



**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations



Disusun Oleh:

Noeri Afira

44217010102

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noeri Afira
NIM : 44217010102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN JARAK JAUH** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



(Noeri Afita)

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr Inge Hutagalung, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Noeri Afira
NIM : 44217010102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

Jakarta, 10 Maret 2021

Ketua Sidang : 
(Dr Juwono Tri Atmodjo, M.si)

Penguji Ahli : 
(Kurniawan Prasetyo, S.Ikom, M.Ikom)

Pembimbing : 
(Dr Inge Hutagalung, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

Nama : Noeri Afira

NIM : 44217010102

Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 10 Maret 2021

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



(Dr Inge Hutagalung, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Noeri Afira
NIM : 44217010102
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : **PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
ANTAR PRIBADI TERHADAP PROSES
PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

Jakarta, 10 Maret 2021

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr Inge Hutagalung, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karunia-Nya terhadap peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun skripsi mengenai Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antar pribadi Terhadap Proses Pembelajaran Jarak Jauh

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa proses dalam mengerjakan skripsi ini dibuthkan tenaga serta dukungan dari semua pihak yang terlibat. Izinkanlah peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berjasa serta memberikan motivasi untuk peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini secara maksimal, terimakasih ini ditujukan peneliti kepada :


1. Dr. Inge Hutagalung, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan masukan kepada penulis dengan penuh kasih sayang dalam proses penyusunan dan penulisan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian aamiin.
3. Ponco Budi Sulistyio, M.comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Riset Komunikasi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan masukan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Ibunda Damora Pulungan dan Rasyid Akhmad yang telah mendoakan, menemani, memotivasi dan memberikan dukungannya dengan penuh kasih sayang kepada penulis.
9. Pendra Adi Ariyanto yang selalu menemani mendoakan mendukung dan memotivasi saya dengan penuh kasih sayang selama mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan penulis, Aida, Alfira, Anindya, Amanna, Raisha. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama mengerjakan skripsi ini.
11. Teman teman seperjuangan penulis Muhammad Iqbal, Anisa Fauziah, Aurelia Ayu, Mudzakkir Walad dan Rafi Anfasa
12. Bu Astry, Kak Ferry dan Mba Nita selaku rekan kerja, terima kasih atas bantuan yang diberikan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih sudah sukarela untuk membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin tugas ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun tugas ini mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, 10 Februari 2020



Noeri Afira



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Penelitian Lisu Purnama Sari dan Dra. Lisa Ratriana Chairiyati,M.Si (2013). Hubungan Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antaradosen dan Mahasiswa dengan Prestasi Akademik Mahasiswa Psikologi Universitas Bina Nusantara	7
2.1.2 Penelitian Muhammad Rozi Yerusalem,Adian Fatur Rochim dan Kurniawan Teguh Martono(2015), Desain dan Implementasi Sistem Pembelajaran Jarak Jauh Di Program Studi Sistem Komputer	7
2.1.3 Penelitian Rod P. Githens (2006) <i>Implementing Interpersonal Interaction in Workplace E-Learning</i>	8
2.1.4 Penelitian Henry L. Steen eLearning Specialist Tumwater, WA USA (2008) “Effective eLearning Design”, 4(4)	8
2.1.5 Penelitian Anggie Seftyan Nugraha (2017) “KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH BANK MEGA CABANG PEMBANTU S.PARMAN SAMARINDA” 5(3).	8

2.1.6 Penelitian Sulikah Nasikh (2018) “ <i>Improving Motivation and Interpersonal Communication Skill Through Peer Assessment and Self-Assessment In Accounting Education Students</i> ”, 3(1).....	9
2.1.7 Penelitian Hendra dan Sahat Siagian (2014), “PENGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP HASIL BELAJAR KIMIA”.....	9
2.1.8 Penelitian R. Mursid (2020), “ <i>Effect of the Use of ICT and Media Based Learning Ability of Learning Outcomes of Interpersonal Communication Entrepreneurship</i> ”, 20(1).....	10
2.1.9 Penelitian Annisa Khairani, Riska Ahmad, Marjohan (2019), “The contribution of self-image towards students` interpersonal communication in a school”,2(2).....	10
2.1.10 Penelitian Anggie Seftyan Nugraha,(2014),” EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI GURU DAN SISWA DALAM MENCEGAH KENAKALAN SISWA DI SMA NEGERI 1 KOTA BONTANG”,2(4).	11
2.2 Komunikasi Antar Pribadi.....	15
2.2.1 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi	16
2.2.2 Sifat Komunikasi Antar Pribadi.....	17
2.2.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....	19
2.2.4 Hambatan Komunikasi Antar Pribadi.....	20
2.3 Efektivitas.....	20
2.3.1 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi.....	21
2.4 Elearning	25
2.4.1 Pembelajaran E Learning.....	25
2.4.2 Pembelajaran Jarak Jauh.....	28
2.4.3 Synchronus Learning.....	29
2.4.3.1 Kelebihan Synchronus Learning.....	30
2.4.3.2 Kekurangan Synchronus Learning.....	33
2.4.4 Asynchronus Learning.....	36
2.4.4.1 Kelebihan Asynchronus Learning.....	36
2.4.4.2 Kekurangan Asynchronus Learning.....	38
2.5 Efektivitas Elearning Dalam Pembelajaran.....	38
2.6 Dosen.....	41
2.7 Mahasiswa.....	42

2.8 Kerangka Berpikir	43
2.9 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Paradigma Penelitian	45
3.2 Tipe Penelitian	45
3.3 Metode Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	49
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	50
3.4.4 Alokasi Sampel	51
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	52
3.5.1 Definisi Konsep	52
3.5.1.1 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi (X)	52
3.5.1.2 Proses Pembelajaran Jarak Jauh (Y)	55
3.5.2 Operasionalisasi Konsep	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	61
3.6.1 Data Primer	61
3.6.2 Data Sekunder	62
3.6.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
3.6.3.1 Uji Validitas	62
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	63
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.7.1 Analisis Regresi	66
3.7.2 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Mercu Buana	69
4.1.2 Logo Universitas Mercu Buana	71
4.1.3 Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	74
4.1.4 Seputar Universitas Mercu Buana	75
4.1.5 Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	78

4.1.6 Fakultas Ilmu Komunikasi.....	78
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Uji Validitas.....	80
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.2.3 Data Responden.....	82
4.2.3.1 Jenis Kelamin.....	82
4.2.3.2 Bidang Studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.....	83
4.2.3.3 Tahun Angkatan.....	83
4.2.4 Variabel X Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi.....	84
4.2.5 Variabel Y Proses Pembelajaran Jarak Jauh.....	99
4.3 Teknik Analisis Data.....	117
4.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	117
4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	118
4.3.3 Uji Hipotesis.....	119
4.3.3.1 Uji F.....	119
4.3.3.2 Uji T.....	120
4.3.3.3 Hasil Uji Korelasi.....	122
4.4 Pembahasan.....	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	132
5.2.1 Saran Akademis.....	132
5.2.3 Saran Praktis.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	136
Lampiran 1: Draft Kuesioner.....	137
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas.....	141
Lampiran 3: Hasil Uji Reliabilitas.....	148
Lampiran 4: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	148
Lampiran 5: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	149
Lampiran 6: Uji F.....	149

Lampiran 7: Uji T	149
Lampiran 8: Hasil Uji Korelasi	150
CURRICULUM VITAE	150

