

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA
TIM, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SATGAS**
(Studi pada Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Tambora)

SKRIPSI



Nama : Safrita Ariyana
Nim 43115110372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KERJASAMA
TIM, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SATGAS**
(Studi pada Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Tambora)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu buana
Jakarta



Nama : Safrita Ariyana
Nim 43115110372

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Safrita Ariyana

Nim : 43115110372

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2021



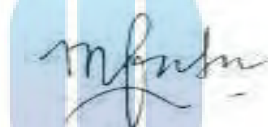
Safrita Ariyanan
NIM 43115110372

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Safrita Ariyana
NIM : 43115110372
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI,
KERJASAMA TIM, DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJASATGAS
(Studi pada Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Tambora)
Tanggal Sidang : 28 Mei 2021

Disahkan oleh :

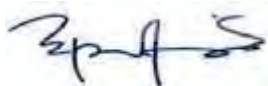
Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny
Indrajaya, MM

LPTA
0721008



Please
Scan QR
Code to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, Kerjasama tim dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja satgas. Populasi dalam penelitian ini adalah 64 petugas satgas Dinas Sumber Daya Air (DSDA) Kecamatan Tambora. Sampel yang digunakan adalah semua petugas satgas DSDA Tambora sebanyak 64 petugas. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Persepsi Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan.



Abstract

This study aims to analyze the influence of organizational communication, teamwork and perception of organizational support on employee performance. The population in this study was 64 task force officers of the Department of Water Resources (DSDA) Tambora Subdistrict. The samples used were all officers of tambora DSDA task force as many as 64 officers. The sample recall method uses saturated samples. Data collection method using survey method, with research instrument is questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This research proves that organizational communication has a positive and significant effect on employee performance. Teamwork has a positive and significant impact on employee performance. The perception of organizational support has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Communication, Teamwork, Organizational Support Perception, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kerjasama Tim, Dan Persepsi Dukungan Organisasi, Terhadap Kinerja Satgas Studi pada Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Tambora”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada:

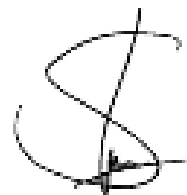
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi ter selesainya skripsi ini.
5. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku dosen penguji akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi.,MM.,CHRMP.,Psikolog selaku dosen penguji akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan didikannya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariah Bapak/Ibu. Amin.

8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh satgas Dinas Sumber Daya Air Kecamatan Tambora, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2021



Safrita Ariyana

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	I
Lembar Pengesahan Skripsi	Ii
Abstrak	Iii
<i>Abstract</i>	Iv
Kata Pengantar	V
Daftar Isi	Viii
Daftar Tabel	Viii
Daftar Gambar	Ix
Daftar Lampiran	X
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
Bab II Kajian Pustaka Dan Pengembangan Hipotesis	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen	12
b. Fungsi Manajemen	13
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan	16
b. Penilaian Kinerja Karyawan	19
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	20
d. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	20
e. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Komunikasi Organisasi	23
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	23
b. Proses Komunikasi Organisasi	25
c. Fungsi-Fungsi Komunikasi Organisasi	26
d. Dimensi Dan Indikator Komunikasi Organisasi	28
4. Kerja Sama Tim	29
a. Pengertian Kerja Sama Tim	29
b. Faktor-Faktor Kerja Sama Tim	30
c. Manfaat Kerja Sama Tim	33
d. Dimensi Dan Indikator Kerja Sama Tim	33
5. Persepsi Dukungan Organisasi	35
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	35
b. Faktor-Faktor Komunikasi Organisasi	36
c. Dimensi Dan Indikator Komunikasi Organisasi	38

6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis.....	43
1. Hubungan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
2. Hubungan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	43
3. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	53
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Annalisa Data	54
1. Analisa Deskriptif	54
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskripsi.....	58
1. Gambaran Umum Instansi Dinas Sumber Daya Air Tambora.....	58
2. Deskripsi Responden.....	60
3. Deskripsi Variabel.....	63
B. Evaluasi Measurement (Outer Model)	70
C. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja	79
2. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja	80
3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pelaksanaan Pengurusan Saluran DSDA Tambora	3
1.2	Daftar Absensi Satgas DSDA Tambora	4
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1.	Variable, Indikator dan Item Penelitian	49
4.1.	Deskripsi Responden.....	59
4.7.	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	63
4.8.	Deskripsi Variabel Kerjasama Tim	65
4.9.	Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	67
4.10.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	68
4.11.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	70
4.13.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	73
4.14	Korelasi Antar Konstruk dan Akar Kuadrat AVE	73
4.16	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.18	Hasil Uji Hipotesis	77

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.2	Kerangka Konseptual	45
4.1	Struktur Organisasi.....	59
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i>	72
4.3	Hasil Uji Hipotesis	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	88
2	Kuesioner	89
3	Deskripsi Responden.....	94
4	Deskripsi Variabel.....	100
5	Hasil Uji Model Pengukuran.....	109
6	Hasil Uji Model Struktural.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA