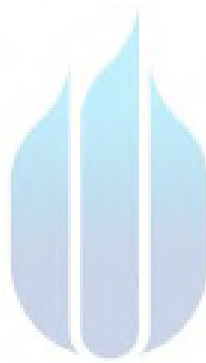
Judul : **Analisis Peran Komunikasi Antar Personal Dalam Memahami Hubungan Solidaritas Anggota Mapala STACIA Di Universitas Muhammadiyah Jakarta**  
Nama : Jihan Fitria  
NIM : 44217010009  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 05 Juli 2021

**Ketua Sidang,**  
Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si



**Penguji Ahli,**  
Dr. Inge Hutagalung, M.S



**Pembimbing,**  
Dr. Ispawati Asri, M.M

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **Analisis Peran Komunikasi Antar Personal Dalam Memahami Hubungan Solidaritas Anggota Mapala STACIA Di Universitas Muhammadiyah Jakarta**  
Nama : Jihan Fitria  
NIM : 44217010009  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 05 Juli 2021  
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



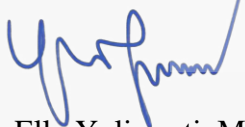
(Dr. Ispawati Asri, M.M)



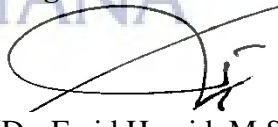
(Suryaning Hayati, SE. MM, M.Ikom)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya. Terutama nikmat Iman, Islam dan kesehatan serta kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Peran Komunikasi Antar Personal Dalam Menjalin Hubungan Solidaritas Anggota Mapala STACIA Di Universitas Muhammadiyah Jakarta”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) konsentrasi Hubungan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Ispawati Asri, MM selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, dan bimbingan, serta ilmu-ilmunya yang sangat berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliyawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak Dr. Farid Umarela, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi.
7. Teristimewa kepada keluarga peneliti tercinta Bapak Sunardi, Ibu Warsini, Ningtyas Indri A (Kakak) yang telah mendoakan, menemani, dan memberikan dukungannya dengan penuh kasih sayang.
8. Adjeng Zuliatika, Jihan Azmi (Jimi), dan Marini Rahayu, sahabat penulis yang selalu bersedia disaat penulis membutuhkan bantuannya untuk penelitian ini.
9. Seorang terkasih yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, motivasi, doa serta menemani dan mendengarkan keluh kesah saya pada saat penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh informan Mapala STACIA Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan teman-teman mahasiswa/i *Public Relations* 2017 Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini dan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan

pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis berharap penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca. Karena pada dasarnya skripsi ini dibuat dengan sangat sempurna di dalam kekurangan yang ada.



Jakarta, 05 Juli 2021

Penulis

Jihan Fitria



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis.....	20
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	20
2.2.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....	20
2.2.1.2 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	25
2.2.1.3 Dimensi-dimensi Komunikasi Organisasi .....	26
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.2.2 Komunikasi Interpersonal Yang Efektif .....	29
2.2.2.3 Penghambat Komunikasi Interpersonal.....	32
2.2.2.4 Proses Komunikasi Interpersonal.....	33
2.2.3. Pola Komunikasi .....	35
2.2.3.1 Definisi Pola Komunikasi.....	35
2.2.4. Identitas Sosial .....	38

2.2.4.1 Defisini Identitas Sosial .....	38
2.2.4.2 Proses Terbentuknya Identitas Sosial.....	39
2.2.5 Solidaritas .....	40
2.2.5.1 Definisi Solidaritas .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>43</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	43
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.3. Subyek Penelitian .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1 Data Primer .....	47
3.4.2 Data Sekunder .....	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.6 Teknik pemeriksaan keabsahan data.....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
<b>Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1 Sejarah Singkat Lahirnya Mapala STACIA UMJ.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Mapala STACIA UMJ.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi Mapala STACIA UMJ.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.3 Pembahasan.....	71
4.3.1 Pola Komunikasi Primer .....	76
4.3.2 Pola Komunikasi Sekunder .....	79
4.3.3 Pola Komunikasi Linear .....	81
4.3.4 Pola Komunikasi Sirkular .....	81
<b>BAB V.....</b>	<b>88</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran .....	89
5.2.1 Saran Teoritis.....	89
5.2.2 Saran Praktis .....	89

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

