

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**
(Studi pada karyawan PT.Bank Central Asia.Tbk Cabang KCU Green
Garden)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Enno Isyana Canadia
NIM : 43115120056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**
(Studi pada karyawan PT.Bank Central Asia.Tbk Cabang KCU Green
Garden)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Enno Isyana Canadia

NIM : 43115120056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Enno Isyana Canadia

NIM : 43115120056

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 1 Maret 2022



Enno Isyana Canadia

NIM : 43115120056

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Enno Isyana Canadia
NIM : 43115120056
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen
Organisasi (Studi pada karyawan PT. Bank Central Asia.
Tbk Cabang KCU Green Garden)
Tanggal Sidang : 14 April 2022

Disahkan oleh :

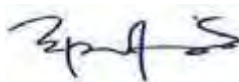
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
04221277



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi studi pada karyawan PT. Bank Central Asia. Tbk Cabang KCU Green Garden. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Bank Central Asia.Tbk Cabang KCU Green Garden. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan penelitian kuantitatif inferensia dan kausalitas. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress, work environment and transformational leadership on organizational leadership commitment in the study of employees of PT. Bank Central Asia. Tbk KCU Green Garden Branch. The object of this research is employees who work at PT. Bank Central Asia. Tbk KCU Green Garden Branch. This research was conducted on 50 respondents using quantitative inferential and causality research. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that work stress has a negative and significant effect on organizational commitment. The work environment has a positive and significant effect on organizational commitment. Transformational leadership has a positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Transformational Leadership, Organizational Commitment



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang KCU Green Garden)”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

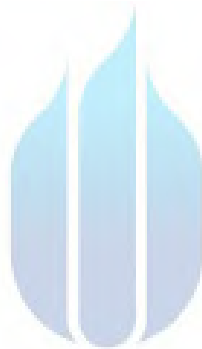
1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

6. Rayi S Atmaja yang selalu memberikan dukungan setiap harinya.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, 1 Maret 2022



Enno Isyana Canadia
43115120056



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Komitmen Organisasi	15
a. Pengertian Komitmen Organisasi	15
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	16
c. Dimensi Indikator Komitmen Organisasi	19
3. Stres Kerja.....	20
a. Pengertian Stres Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor Stres Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	22
d. Dampak Stres Kerja.....	22
4. Lingkungan Kerja	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
5. Kepemimpinan Transformasional.....	27
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	27

b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformatif	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel dan Pengambilan Sampel	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i>	43
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Analisis Deskriptif	46
1. Gambaran Umum Perusahaan	46
2. Deskripsi Responden	48
3. Deskriptif Variabel	51
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	62
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	63
C. Hasil Uji Hipotesis	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	66
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	67
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Komitmen Organisasi	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absen Karyawan.....	2
1.2	Hasil Pra Survey khusus Komitmen Organisasi	4
1.3	Hasil Pra-Survey PT. Bank Central Asia, Tbk	5
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisan Variabel	38
3.2	Skala Likert	41
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	51
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	51
4.7	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	53
4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	54
4.9	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	55
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	61
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	62

4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	63
4.16	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen.....	62
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	34
4.1	Struktur Organisasi.....	48
4.2	Hasil Algoritma PLS	58
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	60
4.4	Hasil <i>Bootstrapping</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	76
2.	Hasil Kuesioner	72
3.	Hasil Ouput PLS	89
4.	<i>Chart</i>	93

