

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DKI JAKARTA
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Dewi Kurnia

NIM : 43218010082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

2022

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DKI JAKARTA
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

HALAMAN JUDUL

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana
Dosen Pembimbing : Dr. Erna Setiany., SE.,M.Si**



Nama : Dewi Kurnia

NIM : 43218010082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM STUDI EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Kurnia
NIM : 43218010082
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan dan skripsi ini dibatalkan.

Jakarta, 6 Juni 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dewi Kurnia

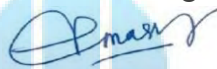
43218010082

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Kurnia
NIM : 43218010082
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DKI JAKARTA DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI
Tanggal Sidang : 24/08/2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Erna Setiany, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221461



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Ibu Dr. Erna Setiany, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih pada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir Andi Andriansyah,M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si.,CA selaku Ketua Program Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Erna Setiany, SE., M.Si selaku dosen yang membimbing, memberikan saran dan tempat untuk berdiskusi selama penyusunan skripsi.
5. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Suwandi dan Ibu Towiyah serta Kakak saya Gustav Ariandi yang selalu memberi motivasi dan memberi semangat selama proses pengerjaan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kaka Tingkat saya yang selalu mendukung dan meluangkan waktunya serta bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi yaitu Revy Kisworo.
8. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
9. Teman kampus sekaligus teman seperjuangan mahasiswi tingkat akhir yang mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Heny Cahyani, Rana Salamah, Revina Wulandari, Rivalda Ulfi Zihan, dan Viany Rukmana Dewi.
10. Dewi Sugiasih Saudara sekaligus sahabat dari kecil yang selalu siap membantu dan memberi motivasi.
11. Teman-teman seperdosen pembimbing sekaligus seperjuangan Akuntansi angkatan 2018 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 2022



Dewi Kurnia

NIM : 43218010082



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka	12
1. <i>Theory Of Planned Behavior</i>	12
2. <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i>	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
4. Sistem E-filing	19
5. Sanksi Pajak	21
6. Pemahaman Internet.....	25
B. Kajian Penelitian.....	27
C. Rerangka Pemikiran.....	31
1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta	31

2. Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta	32
3. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta Dimoderasi Oleh Pemahaman Internet.....	33
D. Hipotesis	34
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	35
1. Variabel Dependen (Y)	35
2. Variabel Independen (X).....	36
3. Variabel Moderasi (Z).....	36
C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	39
3. Teknik Sampel	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Metode Analisis Data.....	41
1. Uji Kualitas Data	42
2. Uji Model Struktural (<i>Structural Model</i>)	46
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	49
4. Uji Moderasi.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Objek Penelitian	52
1. Deskripsi Profil Objek Penelitian.....	52
2. Analisis Profil Responden Penelitian	54
3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Penelitian	55
B. Pengujian Hipotesis	58
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
3. Hasil Uji Hipotesis	65

C. Pembahasan	68
1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta	68
2. Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta	70
3. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM DKI Jakarta Dimoderasi Oleh Pemahaman Internet.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data UMKM di Indonesia	3
Tabel 1. 2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Tarif 0,5%.....	3
Tabel 1. 3 Penerimaan PPh Wajib Pajak UMKM.....	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3. 2 Jumlah UMKM DKI Jakarta.....	39
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	54
Tabel 4. 2 Deskriptif Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Loadings).....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (AVE)	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT)	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Construct Reliability.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi Setelah Moderasi	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM tarif 0,5%.....	4
Gambar 1. 2 Penerimaan PPh Wajib Pajak UMKM.....	4
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Prosedur Bootstrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Profil Responden	86
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Jawaban Responden	102
Lampiran 4. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	133
Lampiran 5. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Loadings)	133
Lampiran 6. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (AVE).....	134
Lampiran 7. Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	134
Lampiran 8. Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT).....	135
Lampiran 9. Hasil Uji Construct Reliability	135
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	136
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi Setelah Moderasi.....	136
Lampiran 12. Hasil Uji Prosedur Bootstrapping.....	136
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis	137

