

**PENGEMBANGAN KARIR, IKLIM ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**  
(Studi Empiris pada PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan)

**SKRIPSI**



Nama : Yogi Yuli Antoro  
NIM : 43116120251

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021

**PENGEMBANGAN KARIR, IKLIM ORGANISASI, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi Empiris pada PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Yogi Yuli Antoro  
NIM : 43116120251

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Yuli Antoro  
NIM : 43116120251  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Yogi Yuli Antoro  
43116120251

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yogi Yuli Antoro  
NIM : 43116120251  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN KARIR, IKLIM ORGANISASI  
DAN GAYAKEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
Tanggal Sidang : 23 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
04221291



Please Scan  
QRCode to Verif

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengembangan Karir, Iklim Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang

dimilikinya kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua, istri dan anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan secara pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2021

Yogi Yuli Antoro

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Kepuasan Kerja .....	20
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
c. Manfaat Kepuasan Kerja .....	22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
3. Pengembangan Karir .....	25
a. Definisi Pengembangan Karir .....	25
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	27
c. Manfaat Pengembangan Karir .....	30
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	30
4. Iklim Organisasi .....	33
a. Definisi Iklim Organisasi.....	33
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	35
c. Manfaat Iklim Organisasi .....	37
d. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....	37

5.	Gaya Kepemimpinan.....	38
a.	Definisi Gaya Kepemimpinan .....	38
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	39
c.	Manfaat Gaya Kepemimpinan.....	41
d.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	42
6.	Penelitian Terdahulu .....	43
B.	Kerangka Berpikir .....	48
C.	Pengembangan Hipotesis .....	48
1.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
B.	Desain Penelitian.....	51
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51
1.	Definisi Variabel .....	52
2.	Operasionalisasi Variabel.....	54
D.	Skala Pengukuran .....	59
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1.	Populasi Penelitian .....	60
2.	Sampel Penelitian .....	60
F.	Metode Pengumpulan Data .....	61
G.	Metode Analisis Data .....	62
1.	Analisis Deskriptif.....	62
2.	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	63
a.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	63
b.	Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	67
1.	Gambaran Umum PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan.....	67
2.	Visi PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan.....	68
3.	Misi PT. Astra International Tbk. Auto 2000 Puri Kembangan .....	68
B.	Karakteristik Responden.....	69
1.	Jenis Kelamin.....	70
2.	Usia .....	70
3.	Pendidikan Terakhir.....	70
4.	Status.....	71
5.	Divisi.....	71
6.	Lama Bekerja .....	71
C.	Deskripsi Variabel .....	72
1.	Kepuasan Kerja (Y) .....	72
2.	Pengembangan Karir (X1) .....	74
3.	Iklim Organisasi (X2) .....	76

4. Gaya Kepemimpinan (X3).....	77
D. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	78
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	78
a. Uji Validitas (Convergent Validity).....	79
b. Discriminant Validity.....	84
c. Uji Reliabilitas .....	86
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	87
a. Nilai R-Square.....	87
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q Square)</i> .....	89
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	89
a. Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	90
b. Uji Hipotesis ( <i>Path Coefficient</i> ).....	90
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja .....	93
2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	94
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan .....	97
B. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pencapaian Target <i>Unit Entry</i> Tahun 2018-2020 .....	3
1.2	Pencapaian Target Lead Time Tahun 2018-2020 .....	4
1.3	Hasil Wawancara dengan Karyawan .....	5
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survei .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	43
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	54
3.2	Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	56
3.3	Operasional Variabel Iklim Organisasi.....	57
3.4	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	58
3.5	Skala Pengukuran.....	60
4.1	Karakteristik Responden.....	69
4.2	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	72
4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir .....	74
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Iklim Organisasi .....	76
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	77
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	79
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
4.8	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	84
4.9	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loadings)</i> .....	85
4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	87
4.11	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Dependen.....	88
4.12	Hasil Pengujian Hipotesis .....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Berpikir.....	48
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	81
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	83
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian .....	110
2	Hasil Data Kuesioner .....	117
3	Deskriptif Responden.....	129
4	Hasil Pengolahan Data .....	131

