



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* TERHADAP  
*CORPORATE PERFORMANCE***

**TESIS**

**ADI RAMA PUTRA**

**55118320038**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* TERHADAP  
*CORPORATE PERFORMANCE***

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

**ADI RAMA PUTRA**

**55118320038**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Enterprise Resource Planning* terhadap *Corporate Performance*

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Adi Rama Putra

NIM : 55118320038

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Februari 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Februari 2022



(Adi Rama Putra)

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : *Pengaruh Enterprise Resource Planning terhadap Corporate Performance*  
**Bentuk Tesis** : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
**Nama** : Adi Rama Putra  
**NIM** : 55118320038  
**Program** : Magister Manajemen  
**Tanggal** : 11 Februari 2022

Mengesahkan  
Pembimbing

  
(Dr. Niken Sulistyowati, SE, MM)

**Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis**



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**



(Dr. Indra Siswanti, SE, MM)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat dan kebaikannya, Tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun guna melengkapi persyaratan mencapai jenjang Strata 2 (S-2) Magister Manajemen Keuangan di Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Niken Sulistyowati, SE, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
6. Karyawan Tata Usaha, Pustakawati, Karyawan Bagian Keuangan Universitas Mercu Buana Kranggan, Bekasi.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Drg. Harlia Rahayu sebagai istri yang selalu memberi bantuan, doa, serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan masa studi dan tugas dengan usaha terbaik.
9. Dirgham Prananda Ramli dan Mughni Prakasha Ramli sebagai anak yang menjadi penyemangat penulis untuk segera menyelesaikan Tesis ini.
10. Teman-teman yang terus memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 11 Februari 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.2.2. Batasan Masalah Penelitian .....	7
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kontribusi Penelitian .....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
DAN HIPOTESIS.....	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Enterprise Resource Planning (ERP) .....	9
2.1.2. <i>Corporate Performance</i> .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	15
2.3. Kerangka Pemikiran .....	21
2.4. Hipotesis.....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23

3.1.	Lokasi Penelitian. Jenis dan Sumber Data.....	23
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	23
3.2.1.	Implementasi ERP.....	23
3.2.2.	Corporate Performance.....	24
3.3.	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.	Metode Analisis Data.....	27
BAB IV .....		34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1.	Deskripsi Perusahaan.....	34
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha .....	35
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	37
4.2.2.	Uji Confirmatory Factor Analysis.....	38
4.2.3.	Uji Asumsi Normalitas dan Outlier .....	43
4.2.4.	Uji Goodness of Fit .....	43
4.2.5.	Uji Hipotesis .....	45
4.3.	Implikasi Manajerial.....	48
BAB V.....		49
KESIMPULAN DAN SARAN .....		49
5.1.	Kesimpulan .....	49
5.2.	Saran - Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....		51
LAMPIRAN .....		53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		66



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian – Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Variabel implementasi ERP .....	25
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Perusahaan .....	26
Tabel 3.3 Data Goodness of Fit .....	34
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.2 Output Probabilitas & Standardized Estimate Variabel Implementasi ..	40
Tabel 4.3 Output Probabilitas & Standardized Estimate CP .....	42
Tabel 4.4 Data Goodness of Fit .....	44
Tabel 4.5 Hasil Output Uji Hipotesis .....	47
Tabel 4.6 Perbandingan sebelum dan sesudah implementasi ERP .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil jumlah permintaan dan penjualan suku cadang .....	4
Gambar 1.2 Profil data export motor 2020 .....	5
Gambar 1.3 Data permasalahan didalam penggunaan ERP .....	6
Gambar 2.1 Model ERP pada umumnya .....	10
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	22
Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan PLS-SEM .....	30
Gambar 4.1 Alur proses pemesanan .....	37
Gambar 4.2 CFA Variabel ERP .....	41
Gambar 4.3 CFA Variabel CP .....	43
Gambar 4.4 Hasil Output Uji Hipotesis .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	53
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner.....	54
Lampiran 2 : Hasil Uji .....	55
Lampiran 4 : Pernyataan <i>Similarity Check</i> .....	65

