

**PERENCANAAN KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS  
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA DALAM MENGELOLA  
INFORMASI SITUS TANGGAP COVID-19 Tahun 2021**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

**Irfan Dadi**

44216310031

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Irfan Dadi  
NIM : 44216310031  
Bidang Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Perencanaan Komunikasi Public Relations Pemerintah Provinsi  
DKI Jakarta Dalam Mengelola Informasi Situs Tanggap Covid-  
19 Tahun 2021

Jakarta, 24 Juli 2021

**Mengetahui,**  
Pembimbing Skripsi

**(Nur Intan Pangesti Subrianto, S.Ikom, M.Ikom)**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Judul : Perencanaan Komunikasi Public Relations Pemerintah Provinsi  
DKI Jakarta Dalam Mengelola Informasi Situs Tanggap Covid-  
19 Tahun 2021  
Nama : Irfan Dadi  
NIM : 44216310031  
Bidang Studi : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 24 Juli 2021  
Mengetahui,

**Ketua Sidang**

**Dr. Heri Budianto, S.Sos, M.Si**

(.....)

**Penguji Ahli**

**Dicky Andika, S.Sos, M.Si**

(.....)

**Pembimbing Skripsi**

**Nur Intan Pangesti Subrianto, S.Ikom, M.Ikom**

(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SIDANG SKRIPSI**

Judul : Perencanaan Komunikasi Public Relations Pemerintah Provinsi  
DKI Jakarta Dalam Mengelola Informasi Situs Tanggap Covid-  
19 Tahun 2021

Nama : Irfan Dadi

NIM : 44216310031

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 24 Juli 2021

Di Setujui Dan Di Terima Oleh,  
Ketua Bidang Study Public Relations Dosen Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



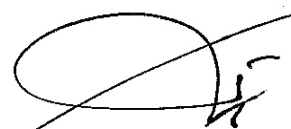
(Nur Intan Pangesti Subrianto, S.Ikom, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irfan Dadi  
NIM : 44216310031  
Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :  
**Perencanaan Komunikasi Public Relations Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Mengelola Informasi Situs Tanggap Covid-19 Tahun 2021**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Bekasi, 24 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



(Irfan Dadi)

Mengetahui,

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.IKom)

**Pembimbing**

(Nur Intan Pangesti Subrianto, S.Ikom, M.Ikom)

v

v

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga Proposal Skripsi yang berjudul **Perencanaan Komunikasi Public Relations Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Dalam Mengelola Informasi Situs Tanggap Covid-19 (Corona.Jakarta.go.id)** ini dapat diselesaikan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) komunikasi Bidang Study Public Relations. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terima kasih dengan tulus dan ikhlas atas bimbingan, perhatian dan dukungan yang telah diberikan oleh :

1. Ibu Nur Intan Pangesti Subrianto, S.Ikom, M.Ikom selaku pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan baik dalam menerima konsultasi dari anak bimbingannya.
2. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si selaku Sekertaris Program Studi Public Relations atas bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
3. Bapak Heri Budianto, S.Sos, M.Si selaku ketua sidang dan Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si selaku penguji Ahli.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella,, M.Si selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Pegawai yang bekerja di Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orang tua saya (Alm) dan kakak saya Ibu Umdah yang telah



memberikan segala do'a dan support bagi saya dari awal perkuliahan hingga saat proses penelitian ini dilakukan.

8. Narasumber yang telah membantu dalam penelitian ini dari Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (DISKOMINFOTIK) yaitu Ibu Ika Meilani Untari, S.Si selaku Kepala Seksi Sumber Daya Komunikasi Publikasi dan Akses Informasi, Ibu Ied Sabilla , Bapak Harry Sanjaya S.Sos selaku Kasi Pelayanan Informasi Publik dan dari Jakarta Smart City yaitu Ibu Putri Yasmin Hadi selaku Content Strategist, Bpk Hansen selaku Senior Business Analyst, Ibu Zarin, Ibu Awidya dan Ibu Ayu, dan juga untuk 3 warga DKI Jakarta yaitu Ibu Risty Devirianti, Ibu Shiroka A.P dan Sdri Amalia Pramita Sari. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Narasumber yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam proses penelitian saya ini, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda , Amiin .
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Ibu Annisah dari DISKOMINFOTIK DKI Jakarta yang telah membuka jalan saya untuk dapat melakukan penelitian dan mewawancarai para Narasumber dari Bidang Informasi Publik (IP), Komunikasi Publik (KP) dan Jakarta Smart City (JSC), dan saya ucapkan terima kasih pula untuk Ibu Ayu (IP), Ibu Tia (KP) dan Ibu Yenny (JSC) yang telah menjadi narahubung saya dengan para Narasumber di DISKOMINFOTIK DKI Jakarta.
10. Teman-teman (Mella , Dede, Bucer, Agung dan Anggi ) yang selalu membantu dan menyemangati dalam penelitian ini.
11. Akhmad Ferdiansyah dan Mita yang telah memberikan support selama masa perkuliahan hingga proses penelitian ini selesai.
12. Teman-teman Irpan And The Genk dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan serta do'a selama ini untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna dan penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala do'a, dukungan, motivasi, bimbingan, dan bantuan yang tak terhingga dalam proses penelitian skripsi ini. Akhir kata, Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang Ilmu Komunikasi khususnya dan pihak-pihak terkait pada umumnya.

Bekasi, 24 Juli 2021

Peneliti,



Irfan Dadi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2.1 Kajian Teoritis.....	22
2.2.1 Komunikasi .....	22
2.2.3 Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah .....	26
2.2.4 Public Relations .....	27
2.2.5 E-Government.....	32
2.2.5.1 Manfaat E-Government .....	33
2.2.5.2 Tujuan Pembangunan E-Government.....	34
2.2.6 Website.....	34
2.2.7 Corona Virus Diseas 19 .....	35
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.3 Subyek Penelitian .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	40
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Pemprov DKI Jakarta .....	43
4.1.2 Profil DISKOMINFOTIK (Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta) .....	43

4.1.3	Sejarah DISKOMINFOTIK (Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta) .....	45
4.1.4	Visi dan Misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (DISKOMINFOTIK).....	46
4.1.5	Bidang – Bidang di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (DISKOMINFOTIK).....	48
4.1.6	Struktur Organisasi Diskominfo (Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik) Pemprov DKI Jakarta.....	81
4.2	Hasil Penelitian.....	81
4.3	Faktor Pendukung dan Penghambat .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
5.2.1.	Saran Akademis.....	108
5.2.2.	Saran Praktis.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>112</b>
<b>TRANSKRIP WAWANCARA.....</b>		<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Table 2 Key Informan .....	49
Table Tabel 3 Data tambahan.....	106



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia tahun 2021.....	12
Gambar 2 Website <a href="http://corona.jakarta.go.id/">http://corona.jakarta.go.id/</a> .....	16
Gambar 3 Proses Komunikasi.....	34
Gambar 4 Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah .....	37
Gambar 5 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman .....	51
Gambar 6 Struktur Organisasi DISKOMINFOTIK Pemprov DKI Jakarta.....	90
Gambar 7 Model Perencanaan Komunikasi Lima Langkah.....	91
Gambar 8 Gambar Pesan di website tanggap corona Jakarta.....	95
Gambar 9 Media DISKOMINFOTIK Pemprov DKI Jakarta .....	98
Gambar 10 cara daftar vaksin melalui situs tanggap corona Jakarta.....	99
Gambar 11 menu peta kasus situs tanggap corona Jakarta agar masyarakat mengetahui penyebaran kasus covid 19 di DKI Jakarta.....	100
Gambar 12 menu Bansos untuk mengetahui informasi dan distribusi bansos Pemprov DKI Jakarta .....	101
Gambar 13 menu data kesediaan tempat tidur untuk orang yang terinfeksi covid 19 dan membutuhkan pertolongan. ....	103
Gambar 14 menu Informasi lainnya, untuk mendapatkan informasi terkait kebijakan, kajian, publikasi, artikel, FAQ, dan kontak website tanggap corona.	104
Gambar 15 Flow pelaksanaan komunikasi di situs tanggap corona.....	108
Gambar 16 kuisisioner terkait kebijakan Pemprov DKI Jakarta.....	109
Gambar 17 Wawancara dengan tim Badan Komunikasi Publik DISKOMINFOTIK Pemprov DKI Jakarta, Ibu Ika Meilani Untari, S.Si pada 8 Juli 2021.....	118
Gambar 18 Wawancara dengan tim Putri Yasmin Hadi selaku Content Strategist dan tim dari Unit Pelayanan Jakarta Smartcity pada 8 Juli 2021.....	118
Gambar 19 Wawancara dengan Bapak Harry Sanjaya, S.Sos selaku Kasi Pelayanan Informasi Publik DISKOMINFOTIK Pemprov Jakarta pada 14 Juli 2021 melauai media zoom .....	119

Gambar 20 Wawancara dengan Ibu Risty Devrianti sebagai warga DKI Jakarta.....	120
Gambar 21 Wawancara dengan Ibu Shiroka A.P sebagai warga DKI Jakarta...	121
Gambar 22 Wawancara dengan Amalia Pramita Sari sebagai warga DKI Jakarta.....	125



## DAFTAR LAMPIRAN

Wawancara dengan tim Badan Komunikasi Publik DISKOMINFOTIK .....	113
Wawancara dengan tim Putri Yasmin Hadi selaku Content Strategist dan tim dari Unit Pelayanan Jakarta Smartcity .....	143
Wawancara dengan Bapak Harry Sanjaya, S.Sos selaku Kasi Pelayanan Informasi Publik DISKOMINFOTIK Pemprov Jakarta.....	144
Wawancara dengan Ibu Risty Devrianti sebagai warga DKI Jakarta .....	14
Wawancara dengan Ibu Shiroka A.P sebagai warga DKI Jakarta.....	14
Wawancara dengan Amalia Pramita Sari sebagai warga DKI Jakarta.....	147
Transkrip Wawancara – wawancara 1.....	14
Transkrip Wawancara – wawancara 2.....	121
Transkrip Wawancara – wawancara 3.....	123
Transkrip Wawancara – wawancara 4.....	126
Transkrip Wawancara – wawancara 5.....	127
Transkrip Wawancara – wawancara 6.....	128
CV Irfan .....	129

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA