



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DAYA JUANG TERHADAP KINERJA PERSONIL
SATSAMAPTA POLRES SERANG KOTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MUHAMAD DWI FAJAR RAMDHANI
55119120079

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DAYA JUANG TERHADAP KINERJA PERSONIL
SATSAMAPTA POLRES SERANG KOTA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MUHAMAD DWI FAJAR RAMDHANI
55119120079

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kinerja, Lingkungan Kerja Dan Daya Juang terhadap Kinerja Personil Satsamapta Polres Serang Kota

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

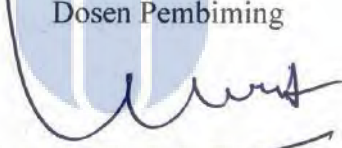
Nama : Muhamad Dwi Fajar Ramdhani

NIM : 55119120079

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2022

Mengesahkan
Dosen Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofrina Imaningsih, S.E., M.Si.

Ketua Program Magister Manajemen



Dr. Lenny Cristina Nawangsari, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Disiplin Kinerja, Lingkungan Kerja Dan Daya Juang terhadap Kinerja Personil Satsamapta Polres Serang Kota

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Muhamad Dwi Fajar Ramdhani

NIM : 55119120079

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2022

Merupakan hasil penelitian dan karya ilmiah sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2022



(Muhamad Dwi Fajar Ramdhani)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhamad Dwi Fajar Ramdhani
NIM : 55119120079
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Disiplin Kinerja, Lingkungan Kerja Dan Daya Juang Terhadap Kinerja Personil Satsamapta Polres Serang Kota”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/07/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 28 Juli 2022

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of discipline, work environment and fighting power on the performance of the Satsamapta Polres Serang City personnel. This research uses quantitative research with survey method. The research population included 59 Satsamapta Polres Serang City personnel using the saturated sample method. Research data were collected by distributing questionnaires. The number of respondents who returned the questionnaire was 59 people. The analytical method used in this study is multiple linear regression with the use of SPSS 25.0 for Windows. The results showed that discipline, work environment and fighting power had a positive and significant effect on the performance of the Serang City Police Satsamapta personnel simultaneously.

Keywords: Discipline, Work Environment, Fighting Power, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin, lingkungan kerja dan daya juang terhadap kinerja personil Satsamapta Polres Serang Kota. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Populasi penelitian meliputi 59 orang personil Satsamapta Polres Serang Kota dengan menggunakan metode sampel jenuh. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner. Jumlah responden yang mengembalikan kuesioner sebanyak 59 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25.0 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin, lingkungan kerja dan daya juang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil Satsamapta Polres Serang Kota secara simultan.

Kata kunci: Disiplin, Lingkungan Kerja, Daya Juang, Kinerja



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT. serta atas segala rahmat dan karunia Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Daya Juang terhadap Kinerja Personil Satsamapta Polres Serang Kota. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M. selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, masukan, pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini.
2. Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Erna Sofrina Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Cristina Nawangsari, M.M. selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Pascasarjana, Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama menempuh studi.
6. Istri dan anak tercinta yaitu Risa Rahayu SKM dan Rafardhan Atharizz Ramdhani atas doa dan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga ALLAH SWT. membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tesis ini.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kontribusi Penelitian	8
1.4.1. Kontribusi Praktis	8
1.4.2. Kontribusi Teoritis	9
BAB II	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Disiplin Kerja	10
2.1.2. Lingkungan Kerja	14
2.1.3. Daya Juang	19
2.1.4. Kinerja	25
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	34
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	35
2.3.3. Pengaruh Daya Juang (<i>Adversity Quotient</i>) terhadap Kinerja	35

2.3.4. Kerangka Penelitian	36
BAB III	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
3.2.1. Defenisi Operasional.....	38
3.2.2. Skala Pengukuran	42
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5. Metode Analisis Data	44
3.5.1. Statistik Data Variabel	44
3.5.2. Uji Instrumen	44
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.5.4. Uji Ketepatan Model.....	48
3.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi	49
BAB IV	51
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	51
4.2. Statistik Deskriptif	53
4.2.1. Deskripsi Responden	53
4.2.2. Deskripsi Variabel	55
4.3. Analisis Data.....	56
4.3.1. Uji Validitas	56
4.3.2. Uji Reliabilitas	60
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.3.5. Uji Korelasi Antar Dimensi	69
4.4. Pembahasan	71

4.4.1. Disiplin Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Personel	71
4.4.2. Lingkungan Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Personel	72
4.4.3. Daya Juang Berpengaruh terhadap Kinerja Personel	72
4.4.4. Dsiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Daya juang berpengaruh terhadap Kinerja Personel.....	73
BAB V.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capaian Kinerja Polda Banten	1
Tabel 1.2. Pelanggaran Tindak Pidana Yang Dilakukan Oleh Personil	4
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey Disiplin Kerja.....	5
Tabel 1.4. Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja	6
Tabel 1.5. Hasil Pra Survey Daya Juang.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	54
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Daya Juang.....	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	62
Tabel 4.11. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.14. Hasil Uji t	67
Tabel 4.15. Matriks Korelasi Antara Daya Juang Terhadap Kinerja Personil.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Pelanggaran Tindak Pidana yang Dilakukan Oleh Personil	2
Gambar 1.2. Data Pelanggaran Kode Etik Dilakukan Oleh Personil.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Polres.....	52
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	82
Lampiran 2 Uji Validitas.....	89
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 4 Deskripsi Statistik.....	100
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
Lampiran 6 Uji Hipotesis	105

