



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

(STUDI PADA RUMAH SAKIT ST. CAROLUS JAKARTA)



TESIS

Robertus Rama Kelana

55118310059

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

(STUDI PADA RUMAH SAKIT ST. CAROLUS JAKARTA)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

Robertus Rama Kelana

55118310059

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
(Studi Pada Rumah Sakit St Carolus Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Robertus Rama Kelana

NIM : 55118310059

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Maret 2022

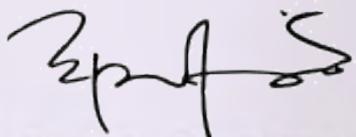
Mengesahkan

Pembimbing

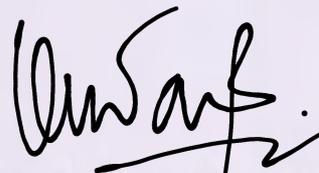
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Tajuddin Pogo. Lc, MH)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna S. Imaningsih, SE, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, SE, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
(Studi Pada Rumah Sakit St Carolus Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Robertus Rama Kelana

NIM : 55118310059

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Maret 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Maret 2022




Robertus Rama Kelana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Robertus Rama Kelana
NIM : 55118310059
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) (STUDI PADA RUMAH SAKIT ST.CAROLUS JAKARTA)”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 17/03/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 17 Maret 2022

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis saya yang berjudul **”Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Pada Rumah Sakit St. Carolus Jakarta)”**.

Penulisan tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang menjadi perpanjangan tangannya. Terima kasih diberikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan waktu, dukungan, motivasi, saran, pengetahuan, doa, dst. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna S. Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Indra Siswanti, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Dr. Tajuddin Pogo, LC., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, kesabaran, motivasi, antusiasme, dedikasi, dan pengetahuan dalam membimbing serta mengarahkan saya dalam melakukan penyusunan tesis ini.

5. Direktur serta para dokter RS. St. Carolus Jakarta yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi yang mendukung penulis sehingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen pengajar atas segala dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis selama 3 tahun menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
7. Eyang Cici, Budhe Arie, Mama, Ayah, Reza, Tiwi, Kevin, Agatha dan saudara-saudara lainnya yang selalu mendoakan, membantu, memberikan semangat dan selalu mendukung dalam proses penyusunan tesis ini.
8. Teman-teman terdekat, teman-teman seperjuangan tesis di Universitas Mercu Buana (Grup WA UMB MM A33- Kelas Pagi), dan juga teman-teman terdekat lainnya Treasha Melly Putrini dan Epot. dan juga teman-teman dekat lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah menjadi tempat untuk bertukar pikiran dan berbagi pengalaman serta kebersamaan.
9. Semua orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu untuk kebersamaan, dukungan, dan telah menjadi bagian dari penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala saran, kritik, dan masukan yang membangun sangat berarti dalam penyempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 25 Maret 2022

Robertus Rama Kelana

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	<i>i</i>
Lembar Pernyataan.....	<i>ii</i>
Penyataan Similarity Check	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
 Bab I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kontribusi Penelitian.....	11
 Bab II Kajian Pustaka dan Pengembangan Hipotesis	
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepemimpinan Transformasional	14
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	14

2.1.2	Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2.1	Definisi Komitmen Organisasi	15
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	16
2.1.2.3	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	18
2.1.3	Kepuasan Kerja	20
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja	21
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.4.1	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi OCB	25
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator OCB.....	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	28
2.3.	Pengembangan Hipotesis	38
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB.....	38
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB	39
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	40
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	42
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III Metode Penelitian

3.1.	Desain Penelitian.....	44
3.2.	Definisi dan Operasional Variabel	44
3.2.1	Definisi Naratif.....	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.3	Pengukuran Variabel	50
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1	Populasi Penelitian	51

3.3.2 Sampel Penelitian	51
3.4. Metode Pengumpulan Data	51
3.5. Metode Analisis Data	52
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.5.1.1 Deskripsi Responden	52
3.5.1.2 Deskripsi Variabel	52
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.5.3.1 Uji Normalitas	54
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	55
3.5.3.3 Uji Heteroskedasitas.....	55
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.5.4.1 Uji Simultan (Uji F).....	57
3.5.4.2 Uji T	58
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	58
3.5.5 Uji Korelasi Antar Dimensi	58

BAB IV Hasil dan Pembahasan

4.1 Deskripsi Perusahaan	60
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	60
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	61
4.1.3 Sumber Daya Manusia	63
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	65
4.1.5 Proses Bisnis	67
4.2 Statistik Deskriptif	69
4.2.1 Deskripsi Responden	69
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	69

4.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	70
4.2.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	70
4.2.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.2.2	Deskripsi Variabel	71
4.2.2.1	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) ...	72
4.2.2.2	Variabel Komitmen Organisasi (X2)	72
4.2.2.3	Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	72
4.2.2.4	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Y)</i>	73
4.3	Uji Instrumen Penelitian	73
4.3.1	Uji Validitas	73
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	73
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	74
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	75
4.3.1.4	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	76
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	77
4.4.1	Uji Normalitas.....	77
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	79
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	80
4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.5.1	Uji Simultan (Uji F).....	83
4.5.2	Uji T.....	84

4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	86
4.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	88
4.7 Pembahasan	89
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	89
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	91
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	93
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Persentase Presensi Kehadiran Dokter Rumah Sakit St.Carolus Periode 2020 - 2021.....	2
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Penelitian Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dokter di RS St. Carolus	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Penelitian Dokter di RS St. Carolus.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.4	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
Tabel 3.5	Pengukuran Skala Likert Faktor – Faktor Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	50
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	70
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.	70
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Total Masa Kerja.....	71
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel	72
Tabel 4.7	Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan Transformasional.....	74
Tabel 4.8	Validitas Butir Pernyataan Komitmen Organisasi	74

Tabel 4.9	Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.10	Validitas Butir Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	77
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.15	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	87
Tabel 4.17	Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	64
Gambar 4.2	Grafik P-Plot Normalitas.....	78
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Komitmen Organisasi
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Kepuasan Kerja
- Lampiran 6 : Tabulasi Data *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Organizational Citizenship Behavior (OCB)
- Lampiran 11 : Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov
- Lampiran 12 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 15 : Hasil Uji T
- Lampiran 16 : Hasil Uji F