



**HUBUNGAN HARAPAN (*HOPE*) DENGAN RESILIENSI  
AKADEMIK MAHASISWA YANG BEKERJA DENGAN  
SISTEM *SHIFT* DI JABODETABEK**

**SKRIPSI**

Oleh :

Ristiani Solikhatun

UNIVERSITAS  
46116110090  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**



**HUBUNGAN HARAPAN (*HOPE*) DENGAN RESILIENSI  
AKADEMIK MAHASISWA YANG BEKERJA DENGAN  
SISTEM *SHIFT* DI JABODETABEK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Ristiani Solikhatun

46116110090

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ristiani Solikhatun

NIM : 46116110090

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Harapan (*Hope*) dengan Resiliensi Akademik Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Sistem Shift Di Jabodetabek

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 September 2022



Ristiani Solikhatun

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Harapan (*Hope*) Dengan Resiliensi Akademik Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Sistem *Shift* Di Jabodetabek**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 30 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 Agustus 2022

### Sidang Skripsi

Penguji 1



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Harapan (*Hope*) Dengan Resiliensi Akademik  
Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Sistem *Shift* Di  
Jabodetabek

Nama : Ristiani Solikhatun

NIM : 46116110090

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 30 Agustus 2022

Pembimbing



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta karunia kepada semua hamba-Nya. Salah satunya adalah terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu bagi peneliti. Setiap proses yang dilalui oleh peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik berupa dukungan moral, materi, tenaga, bahkan waktu serta kebutuhan yang lain. Untuk itu, perkenankanlah peneliti menghaturkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi yang telah membantu peneliti dalam proses administrasi penelitian.
4. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, pengarahan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu, kebaikan, kesabaran, motivasi dan waktu yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Ibu Melani Aprianti, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti terkait persoalan akademik.
6. Seluruh Dosen di Program Studi Psikologi yang telah mengajarkan banyak ilmu yang sangat bermanfaat dan insya Allah akan menjadi bekal bagi peneliti di masa depan.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi, terutama di Program Studi Psikologi yang telah banyak membantu dalam proses administrasi penelitian.

8. Seluruh subjek penelitian yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Kedua Orangtua saya Ibu Rustianah dan Bapak Tasrudin, terimakasih atas segala kesabaran, kepercayaan, do'a serta kasih sayang yang tiada henti.
10. Rahmi Elyunusyah, Isti Nurjanah dan Kuncoro Aji Pamungkas yang senantiasa memberikan dukungan serta bantuan sejak awal kuliah hingga saat ini. Terima kasih banyak atas segala kebersamaan, kerjasama, dan keceriaan yang telah kalian berikan.
11. Teman-teman Psikologi Reguler 2 angkatan 29 tahun 2016 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas segala kebersamaan, kerjasama, dan keceriaan yang telah kalian berikan.
12. Rekan-rekan kerja yang memberikan dukungan dan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih atas kebaikan kalian.
13. Seluruh pihak yang telah memberi bantuan dan kontribusi, namun tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak karena peneliti menyadari hanya Allah SWT yang mampu membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Harapan peneliti semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait. Aamiin.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ristiani Solikhatun

NIM : 46116110090

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Hubungan Harapan (*Hope*) dengan Resiliensi Akademik Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Sistem Shift Di Jabodetabek

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2022



(Ristiani Solikhatun)



**HUBUNGAN HARAPAN (*HOPE*) DENGAN RESILIENSI AKADEMIK  
MAHASISWA YANG BEKERJA DENGAN SISTEM SHIFT DI  
JABODETABEK**

**ABSTRAK**

Ristiani Solikhatun

46116110090

Psikologi

Skripsi

Dr. Arie Suciyoana Sriyanto, S.Si., M.Si

Mahasiswa yang bekerja dengan sistem *shift* seringkali mengalami kesulitan dalam mengatur waktu, tenaga dan pikiran dikarenakan jadwal kerja yang berubah-ubah. Kesulitan-kesulitan tersebut dapat mengancam kegiatan perkuliahan mereka. Resiliensi akademik dibutuhkan untuk bertahan dalam menghadapi kesulitan-kesulitan yang menghambat akademik dan harapan (*hope*) dibutuhkan untuk mencapai tujuan akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara harapan (*hope*) dengan resiliensi akademik pada mahasiswa yang bekerja dengan sistem *shift*. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian korelasional. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 207 mahasiswa yang bekerja dengan sistem shift di wilayah Jabodetabek. Pengumpulan data menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan pada harapan (*hope*) yaitu *Adult Hope Scale* dan alat ukur resiliensi akademik yaitu *The Academic Resilience Scale* (ARS-30) yang telah diadaptasi. Data dianalisis menggunakan korelasi *Spearman* dengan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan pada taraf sedang antara harapan dengan resiliensi akademik mahasiswa yang bekerja dengan sistem *shift* dengan nilai  $r = 0.462$  dengan signifikansi  $p < 0.05$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara harapan (*hope*) dengan resiliensi akademik mahasiswa yang bekerja dengan sistem *shift*.

