

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH ENGAGEMENT KARYAWAN, MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN; TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN LEVEL FOREMAN DI PT BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
Nama : Andreas Muwardi Septe Subagyo
NIM : 4161 312 0093

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andreas Muwardi Septe Subagyo
N.I.M : 4161 312 0093
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : **Pengaruh Engagement Karyawan, Motivasi Kerja dan Pelatihan; Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Level Foreman di PT Bukit Makmur Mandiri Utama.**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah Saya buat ini, merupakan hasil karya Saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari, ditemukan bahwa penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat dan/atau penjiplakan terhadap karya Orang lain; maka Saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan Aturan Tata tertib di Universitas Mercu Buana - Jakarta.

Demikian Pernyataan ini Saya buat, dalam keadaan yang Sadar dan Tidak dipaksakan

Jakarta, Juni 2015

Penulis,



(Andreas Muwardi Septe Subagyo)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ENGAGEMENT KARYAWAN, MOTIVASI KERJA
DAN PELATIHAN; TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
LEVEL FOREMAN DI PT BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA**

Disusun Oleh :

Nama : Andreas Muwardi Septe Subagyo
NIM : 4161 312 0093
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing Tugas Akhir



(Ir. Muhammad Kholil, MT.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



The official stamp of Universitas Mercu Buana is circular, featuring a blue leaf-like logo in the center. The text 'YAYASAN MERCU BUANA BHAKTI' is written along the top inner edge, and 'UNIVERSITAS MERCU BUANA' is written along the bottom inner edge. A handwritten signature in blue ink is overlaid on the stamp.

(Ir. Muhammad Kholil, MT.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Saya panjatkan kepada Allah Bapa yang bertahta di dalam Kerajaan Surga, karena atas Rahmat dan KaruniaNya; penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Engagement Karyawan, Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Level Foreman di PT Bukit Makmur Mandiri Utama” ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Sebuah karya tulis yang dalam proses penyusunannya, harus melalui tahapan & proses yang panjang; termasuk dan tidak terbatas pada kegiatan perkuliahan yang mesti ditempuh. Laporan Tugas Akhir ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi ketentuan dalam Kurikulum Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana serta sebagai salah satu syarat di dalam menyelesaikan jenjang studi Sarjana Strata Satu (S1).

Dalam kesempatan ini Saya ingin menyampaikan Terimakasih kepada semua Pihak yang telah memberikan bantuan maupun dukungan; baik moral maupun material dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terimakasih teristimewa Saya sampaikan kepada Istriku Tercinta Maria Veronica Christina Nino Udara, Anak Kami terkasih Fabianus Fillio Wrekso Hanindito Nusara Andreano (Sang Ahli Surga Kami), Kedua Orangtua & Mertua terkasih, Kakak-kakak serta Adik-adikku semua atas Cinta, Kasih Sayang, Dukungan dan Do’a, juga Semangat yang telah diberikan selama ini kepada Saya.

Terimakasih kepada Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Bapak Ir. Erry Rimawan, MBAT. selaku Dosen Pembimbing, Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT. selaku Dosen Pembimbing,

Koordinator Tugas Akhir sekaligus Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta; yang telah memberikan arahan & bimbingan hingga proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, serta kepada seluruh Dosen & Staf Fakultas Teknik - Universitas Mercu Buana.

Terimakasih kepada atasan-atasan Saya; yang sudah memberikan ijin dan kesempatan bagi Saya untuk melaksanakan juga menyelesaikan kegiatan perkuliahan serta penulisan laporan tugas akhir ini. Sahabat sekaligus Keluarga Saya di BUMA : Tomas Wahyudi, Apriani Endah Swesti, Agus Harmoko, Nur Fajri, Ahmad Laukhi, Yan Ari, Imran Bima, Rikki Affandi, Hadi Irawan, Astaf Sudardiman, Heri Susanta, Anak Agung Dwi Amelia. Sahabat Saya : Dimas Dushyanto, Ade Herdiana, Ira Usdiana Saputri, Eryan Yudhistira, M. Alhan, Ibnu Farhan, Yan Prihatmoko, Syawapri Ilham, Dita Damayanti, Joko Susanto, Nelwan Topan, Brigitta Diza, Cosmas Kusuma Dewa, juga seluruh Sahabat Saya Mahasiswa PKK Angkatan 24 Tahun 2014 lainnya, khususnya Jurusan Teknik Industri - Universitas Mercu Buana yang tidak bisa Saya sebutkan satu per satu disini. Terima kasih kepada seluruh Rekan-rekan Foreman Produksi di seluruh site BUMA; yang telah meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu, Saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Dan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna serta bisa memberikan informasi yang bermanfaat bagi para Pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan untuk penelitian-penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

Jakarta, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latarbelakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Metode Pengambilan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sistem Produksi Pertambangan Batubara	10
2.2. Engagement Karyawan	12
2.3. Motivasi Kerja	15
2.4. Pelatihan	16
2.5. Produktivitas Kerja	16
2.6. Penarikan Sampel	19
2.7. Skala Pengukuran	19

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Kerangka Pemikiran	20
3.2.	Metode Penelitian	
3.2.1	Pengumpulan Data	21
3.2.2	Pengolahan dan Analisis Data	23
3.3.	Diagram Alir Penelitian	31
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1.	Tinjauan Umum Perusahaan	32
4.1.1	Sejarah BUMA	32
4.1.2	Visi BUMA	33
4.1.3	Misi BUMA.....	35
4.1.4	Nilai Inti BUMA	38
4.1.5	Struktur Organisasi BUMA	41
4.2.	Pengumpulan Data	42
4.3.	Pengolahan Data	43
4.3.1	Metode Analisis Data	43
4.3.2	Karakteristik Responden	43
4.3.3	Uji Validitas Data	47
4.3.4	Uji Reliabilitas Data	50
BAB V	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
5.1	Statistik Deskriptif	52
5.2	Uji Normalitas Data	55
5.3	Uji Heterokedastisitas Data	56
5.4	Uji Korelasi & Regresi	57

5.5	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	62
5.6	Uji Anova	65
5.7	Koefisien Determinasi	66
5.8	Implikasi Manajerial	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran	69
6.2.1	Saran bagi Perusahaan	70
6.2.2	Saran bagi Penelitian selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tingkat Reliabilitas berdasar nilai Alpha-Cronbach	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Karakteristik Usia	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Karakteristik Lama Bekerja	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Karakteristik Status Perkawinan	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	51
Tabel 5.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	53
Tabel 5.3	Korelasi Engagement Karyawan dengan Produktivitas	57
Tabel 5.4	Analisis Regresi Sederhana terhadap Engagement Karyawan	58
Tabel 5.5	Korelasi Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja	59
Tabel 5.6	Uji Analisis Regresi Sederhana terhadap Motivasi Kerja	60
Tabel 5.7	Korelasi Pelatihan dengan Produktivitas Kerja	60
Tabel 5.8	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana terhadap Pelatihan	61
Tabel 5.9	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	62
Tabel 5.10	Hasil Uji Anova (f)	65
Tabel 5.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hubungan Produktivitas Kerja dengan Variabel Predictor-nya	4
Gambar 2.1	Makro Proses Operasional Tambang Terbuka (<i>Open Pit Mining</i>)..	12
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BUMA	42
Gambar 5.1	Hasil Uji Normalitas Data	55
Gambar 5.2	Hasil Uji Heterokedastisitas Data	56

