

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP UNJUK KERJA  
KARYAWAN PADA SAAT PANDEMI COVID-19**



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

Disusun Oleh :

Citra Tiara Hasan

46116010137

Dosen Pembimbing : Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

## PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini menyatakann dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Unjuk Kerja**

**Karyawan pada saat Pandemi COVID-19**

NIM : 461160137

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 24 Februari 2022

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan dan karya penulis sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah disajikan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2022



Citra Tiara Hasan

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Unjuk Kerja  
Karyawan Pada Saat Pandemi *Covid-19*

Nama : Citra Tiara Hasan

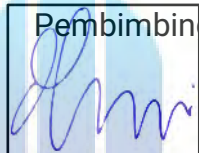
NIM : 46116010137

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal : 24 Februari 2022

Sidang

Pembimbing



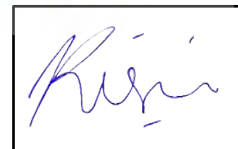
Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210228



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Unjuk Kerja Karyawan Pada Saat Pandemi *Covid-19*” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



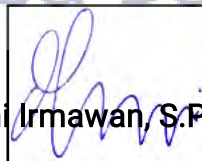
Dr. Indra Kusumah, M.Si

Penguji 2



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

PSI 07210228



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan syukur dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Unjuk Kerja Karyawan pada saat Pandemi COVID-19” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana psikologi. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang menjadi *support system* dalam penyelesaian skripsi, terutama Ibu dan Ayah serta seluruh keluarga yang tiada hentinya selalu menyemangati dan mendoakan. Karenanya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT untuk berkat dan karunia-Nya.
2. Diri sendiri karena sudah melawan rasa malas untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Yth Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku pembimbing Tugas Akhir (skripsi) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Ketua dan Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, Seluruh Dosen dan Jajaran Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya atas bantuan dan dukungannya hingga skripsi ini selesai.
5. Yth. Ibu Amy Mardhatillah, S.Psi., M.Sc., Ph.D selaku reviewer yang telah memberikan masukan atau saran pada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Sahabat-sahabat saya yaitu, Bibiw, Dafid, Ziola, Pipit, Mia, Kintani, dan Ka Tania yang telah memberikan semangat dan dukungan sehingga skripsi ini selesai.

7. Teman-teman terdekat saya dikampus yaitu, Imanita, Putri, Tia, Alwya, Piqoh, Karen, dan Rabita yang telah memberikan semangat dan dukungan hingga skripsi ini selesai.

8. Alfiansyah pitut yang telah membantu dalam pengolahan data.

9. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu karna sangat banyak, terimakasih atas pertanyaan “kapan sidang? nya” yang membuat penulis menjadi termotivasi sekaligus tertekan disaat situasi yang bersamaan.

10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih kurang dari kata sempurna, karena terdapat beberapa kekurangan yang berkaitan dengan penulisan pembahasan materi yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan bahan evaluasi penulis untuk kedepannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

This study aims to determine whether or not there is an influence of work motivation on employees' work during the COVID-19 pandemic. The method used in this study is a quantitative method. In this study, researchers used non-probability sampling techniques and accidental sampling methods to determine the research sample. The total population in this study were 135 respondents with the criteria of having a job and domiciled in Greater Jakarta. In this study, all populations were used as research. This study also uses a Likert scale which is a measurement scale where respondents give themselves a value for the item questionnaire statement. The data analysis technique used is descriptive analysis and simple linear regression analysis. Based on the results of the research on the effect of work motivation on employee performance during the COVID-19 pandemic, statistical calculations obtained an R Square value of 0.162 and a significance value of 0.000 where  $< 0.050$ . Thus, it shows that the work motivation variable and the performance variable simultaneously have a significant effect of 16.2%. So it can be interpreted, the greater the employee's work motivation, the greater the employee's performance in carrying out his work.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

***Keywords: Work Motivation, Employee Performance during the COVID-19 Pandemic.***

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh motivasi kerja terhadap unjuk kerja karyawan pada saat pandemi COVID-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *non probability sampling* dan metode *accidental sampling* untuk menentukan sampel penelitian. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 135 responden dengan kriteria memiliki pekerjaan dan berdomisili di Jabodetabek. Dalam penelitian ini, semua populasi dijadikan penelitian. Penelitian ini juga menggunakan skala likert yang merupakan skala pengukuran dimana responden memberikan nilai pada diri sendiri atas item pernyataan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil penelitian pengaruh motivasi kerja terhadap unjuk kerja karyawan pada saat pandemi COVID-19 dari perhitungan statistik diperoleh nilai R Square 0.162 dan nilai signifikansi sebesar 0.000 dimana  $p < 0.050$ . Dengan demikian hal tersebut menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja dan variabel Unjuk Kerja secara bersamaan memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 16.2%. Maka dapat diartikan, semakin besar Motivasi Kerja karyawan akan semakin besar juga Unjuk Kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Unjuk Kerja Karyawan Pada Saat Pandemi COVID-19.



## DAFTAR ISI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP UNJUK KERJA KARYAWAN PADA SAAT PANDEMI COVID-19.....	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB 2 .....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Unjuk Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Unjuk Kerja .....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Unjuk Kerja .....	11
2.1.3 Aspek-Aspek Unjuk Kerja (Kinerja Karyawan).....	12
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	13

2.2.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	16
2.2.3 Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18
2.4 Kerangka Berpikir.....	33
2.5 Hipotesis.....	35
BAB 3 .....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Definisi Konseptual dan Operasional .....	36
3.2.1 Definisi Konseptual.....	36
3.2.2 Definisi Operasional.....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengambilan dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Alat Ukur.....	40
3.4.2 Validitas dan Reliabilitas .....	41
BAB 4 .....	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Responden.....	43
4.1.1 Kuesioner Penelitian .....	43
4.1.2 Karakteristik Data Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	47
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.3.3 Hasil Analisis Perdimensi .....	51
4.4 Hasil Pembahasan .....	51
BAB 5 .....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan .....	53

5.2 Saran.....	53
5.2.1 Saran Teoritis .....	53
5.2.2 Saran Praktis .....	54
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir.....	34
Tabel 3. 1 Skala Penilaian.....	40
Tabel 3. 2 Skala Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3. 3 Skala Unjuk Kerja.....	41
Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Alat Ukur.....	46
Tabel 4. 3 Kategorisasi Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4. 4 Kategorisasi Unjuk Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Antar Dimensi Unjuk Kerja dan Motivasi Kerja.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Karakteristik Data Responden berdasarkan Usia .....	44
Gambar 4. 2 Karakteristik Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4. 3 Karakteristik Data Responden berdasarkan Domisili .....	45
Gambar 4. 4 Normal Q-Q Plot of X.....	48
Gambar 4. 5 Normal Q-Q Plot of Y .....	49

