



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR ENVIRONMENT* DENGAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT SURYA LOGAM INDOABADI**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Jekson Adu
(55120010019)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FOR ENVIRONMENT* DENGAN *SELF EFFICACY*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT SURYA LOGAM INDOABADI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Jekson Adu
(55120010019)**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior For Environment* dengan *Self-efficacy* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Surya Logam Indoabadi

Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Jekson Adu

NIM : 55120010019

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2022

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Lenny Cristina Nawangsari, MM.

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Lenny Cristina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior For Environment* dengan *Self-efficacy* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Surya Logam Indoabadi

Bentuk Thesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Jekson Adu

NIM : 55120010019

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, dengan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2022



DD6AKX004640193

Jekson Adu

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Jekson Adu
NIM : 55120010019
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Bagaimana Membangun OCBE Melalui Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan di Mediasi Efikasi Diri Pada Perusahaan Kemasan Logam”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/07/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2022
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior For Environment* Dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Surya Logam Indoabadi, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Dr. Lenny Cristina Nawangsari, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Harwi Karya, MT, selaku Plt Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Cristina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr.Kasmir, S.E., M.M., selaku ketua penguji sidang akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini
5. Dr. Chaerudin,MM, selaku dosen penguji sidang akhri Tesi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
6. Karyawan PT Surya Logam Indoabadi, yang telah berkenan menjadi responden pada penelitian ini
7. Kedua orang tua saya tercinta, Mama dan Bapak yang tak pernah putus mendo'akan dan memberikan dukungan serta semangat yang tiada henti

sehingga penulis lebih termotivasi untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen ini

8. Adik saya, Marlen, Sani yang juga turut mendo'akan serta mendukung penulis dalam menyusun tesis ini
9. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
10. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 1 - Angkatan 2020 yang tidak bisa diucapkan satu persatu yang telah menjadi partner untuk bersama-sama meraih gelar Magister Manajemen
11. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2022



Jekson Adu

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior For Environment</i>	12
2.1.2. <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.3. Budaya Organisasi	19
2.1.4. Komitmen Organisasi	22
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Pengembangan Hipotesis	31
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCBE.....	31
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCBE.....	32
2.3.3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap OCBE.....	33
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Self Efficacy</i>	34
2.3.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Self Efficacy</i> ..	35

2.3.6. Pengaruh Budaya Organisasi dalam memediasi hubungan antara <i>Self Efficacy</i> terhadap OCBE.....	36
2.3.7. Pengaruh Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Hubungan Antara <i>Self Efficacy</i> terhadap (OCBE)	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
3.2.1. Definisi Naratif	40
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	46
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2 Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	47
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	47
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	53
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	54
4.1.3. Sumber Daya.....	55
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	57
4.1.5. Kegiatan Fungsi Bisnis	57
4.2. Statistik Deskriptif.....	58
4.2.1. Deskripsi Responden.....	58
4.2.2. Deskripsi Variabel.....	60
4.3. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	63
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis	72

4.4. Pembahasan	75
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCBE	75
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCBE.....	76
4.4.3. Pengaruh <i>Self Affecacy</i> Terhadap OCBE	77
4.4.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Self Affecacy</i>	77
4.4.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Self_Efficacy</i>	78
4.4.6. Pengaruh Budaya Organisasi dalam memediasi hubungan antara <i>Self Efficasy</i> terhadap OCBE.....	79
4.4.7. Pengaruh Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memediasi Hubungan Self Efficacy Terhadap OCBE	80
BAB V PENUTUP	81
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Survey terkait Variabel Yang Organizational Citizenship Behavior for Environment (OCBE).....	4
Tabel 1.2	Pra Survey terkait Variabel Yang Dapat Mempengaruhi (OCBE).....	5
Tabel 1.3	Pra-Survey terkait Budaya Organisasi	6
Tabel 1.4	Pra-Survey terkait Komitmen Organisasi	6
Tabel 1.5	Pra-Survey terkait terkait <i>Self Efficacy</i>	7
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	42
Tabel 3.2	Kriteria Skor Penilaian Responden.....	45
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan PT Surya Logam Indoabadi Berdasarkan Gender Tahun 2021.....	56
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	60
Tabel 4.6.	Pengelompokan Penilaian Responden.....	60
Tabel 4.7.	Deskripsi Variabel Penelitian	61
Tabel 4.8	Penjelasan Hasil <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4.9.	Nilai <i>Cross Loading</i>	67
Tabel 4.10.	<i>Average Variance Extracted</i>	68
Tabel 4.11.	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.12.	Nilai R^2	69
Tabel 4.13.	<i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	70
Tabel 4.14.	<i>Specific Indirect Effect</i>	71
Tabel 4.15.	Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Evaluasi Tata Kelola Limbah Perusahaan.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Peneliti.....	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Surya Logam Indoabadi	56
Gambar 4.2. Hasil <i>Loading Factor Awal</i>	64
Gambar 4.3. Hasil Loading Factor Akhir	65
Gambar 4.4. Hasil Bootstraping	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Pra Survey Variabel yang mempengaruhi OCBE
- Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey Lanjutan
- Lampiran 4 Data Hasil Pra Survey Penentuan Variabel yang Mempengaruhi OCBE
- Lampiran 5 Data Hasil Pra Survey Penentuan Variable yang Mempengaruhi OCBE
- Lampiran 6 Data Hasil Pra Survey Lanjutan
- Lampiran 7 Kuesioner Survey Penelitian
- Lampiran 8 Data Hasil Survey
- Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian

