ABSTRAK

Arus persaingan bisnis yang begitu cepat membuat para pelaku bisnis harus mengupayakan pengelolaan manajemen perusahaan sebaik mungkin demi memenangkan persaingan di pasar. Kondisi diatas serta-merta berlaku untuk CV. CIKUPA INTI RUBBER yang merupakan salah satu Usaha Kecil Menengah (UKM) yang sedang merintis usahanya. Perusahaan ini memiliki visi untuk selalu meningkatkan pelayanan dan kualitas produk terbaik bagi pelanggan. Namun proses produksi yang dilakukan hampir setiap harinya menimbulkan permasalahan terhadap produk yang dihasilkan, seperti tingginya defect pada salah satu produk yang diproduksi oleh CV. CIKUPA INTI RUBBER yaitu sepatu ALL STAR tipe Chuck Taylor Low Cut yang mengakibatkan produk repair dan rework yang nantinya akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan dari sisi kuantitas, kualitas dan waktu yang diinginkan. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan pengendalian kualitas menurunkan jumlah produk cacat sepatu dengan menggunakan metode Six Sigma melalui 5 tahapan yaitu DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Pada tahap define akan diuraikan pendefinisian kriteria pemilihan proyek, pendefinisian peran-peran orang yang terlibat, dan membuat diagram SIPOC. Pada tahap measure akan diuraikan penentuan karakteristik kualitas (CTQ), pengukuran baseline kinerja output perusahaan (menghitung DPMO dan level *sigma* perusahaan). Pada tahap *analyze* akan menganalisis CTQ dengan Pareto Diagram, menganalisis dengan Fishbone Diagram, dan menganalisis dengan FMEA. Pada tahap improve akan membuat usulan perbaikan dengan metode 5W+1H. Dan pada tahap *control* akan diuraikan dengan membuat usulan tindakan untuk mengendalikan proses yang berupa alat kontrol untuk mengetahui apakah ada peningkatan kualitas produk sepatu. Berdasarkan analisa penelitian, diperoleh nilai Sigma perusahaan sebesar 4,47 dengan DPMO sebesar 1465,57. Nilai tersebut belum memenuhi standar proyek Six Sigma (6σ). Oleh karena itu, penulis memberikan beberapa usulan tindakan perbaikan diantaranya sebagai berikut: perusahaan memberikan pemahaman pada karyawan tentang disiplin kerja dan pentingnya pengendalian kualitas, mengevaluasi cara dan hasil penimbangan bahan baku, menjadwalkan perawatan mesin, dan membuat pendokumentasian bila terjadi ketidaksesuaian proses kerja.

Kata Kunci: Six Sigma, FMEA, DMAIC, Sepatu ALL STAR Tipe Chuck Taylor Low Cut