

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN PEGAWAI
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG DAAN MOGOT
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN PEGAWAI
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG DAAN MOGOT
JAKARTA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memeroleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43115010315

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KESETIAAN PEGAWAI

(Studi pada PT.Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat)

Oleh

Gusti Rachmanda Putri

NIM : 43115010315

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

pada Tanggal :

22 Juli 2020

1. Mochammad Rizki Sadikin BBA., MBA Pembimbing



MERCU BUANA

2. Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM Dosen Tugas Akhir



Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Daru Asih, M.Si

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gusti Rachmanda Putri

Nim : 43115010315

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Februari 2020



Gusti Rachmanda Putri

43115010315

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gusti Rachmanda Putri

NIM : 43115010315

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi: : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap
Kesetiaan Pegawai

Tanggal Lulus Ujian : 22 Juli 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA

Tanggal :

Ketua Penguji



Suprpto S Astro, SP, M.Si

TANGGAL: 19-08-2020

Dekan Fakultas Ekoomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kesetiaan Pegawai, Studi pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bismis, Universitas Mercu Buan.
3. Ibu Daru Asih, Dr., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA.,MBA. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah untuk Bapak /Ibu. Aamiin.
6. Orang Tua, Kakak, dan Adik yang telah mensupport penulis dalam bentuk materi maupun non materi.
7. Teman seperjuangan semasa kuliah yaitu Rany, Lutvi, Anggia, Dela, Rahma, Rachel yang telah mensupport penulis.

8. Teman SMP-SMK Nisya, Aulya, ilham, Dimas, Shellent, Riezka Nila, Nita, Arief, Bayu, Agil, Rama yang telah memberi semangat dan nasihat untuk penulis.
9. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Daan Mogot yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 3 Februari 2020

Gusti Rachmanda Putri
43115020315

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian sumber daya manusia.....	14
b. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
b. Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	20
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	23
3. Lingkungan Kerja.....	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	28
4. Budaya Organisasi.....	32
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	32
b. Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	33

c.	Fungsi Budaya Organisasi	34
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	35
5.	Kesetiaan Pegawai	36
a)	Pengertian Kesetiaan Pegawai	36
b)	Indikator Kesetiaan Pegawai.....	36
c)	Faktor yang Mempengaruhi Kesetiaan Pegawai.....	38
d)	Aspek-aspek Kesetiaan	40
e)	Implikasi Kesetiaan.....	40
B.	Kajian Riset Terdahulu	41
C.	Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	50
1.	Waktu Penelitian	50
2.	Tempat Penelitian	50
B.	Desain Penelitian	50
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
1.	Definisi Variabel.....	51
2.	Operasionalisasi Variabel	52
D.	Skala Pengukuran.....	55
E.	Populasi dan Sampel.....	55
1.	Populasi Penelitian.....	55
2.	Sampel Penelitian.....	56
F.	Metode Pengumpulan Data.....	56
1.	Cara Mengumpulkan Data	56
a.	Jenis Data	57
b.	Metode Analisis Data.....	57
1.	IBM SPSS <i>Statistic 23</i>	57
2.	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
1.	Gambaran Umum PT Pos Indonesia	60
2.	Visi Dan Misi PT Pos Indonesia.....	61
B.	Analisis Deskriptif.....	61
C.	Deskriptif Jawaban Responden	64

D. Metode Analisis Data Partial Least Square.....	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	69
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar dan Masuknya Karyawan PT Pos Kantor Cabang Daan Mogot5	
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	7
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	8
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Budaya Organisasi	9
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kesetiaan Pegawai	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Skala Likert.....	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Usia Responden	62
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	63
Tabel 4.4 Latar Belakang Pendidikan Responden	64
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kesetiaan Pegawai.....	68
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	72
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker).....	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	75
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square Adjusted</i> Variabel Endogen.....	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual	45
Gambar 4.1 Hasil Algorithm PLS.....	71
Gambar 4.2 Hasil Algorithm PLS (Modifikasi).....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	89
Lampiran 2 : Data Kuesioner	95
Lampiran 3 : Hasil kuesioner	98
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	103
Lampiran 5: Hasil Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	104
Lampiran 6 : Hasil Pengujian Measurement Model (Outer Model)	106

