

**PENGARUH STRES KERJA, KERJASAMA TIM DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna)

SKRIPSI



Nama : Fitri Afriyani

Nim : 43114120353

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, KERJASAMA TIM DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fitri Afriyani

Nim : 43114120353

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Afriyani

NIM : 43114120353

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 22 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fitri Afriyani

43114120353

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Afriyani
NIM : 43114120353
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna)
Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji


Mafiz UNIVERSITAS
MERCU BUANA *Evawati*

Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM

Evawati Khumaedi, Dra. M.Si

Tanggal : 22/8/2020

Tanggal : 22/8 - 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

SI Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS


Dr. Daru Asih, M. Si.

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, kerjasama tim dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 102 karyawan. Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode yang digunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Stres Kerja, Kerjasama Tim, Komunikasi Organisasi, Kinerja

Karyawan



Abstract

This study aims to analyze the effect of work stress, teamwork and organizational communication on employee performance. The population in this study were 102 employees. The samples used were all the total population. The methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The method used is multiple linear regression analysis. This study proves that job stress has a negative and significant effect on employee performance. Teamwork has a positive and significant effect on employee performance. Organizational communication has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Job Stress, Team Cooperation, Organizational Communication, Performance Employee



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Daru Asih, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Para Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Suami yang sangat penulis cintai yang selalu memberi dukungan, do'a dan kasih sayang nya kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
9. Kepada teman-teman satu bimbingan skripsi dan teman-teman S1 FEB UMB yang selalu memberikan semangat satu sama lain.
10. Seluruh pihak yang belum disebutkan namanya, terima kasih atas dukungan serta do'a-do'a terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan penulis serta pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Februari 2020

Fitri Afriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Stres Kerja	21
a. Pengertian Stres Kerja	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	22
c. Mengelola Stres Kerja	24
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	25
3. Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	26
a. Pengertian Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	26
b. Jenis Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	27
c. Tahap Perkembangan Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	30
d. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	31
4. Komunikasi Organisasi	33
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	33
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	35
c. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	37
5. Kinerja Karyawan	40

a.	Pengertian Kinerja Karyawan	40
b.	Manfaat Kinerja Karyawan	41
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	42
B.	Penelitian Terdahulu	44
C.	Pengembangan Hipotesis	49
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
2.	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	50
3.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	51
D.	Rerangka Konseptual	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	52
B.	Desain Penelitian	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1.	Definisi Variabel	53
2.	Operasionalisasi Variabel	55
D.	Skala Pengukuran	58
E.	Populasi dan Sampel	59
1.	Populasi	59
2.	Sampel	59
F.	Metode Pengumpulan Data	60
G.	Metode Analisis Data	61
1.	Uji Deskriptif	61
2.	Uji Kualitas Data	62
a.	Uji Validitas	62
b.	Uji Reliabilitas	62
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	63
a.	Pengertian Analisis Regresi Linier Berganda	63
b.	Uji Asumsi Klasik	64
1)	Uji Normalitas	64
2)	Uji Multikolinearitas	65
3)	Uji Heteroskedastisitas	65
c.	Uji Ketepatan Model	66
1)	Koefisien Determinan (R^2)	66
2)	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
d.	Uji Hipotesis	68
1)	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Metode Analisis Data	70
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
1) Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden	70
2) Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	72
2. Hasil Uji Kualitas Data	78
1) Hasil Uji Validitas	78
2) Hasil Uji Reabilitas	81
3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
1) Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	82
2) Hasil Uji Asumsi Klasik	83
a) Hasil Uji Normalitas	83
b) Hasil Uji Multikolinieritas	84
c) Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
3) Hasil Uji Ketepatan Model	85
a) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
b) Uji Ketepatan Model	86
4) Hasil Uji Hipotesis	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
2. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	89
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Time Schedule Proyek Cinere Terrace Suite	3
Tabel 1.2	Daftar Absensi Karyawan PT. Charben Jaya Sempurna.....	5
Tabel 1.3	Data Hasil Prasurvey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kerjasama Tim.....	56
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Komunikasi	56
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	57
Tabel 3.5	Skala Pengukuran.....	59
Tabel 3.6	Kategori Skala	62
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	73
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kerjasama Tim	74
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	75
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	79
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Reabilitas	82
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.15	Hasil Uji Normlitas	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.17	Hasil Uji Heterokesdastisitas Glejser	85

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Proses Pekerjaan PT. Charben Jaya Sempurna	9
Gambar 1.2	Alur Permintaan Barang PT. Charben Jaya Sempurna	11
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner	97
Lampiran 2	Jawaban Responden.....	103
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	113
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 6	Hasil Regresi	122

