

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN *ORGANIZATIONAL
CULTURAL* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE*
(Studi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makassar
- Sulawesi Selatan)**

SKRIPSI



Nama : Sonia Jasika

NIM : 43116120306

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN *ORGANIZATIONAL
CULTURAL* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE*
(Studi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makassar
- Sulawesi Selatan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Sonia Jasika

NIM : 43116120306

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sonia Jasika

NIM : 43116120306

Program Studi : Manajemen dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 November 2021



Sonia Jasika
NIM: 43116120306

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sonia Jasika
NIM : 43116120306
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN ORGANIZATIONAL CULTURAL TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
(Studi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makassar - Sulawesi Selatan)
Tanggal Sidang : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210818



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia -Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Organizational Cultural Terhadap Organizational Performance (Studi Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Di Kota Makassar-Sulawesi Selatan)*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Keluarga Tercinta yang telah memberikan semangat, bantuan doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
6. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Kota Makassar-Sulawesi Selatan.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 November 2021



Sonia Jasika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	19
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. <i>Organizational Performance</i> (Kinerja Organisasi).....	22
a. Pengertian <i>Organizational Performance</i>	22
b. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Performance</i>	23
3. <i>Organizational Learning</i>	23
a. Pengertian <i>Organizational Learning</i>	23
b. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Learning</i>	25
4. <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi)	26
a. Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	26
b. Indikator <i>Organizational Commitment</i>	28

c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i>	29
d. Meningkatkan Komitmen Organisasi	30
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
b. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
c. Klasifikasi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
6. <i>Organizational Cultural</i>	36
a. Pengertian <i>Organizational Cultural</i>	36
b. Sumber-Sumber Budaya Organisasi	37
c. Fungsi Budaya Organisasi.....	38
d. Ciri-Ciri Budaya Organisasi.....	38
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Berfikir dan Pengembangan Hipotesis	45
1. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> Terhadap <i>Organizational Performance</i>	46
2. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Performance</i>	47
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap <i>Organizational Performance</i>	47
4. Pengaruh <i>Organizational Cultural</i> Terhadap <i>Organizational Performance</i>	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel	55

1. Populasi.....	55
2. Sampel.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Cara Pengumpulan Data.....	56
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	57
3. Jenis Data.....	57
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Analisis Deskripsi.....	57
2. Deskripsi Responden.....	58
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner.....	58
H. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	58
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	59
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	62
3. Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	64
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden.....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... 82	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh <i>Organizational Learning</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Performance</i>	85
2. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> berpengaruh terhadap <i>Organizational Performance</i>	85
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	86
terhadap <i>Organizational Performance</i>	
4. Pengaruh <i>Organizational Cultural</i> berpengaruh terhadap.....	87
<i>Organizational Performance</i>	

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	88
	A. Simpulan	88
	B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		96



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak.....	8
1.2	Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Performance</i>	10
1.3	Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Learning</i>	12
1.4	Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Commitment</i>	13
1.5	Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	14
1.6	Hasil Pra-Survei Variabel <i>Organizational Cultural</i>	15
2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Performance</i>	52
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i>	52
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	53
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	53
3.5	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Cultural</i>	54
3.6	Skala <i>Likert</i>	55
3.7	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	60
3.8	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk	61
3.9	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	63
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... <i>Organizational Learning</i>	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	69

4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Cultural</i>	71
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Performance</i>	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	78
4.13	Hasil Pengujian AVE	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	80
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	81
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	81
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	82
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia.....	4
1.2.	Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi oleh Kementrian Sosial Republik Indonesia	7
2.1.	Kerangka Konseptual	45
4.1.	Hasil Algoritma PLS	75
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Pengisian Kuesioner	96
2	Hasil Kuesioner.....	103
3	Analisa Deskriptif.....	108
4	Hasil Uji Kualitas Data	113

