

**THE EFFECT OF MOTIVATION TOWARD EMPLOYEES
PERFORMANCE OF PT. XYZ DURING COVID-19 PANDEMIC**

Lika Hanifah Ramadhani

Dina Syakina, S.Si, M.Si

Mercu Buana University

ABSTRACT

This research was intended to find out the effect of work motivation on performance during the Covid-19 pandemic using two-factor theory. Motivation is a encourage within motivator factors (intrinsic) and hygiene factors (extrinsic) to execute out of certain activities to achieve a goal that can affect performance achievement and bring satisfaction in its performance. Motivator factors are the impulses to achieve recognition wich is intrinsic, and sourced from within a person that will create long-term benefits, while hygiene factors are factors that are extrinsic and sourced from outside a person that will create short-term results when handled and require constant maintenance, while performance is the behavior of the individual displayed in a work that has been achieved in a person's life, carrying out the work duties imposed on employee. This research used quantitative methods with predictive approaches. The sample counted to 257 employees who are still actively working at PT. XYZ. The data collection method uses questionnaires that use purposive sampling techniques. This research used multiple linear regression data testing as the analysis techniques. Results of this study showed that there was a significant positive effect of motivational motivator factors on employee performance with an R^2 value of 0.306 and a significance level of $p < 0.01$. Therefore that every addition of a value motivator factors will increase performance.

Keywords: Motivation, Performance, Employees, Covid-19 Pandemic, Two Factors Theory.

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. XYZ PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Lika Hanifah Ramadhani

Dina Syakina, S.Si, M.Si

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi *Covid-19* yang menggunakan *two factors theory*. Motivasi merupakan dorongan dari dalam (*motivator factors*) maupun dari luar (*hygiene factors*) dalam melakukan kegiatan tertentu untuk mencapai suatu tujuan yang dapat berpengaruh pada pencapaian kinerja dan memunculkan rasa puas pada kerjanya. *Motivator factors* merupakan dorongan-dorongan untuk mencapai prestasi yang sifatnya intrinsik, dan bersumber dari dalam diri seseorang yang akan menciptakan manfaat jangka panjang, sedangkan *hygiene factors* adalah faktor yang sifatnya ekstrinsik dan bersumber dari luar diri seseorang yang akan menciptakan hasil jangka pendek ketika ditangani dan membutuhkan pemeliharaan yang konstan, sedangkan kinerja merupakan perilaku individu yang ditampilkan dalam sebuah hasil kerja yang telah dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas kerja yang di bebaskan kepadanya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan prediktif. Sampel berjumlah 257 karyawan yang masih aktif bekerja di PT. XYZ. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan motivasi *motivator factors* terhadap kinerja karyawan dengan nilai R^2 sebesar 0,306 dan taraf signifikansi sebesar $p < 0,01$. Sehingga setiap penambahan suatu nilai *motivator factors* maka akan meningkatkan kinerja.

Kata kunci: Motivasi, Kinerja, Karyawan, Pandemi *Covid-19*, *Two Factors Theory*.