



**HUBUNGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI DENGAN  
PERILAKU INOVASI KERJA KARYAWAN PT. CKT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana**



**UMI NURWINA**

**46118110060**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

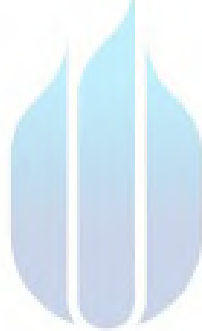
**2022**



**HUBUNGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI DENGAN  
PERILAKU INOVATIF KERJA KARYAWAN PT. CKT**

**UMI NURWINA**

**46118110060**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Nurwina

NIM : 46118110060

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungam Kemampuan Komunikasi Dengan Perilaku Inovasi

Kerja Karyawan PT. CKT

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupaun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Maret 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Umi Nurwina

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kemampuan Komunikasi Dengan Perilaku  
Inovasi Kerja Karyawan PT. CKT

Nama : Umi Nurwina

NIM : 46118110060

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 31 Agustus 2022

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi **VERSI** Ketua Program Studi Psikologi

**MERCU BUANA**



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210292



Please Scan QR Code Verify

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Kemampuan Komunikasi Dengan Perilaku Inovasi Kerja Karyawan PT. CKT**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 31 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2022

### Sidang Skripsi

**Penguji 1**



**Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

**Penguji 2**



**Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc**

**Pembimbing**



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

PSI 07210292



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Irma Himmatul Aliyyah, S. Psi,M. Psi selaku dosen pembimbing yang sangat profesional dalam membimbing dan memberikan arahan.
4. Dhani Irmawan M.Sc selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
5. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangunegara, M. Si selaku Ketua Sidang Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya
6. Kedua orang tua, mertua, suami dan anak tercinta yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
7. Umi Nurwina Selaku diri sendiri yang bekerja keras untuk bangkit, melangkah, melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi hingga selesai.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan angkatan 33 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dengan demikian, semoga laporan ini mampu berkontribusi dalam mengembangkan ilmu psikologi kedepannya.

Jakarta, 19 Maret 2022

Penulis

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Nurwina  
NIM : 46118110060  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan Komunikasi Dengan Perilaku  
Inovasi Kerja Karyawan PT. CKT

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ( Non-exclusive Royalti-Free Right )** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Maret 2022



Umi Nurwina

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. Perilaku Inovasi Kerja.....	6
2.1.1. Dimensi - dimensi Perilaku Inovasi Kerja.....	6
2.1.2 Faktor-Faktor Perilaku Inovasi Kerja.....	7
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	7
2.2.1 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal .....	8
2.3 Penelitian Terdahulu .....	10
2.4 Dinamika Penelitian .....	15
2.4.1 Dinamika Hubungan Kemampuan Komunikasi dengan Perilaku Inovasi Kerja .....	15
2.5 Kerangka Berpikir .....	17
2.6 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	18



3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
3.2.1 Populasi Penelitian .....	18
3.2.2 Sampel .....	18
3.2.3 Teknik Sampling .....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	20
3.4.1 Perilaku Inovasi .....	20
3.4.2 Komunikasi Interpersonal .....	20
3.5 Instrumen Penelitian .....	20
3.5.1 Alat Ukur Komunikasi Interpersonal .....	20
3.5.2 Alat Ukur Perilaku Inovasi Kerja .....	21
3.5.2 Skala Pengukuran .....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.7 Validitas dan Realibilitas .....	25
3.7.1 Validitas .....	25
3.7.2 Reliabilitas .....	27
3.8 Metode Analisis Data .....	28
3.8.1 Uji Normalitas .....	29
3.8.2 Analisis Deskriptif .....	29
3.8.3 Uji Hipotesis .....	29
3.8.4 Matrik Korelasi Antar Variabel dan Dimensi .....	30
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	30
4.1.1 Gambaran umum Responden .....	30
4.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	31
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	34
4.3.1 Uji Normalitas .....	34
4.3.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	36
4.4 Pembahasan .....	37
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	39
5.3 Saran .....	40

5.3.1 Saran Teoritis .....	40
5.3.2 Saran Praktis .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian terdahulu .....	10
TABEL 3.1 Blue Print Skala Komunikasi Interpersonal .....	17
TABEL 3.2 Blue Print Skala <i>Innovative Work Behavior</i> .....	18
TABEL 3.4 Skala Pengukuran Angket .....	19
TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas .....	20
TABEL 4.2 Hasil Uji Reabilitas .....	23
TABEL 4.4 Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik .....	27
TABEL 4.5 Kriteria Kategori Skala .....	27
TABEL 4.6 Kategori Skala Komunikasi Interpersonal .....	28
TABEL 4.7 Kategori Skala Perilaku Inovasi Kerja .....	28
TABEL 4.8 Uji Normalitas .....	30
TABEL 4.9 Matrixs Korelasi Antar Dimensi Komunikasi Interpersonal dan <i>Innovative Work Behavior</i> .....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Hasil exper judgement Komunikasi Interpersonal
2. Lembar Hasil expert judgement *innovative work behavior*
3. Hasil uji Validitas dan Reabilitas
4. Hasil uji Kategorisasi Empirik
5. Hasil uji normalitas
6. Hasil uji korelasi

