

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT KEPECAYAAN  
PADA PEMERINTAH DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2  
(Studi Kasus Di Kecamatan Juntinyuat Kabupaten Indramayu)**

**Skripsi**



**NAMA : JUMIRAH JAYANTI**

**NIM : 43218010219**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Jumirah Jayanti

NIM : 43218010219

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 September 2022



NIM : 43218010219

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jumirah Jayanti  
NIM : 43218010219  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Kasus di Kecamatan Juntinyuat Kabupaten Indramayu)  
Tanggal Sidang : 2 September 2022

Disahkan oleh :



Lawe Anasta. SE., MS.Ak

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi

A blue ink signature of Dr. Erna Sofriana Imaningsih.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.  
CA

A blue ink signature of Dr. Hari Setiyawati.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,

LPTA  
09221563



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2.

Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebarakan di Kecamatan Juntinyuat Kabupaten Indramayu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak Kecamatan Juntinyuat dengan sampel 150 wajib pajak yang diambil secara *purposive sampling* dan teknik analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda yang meliputi uji normalitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan, tingkat kepercayaan pada pemerintah berpengaruh secara signifikan dan sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan, dan secara simultan kesadaran wajib pajak, tingkat kepercayaan pada pemerintah dan sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan.

Kata kunci : Kesadaran wajib pajak, kepercayaan pada pemerintah dan sanksi perpajakan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of Taxpayer Awareness, Level of Trust in the Government and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying PBB-P2.*

*The data obtained was in the form of primary data on questionnaires distributed in Juntinyuat District, Indramayu. The population in this study was all taxpayers of Juntinyuat District with a sample of 150 taxpayers taken by purposive sampling and the analysis techniques used were multiple linear regression which included normality tests, classical assumption tests and hypothesis tests.*

*The test results showed that partially taxpayer awareness has a significant effect, the level of trust in the government has a significant effect and tax sanctions has a significant effect, and simultaneously taxpayer awareness, the level of trust in the government and tax sanctions have a significant effect.*

*Keywords : Taxpayer awareness, trust in the government and tax sanctions.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Kasus Di Kecamatan Juntinyuat Kabupaten Indramayu)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Lawe Anasta, SE., MS.Ak., CIBA., CBV., CSP., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat dan nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang memberikan segenap ilmunya kepada peneliti.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan dan kebahagiaan yang tiada henti-hentinya kepada peneliti.
7. Sahabat tercinta saya, Geren Freka, Lutfika, Arbain, Diandra, Riska, Meyrinda, Wewet yang selalu memberikan dukungan, kebahagiaan, canda tawa dan inspirasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Indramayu, 02 September 2022

Jumirah Jayanti

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	12
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2).....	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.1.5 Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah .....	22
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	23
2.1.7 Kajian Penelitian.....	27
2.2 Rerangka Pemikiran.....	29
2.3 Hipotesis .....	33
BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	34
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	40



3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Metode Analisis Data.....	43
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	43
3.5.2	Uji Validitas .....	44
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	46
3.5.4	Uji Normalitas.....	47
3.5.5	Uji Multikolinearitas .....	48
3.5.6	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.5.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
3.5.8	Uji t .....	50
3.5.9	Uji F .....	52
BAB IV .....		53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	53
4.2	Deskripsi Responden .....	54
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2	Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
4.2.3	Berdasarkan Status Kepemilikan .....	56
4.3	Analisis Data .....	57
4.3.1	Uji Validitas.....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	59
4.3.3	Uji Normalitas.....	61
4.3.4	Uji Multikolinearitas .....	62
4.3.5	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
4.3.7	Uji T Parsial .....	65
4.3.8	Uji F Simultan.....	68
4.4	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	69
BAB V .....		73
PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Kab. Indramayu ..	3
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Kecamatan Juntinyuat .....	7
Tabel 2.1 Daftar Peneliti Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian (X1) .....	35
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian (X2) .....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian (X3) .....	38
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian (Y) .....	39
Tabel 3.5 Skala Likert Lima Point .....	42
Tabel 4.1 Pengumpulan Data .....	53
Tabel 4.2 Deskripsi responden .....	54
Tabel 4.3 Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan .....	55
Tabel 4.5 Status Kepemilikan .....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.7 <i>Reliability statistic</i> .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji T Parsial.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji F Simultan .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1 Jumlah Wajib Pajak Kecamatan Juntinyuat .....	41
Gambar 3.2 Grafik Uji t .....	50
Gambar 3.3 Grafik Uji F .....	52
Gambar 4.1 Hasil uji normalitas .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	78
Lampiran 2 Rekapitulasi Demograf Responden .....	84
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban X1 dan X2 .....	88
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban X3 dan Y .....	92
Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	96
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	98
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik .....	99
Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	101

