



**Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi (Studi Fenomenologi Pada Anggota  
Komunitas Busway Fans Club)**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun Oleh:

Grace Imanuela Tiana

**44218010037**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



## LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Imanuela Tiana  
 NIM : 44218010037  
 Fakultas : Ilmu Komunikasi  
 Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul: **Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi (Studi Fenomenologi Pada Anggota Komunitas Busway Fans Club** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunitas Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 24 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



(Grace Imanuela Tiana)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

(Suryaning Hayati, SE.,MM.,M.Ikom)



**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Judul : **PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS BUSWAY FANS CLUB)**

Nama : Grace Imanuela Tiana


NIM 44218010037

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Agustus 2022

Mengetahui,  
Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)



**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR**

Nama : Grace Imanuela Tiana

NIM : 44218010037

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS BUSWAY FANS CLUB)

Jakarta, 24 Agustus 2022

Ketua Sidang :

Rika Jessica Rahma, M.Ikom

Penguji Ahli :

Dr. Irmulansati Tomohardjo, S.H., M.Si

Pembimbing :

Dr. Nurhayani Saragih, M.Si



**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

Judul : PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI (STUDI FENOMENOLOGI PADA ANGGOTA KOMUNITAS BUSWAY FANS CLUB)

Nama : Grace Imanuela Tiana

NIM : 44218010037

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

  
(Suryaning Hayati, S.E., M.M., M.Ikom)

  
(Dr. Nurhayani Saragih, MSi)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

  
(Dr. Farid Hamid Umarella, MSi)

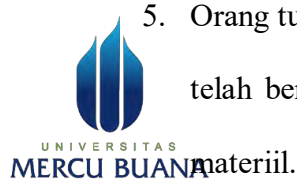
## KATA PENGANTAR



Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karunia-Nya telah menyertai peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini yang berjudul: Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi (Studi Fenomenologi Pada Anggota Komunitas Busway Fans Club), hingga dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini dibuat dengan tujuan sebagai penunjang untuk peneliti dapat memperoleh gelar sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi, pada bidang studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Selama proses penyelesaiannya, peneliti mendapat banyak dukungan serta dorongan yang tiada henti dari beberapa pihak yang andil dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir peneliti, yang telah senantiasa membimbing dan mendampingi peneliti selama penelitian ini berlangsung.
2. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Suryaning Hayati, S.E., M.M., M.Ikom, selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.



5. Orang tua peneliti, Ir. Rimhot Turnip dan Lily Virginia Maria, yang telah berperah penuh dalam memberi dukungan secara moril dan materiil.
6. Seluruh jajaran instansi pemerintah yang telah berupaya keras dalam pemulihan keadaan pandemi di Indonesia.
7. Komunitas Busway Fans Club, yang telah mewadahi masyarakat dalam mengekspresikan cerita selama menggunakan TransJakarta.
8. Seluruh informan atas waktu dan kesediaannya menjadi bagian penting dalam proses penelitian ini.
9. Anastasya Dea Samantha, selaku kerabat yang sangat suportif dan selalu memotivasi peneliti dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Serta teman-teman seperjuangan lainnya, yang senantiasa memberikan semangat serta bersedia untuk bertukar pikiran dalam penyelesaian penelitian ini.

Jakarta, 24 Agustus 2022

Grace Imanuela Tiana

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	14
1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kajian Teoritis.....	22
2.2.1 Fenomenologi Alfred Schutz.....	22
2.2.2 Komunikasi.....	25
2.2.4 Media Baru .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>



3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Data Primer.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Komunitas Busway Fans Club.....	45
4.1.2 Deskripsi Informan.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Makna yang Diperoleh Berdasarkan Perasaan Tentang Pemberlakuan Aplikasi PeduliLindungi di Halte TransJakarta.....	51
4.2.2 Makna yang Diperoleh Berdasarkan Motif Melatarbelakangi Informan Menggunakan Aplikasi PeduliLindungi.....	57
4.3 Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Akademis.....	63
5.2.2 Saran Praktis.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b> .....	<b>20</b>
<b>Tabel 4.1</b> .....	<b>50</b>
<b>Tabel 4.2</b> .....	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3</b> .....	<b>62</b>
<b>Tabel 4.4</b> .....	<b>62</b>



**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.1.....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 1.2.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 1.3.....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 1.4.....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 1.5.....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 2.1.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4.1.....</b>	<b>45</b>



**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara .....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 3 Transkrip Wawancara .....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 4 Curriculum Vitae .....</b>	<b>90</b>

