

ABSTRAK

Nama : Umi Nurwina
NIM : 46118110060
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan Komunikasi Dengan Perilaku Inovasi Kerja Karyawan PT. CKT
Pembimbing : Irma Himmatul Aliyyah, S. Psi, M. Psi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kemampuan *komunikasi interpersonal* dengan *perilaku inovasi kerja* pada karyawan PT. CKT. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 102 karyawan yang bekerja dibagian agent pelayanan perizinan kapal nelayan dikawasan Pelabuhan Muara Baru Jakarta,yang diambil menggunakan metode *purposive sampling*.Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 50 aitem untuk *innovative work behavior* De Jong dan Den Hartog (2010) dengan *Cronbach's Alpha* 0,893 DAN 7 aitem untuk komunikasi interpersonal (Devito,1997) dengan *Cronbach's Alpha* 0,833 Analisa data menggunakan uji statistik non parametrik yaitu uji korelasi *Spearman-Rank* untuk mengetahui korelasi antara *komunikasi interpersonal* dengan *innovative work behavior*. Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara variabel *komunikasi interpersonal* dan *innovative work behavior* nilai koefisien korelasi $r = 0.822$ (signifikansi 0.000) atau $p = 0,000$ ($p < 0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara *komunikasi interpersonal* dan *innovative work behavior*.

Kata Kunci : *Perilaku Inovasi Kerja, Komunikasi Interpersonal*

ABSTRACT

Name : Umi Nurwina
NIM : 46118110060
Study Program : Psychology
Title : The Relationship of Interpersonal Communication Ability
with Work Behavior of Employess of PT. CKT
Consellor : Irma Himmatul Aliyyah, S. Psi, M. Psi

The purpose of this study was to determine the relationship between interpersonal communication skills and work innovation behavior in employees of PT. CKT. This study uses a quantitative method with 102 employees as respondents working in the fishing vessel licensing service agency in the Muara Baru Port area of Jakarta, which were taken using the purposive sampling method. De Jong and Den Hartog (2010) with Cronbach's Alpha 0.893 and 7 items for interpersonal communication (DeVito, 1997) with Cronbach's Alpha 0.833. Data analysis used non-parametric statistical tests, namely the Spearman-Rank correlation test to determine the correlation between interpersonal communication and innovative work behavior. The results showed the relationship between interpersonal communication variables and innovative work behavior, the correlation coefficient value of $r = 0.822$ (significance 0.000) or $p = 0.000$ ($p < 0.05$), it can be concluded that there is a positive relationship between interpersonal communication and innovative work behavior.

Keywords: Work Innovation Behavior, Interpersonal Communication