



**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. XYZ PADA MASA
PANDEMI *COVID-19***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi

Oleh:

Lika Hanifah Ramadhani

46116320039

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Tugas Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ pada masa Pandemi *Covid-19*
Nama : Lika Hanifah Ramadhani
NIM : 46116320039
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal Sidang : 20 September 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2021



(Lika Hanifah Ramadhani)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.
XYZ pada masa Pandemi *Covid-19*


Nama : Lika Hanifah Ramadhani

NIM : 46116320039

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 20 September 2021

Pembimbing


Dina Syakina, S.Si, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi


Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si


Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ pada masa Pandemi Covid-19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 20 September 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 20 September 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji 2



Dian Din Astuti Mulia, M.A

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dina Syakina, S.Si, M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ PADA MASA PANDEMI COVID-19”**. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Bekasi.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P.M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psi selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Bekasi.
5. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Bekasi. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, waktu, dan kesabarannya kepada penulis selama dua semester ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen dan staff program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Bekasi.

7. Para Subjek penelitian yang telah berpartisipasi dalam meluangkan waktu dan tenaganya untuk tugas akhir ini.
8. Bapak Edy Priyanto S.Si., APT Terima kasih telah membantu saya dan memberikan support agar saya bisa lulus dan mendapatkan gelar.
9. Ari Latiman S.Psi Terima kasih atas pemakluman yang sungguh luar biasa, yang selalu mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi ini.
10. Boyak Ragadian Tambara Terima kasih atas bantuannya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Reny Nursavitri S.Psi, Rachmawati S.Psi, Jaty Ayu Vianjani S.Psi, dan Aulia Rahma Terima kasih yang selalu memberikan semangat, bantuan dalam proses penulisan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.
12. Teman-teman Psikologi angkatan 30 Universitas Mercu Buana Bekasi. Terima kasih atas dinamika selama 4 tahun yang begitu luar biasa.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta rahmat-Nya, Amin.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 20 September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja	9
2.1.1 Definisi Kinerja	9
2.1.2 Teori Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	11
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.2 Motivasi	13

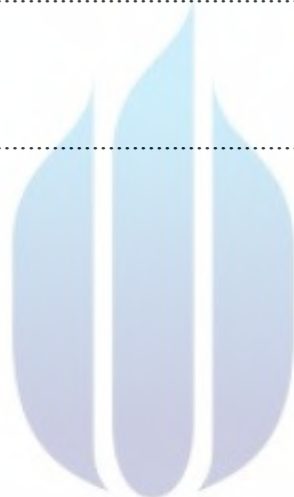
2.2.1	Pengertian Motivasi	13
2.2.2	Teori Dua Faktor Teori Kerja	14
2.3	Definisi Karyawan	18
2.4	Pandemi <i>Covid-19</i>	19
2.4.1	<i>Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)</i>	19
2.4.2	Dampak <i>Covid-19</i> Terhadap Industri Farmasi.....	20
2.5	Penelitian Terdahulu	21
2.6	Dinamika Penelitian	25
2.7	Kerangka Berpikir	27
2.8	Hipotesis	27
 BAB III: METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	28
3.2	Variabel Penelitian	28
3.2.1	Definisi Operasional	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Metode Pengambilan Data	31
3.4.1	Metode Pengumpulan Data	31
3.4.2	Blue Print Alat Ukur	32
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
3.5.1	Validitas Alat Ukur	35
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur	35
3.5.3	Seleksi Item	38
3.6	Metode Analisis Data	40
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	40

3.6.2 Uji Hipotesis	41
---------------------------	----

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Deskriptif Data Penelitian	42
4.1.1 Deskripsi Usia Responden	42
4.1.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	43
4.1.3 Status Pernikahan Responden	44
4.1.4 Pendidikan Responden	44
4.1.5 Lama Bekerja Responden	45
4.1.6 Departemen Responden	46
4.2 Norma Penelitian	48
4.2.1 Kategorisasi Data	48
4.2.2 Analisis Deskriptif Statistik	49
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.1 Uji Normalitas.....	50
4.3.2 Uji Homogenitas	51
4.4 Uji Analisis Tambahan.....	52
4.4.1 Uji One sampel T Test	52
4.4.2 Uji OneWay ANOVA.....	53
4.5 Uji Korelasi	54
4.5.1 Uji Korelasi Variabel Independen dan Dependen	55
4.5.2 Uji Korelasi Motivasi dengan Data Demografi	55
4.5.3 Uji Korelasi Kinerja dan Data Demografi	57
4.6 Uji Hipotesis	57

4.6.1 Uji Multiple Linier Regression	57
4.6.2 Uji F	59
4.6.2 Analisis Regresi Dimesi Variabel Independen terhadap Kinerja ...	59
4.7 Pembahasan	60
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Kinerja	32
Tabel 3.2 Blue Print Skala Motivasi Faktor Motivator.....	33
Tabel 3.3 Blue Print Skala Motivasi Faktor Hygiene	34
Tabel 3.4 Reliabilitas Uji Pilot Skala Motivasi.....	36
Tabel 3.5 Reliabilitas Uji Pilot Skala Kinerja.....	36
Tabel 3.6 Reliabilitas Skala Motivasi	37
Tabel 3.7 Reliabilitas Skala Kinerja.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi data responden berdasarkan usia	42
Tabel 4.2 Deskripsi data responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Deskripsi data responden berdasarkan Status Pernikahan	44
Tabel 4.4 Deskripsi data responden berdasarkan pendidikan	45
Tabel 4.5 Deskripsi data subjek berdasarkan lama bekerja	46
Tabel 4.6 Deskripsi data subjek berdasarkan departemen	47
Tabel 4.7 Kategorisasi Skala Kinerja.....	48
Tabel 4.8 Kategorisasi Skala Motivator <i>Factors</i>	48
Tabel 4.9 Kategorisasi Skala Hygiene <i>Factors</i>	49
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Statistik	49
Tabel 4.11 Hasil uji beda T-test berdasarkan jenis kelamin	52
Tabel 4.12 Hasil uji beda T-test Status Pernikahan	52
Tabel 4.13 Hasil uji One Way ANOVA berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.14 Hasil uji One Way ANOVA berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.15 Hasil uji One Way ANOVA berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.16 Uji Korelasi Motivasi dengan Kinerja	55

Tabel 4.17 Uji Korelasi Motivator <i>Factors</i> dan Data Demografi.....	55
Tabel 4.18 Uji Korelasi <i>Hygiene Factors</i> dan Data Demografi.....	56
Tabel 4.19 Uji Korelasi Kinerja dan Data Demografi	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi Determinan.....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Dimensi Motivator <i>Factors</i> dan Kinerja.....	59
Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Dimensi <i>Hygiene Factors</i> dan Kinerja.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

1. SURAT IZIN PENELITIAN	77
2. INFORMED CONSENT	78
3. KUESIONER PENELITIAN.....	79
4. RELIABILITAS ALAT UKUR UJI PILOT.....	85
5. RELIABILITAS ALAT UKUR PRE-TEST	87
6. ANALISIS BUTIR ITEM.....	89
7. UJI DESKRIPSI STATISTIK	91
8. UJI HOMOGENITAS.....	91
9. UJI ANALISIS TAMBAHAN	92
10. UJI KORELASI	96
11. UJI HIPOTESIS	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Q-Q Plot Kinerja	50
Gambar 2. Q-Q Plot Motivator <i>Factors</i>	51
Gambar 3. Q-Q Plot <i>Hygiene Factors</i>	51