*Kata kunci : harapan, resiliensi akademik, mahasiswa bekerja shift*

***THE RELATIONSHIP OF HOPE WITH ACADEMIC RESILIENCE OF STUDENTS WORKING WITH THE SHIFT SYSTEM IN JABODETABEK***

**ABSTRACT**

Ristiani Solikhatun

46116110090

*Psychology*

*Thesis*

Dr. Arie Suciyanana Sriyanto, S.Si., M.Si

*Students who work on a shift system often have difficulty managing time, energy and thoughts due to changing work schedules. These difficulties can threaten their educational activities. Academic resilience is needed to survive in the face of difficulties that hinder academics and hope is needed to achieve academic goals. This study aims to determine the relationship between hope and academic resilience in students who work with a shift system. This research is a quantitative research with a correlational research design. The subjects in this study were 207 students who worked shift systems in the Jabodetabek area. Data collection using accidental sampling technique. The measuring instrument used for hope is the Adult Hope Scale and the academic resilience measurement instrument, The Academic Resilience Scale (ARS-30), has been adapted. The data were analyzed using Spearman correlation with SPSS 25. The results showed that there was a significant positive relationship at a moderate level between expectations and academic resilience of students working with shift systems with a value of  $r = 0.462$  with a significance of  $p < 0.05$ . This shows that there is a relationship between hope and academic resilience of students who work on a shift system.*

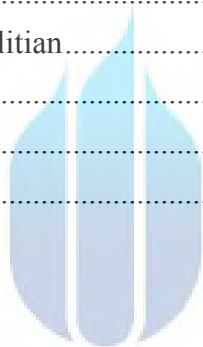
*Keywords: academic resilience, hope, working students, work on shift system.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH. ....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Resiliensi Akademik.....	6
2.1.1 Definisi Resiliensi Akademik.....	6
2.1.2 Dimensi Resiliensi Akademik.....	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi Akademik.....	8
2.2 Tinjauan Teori Harapan .....	11
2.2.1 Definisi Harapan .....	11
2.2.2 Dimensi Harapan.....	12
2.2.3 Faktor-faktor Harapan.....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
2.5 Kerangka Penelitian .....	20
2.5 Hipotesis .....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.3 Desain Penelitian .....	23
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	23
3.2.1 Populasi .....	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.2.3 Teknik Sampling .....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.3.1 Definisi Operasional Resiliensi Akademik .....	24
3.3.2 Definisi Operasional Harapan .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.1 Wawancara .....	25
3.4.2 Kuisisioner .....	25
3.5 Alat Ukur .....	26
3.5.1 Skala Resiliensi Akademik.....	26
3.5.2 Skala Harapan (hope).....	27
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.6.1 Validitas .....	28
3.6.2 Reliabilitas.....	28
3.7 Uji Analisa Item.....	29
3.8 Uji Analisa Data.....	29
3.8.1 Analisa Data Deskriptif.....	29
3.8.2 Uji Normalitas .....	29
3.9 Uji Hipotesa .....	30
3.10 Uji Analisa Tambahan .....	30
3.10.1 Uji Korelasi Antar Dimensi.....	30
3.10.2 Uji Beda.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.1.2 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia.....	31
4.1.3 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Lokasi Universitas ....	32
4.1.4 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Semester .....	32

4.2	Hasil Analisa Deskriptif.....	33
4.2.1	Analisa Data Deskriptif Resiliensi Akademik .....	34
4.2.2	Analisa Data Deskriptif Harapan ( <i>Hope</i> ) .....	34
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.3.1	Uji Normalitas .....	35
4.4	Uji Hipotesa .....	36
4.4.1	Uji Korelasi <i>Spearman</i> .....	36
4.5	Uji Tambahan.....	37
4.5.1	Uji Korelasi Antar Dimensi.....	37
4.5.2	Uji Beda.....	39
4.6	Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		42
5.1	Kesimpulan .....	42
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	42
5.3	Diskusi .....	42
5.4	Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....		45



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Tujuan Harapan.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Resiliensi Akademik .....	26
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Harapan ( <i>hope</i> ) .....	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Usia .....	32
Tabel 4.3 Lokasi Universitas .....	32
Tabel 4.4 Semester Yang Ditempuh .....	33
Tabel 4.5 Deskriptif Hipotetik dan Empirik Dua Alat Ukur .....	33
Tabel 4.6 Kategori Resiliensi Akademik .....	34
Tabel 4.7 Kategori Harapan .....	35
Tabel 4.8 Uji Normalitas Resiliensi Akademik .....	35
Tabel 4.9 Uji Normalitas Harapan .....	36
Tabel 4.10 Uji Korelasi Spearman.....	36
Tabel 4.11 Uji Korelasi Antar Dimensi <i>Pathways</i> dengan Dimensi dari Resiliensi Akademik .....	37
Tabel 4.12 Uji Korelasi Antar Dimensi <i>Agency</i> dengan Dimensi dari Resiliensi Akademik .....	38
Tabel 4.13 Uji Beda Resiliensi Akademik.....	39
Tabel 4.14 Uji Beda Harapan.....	39

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran <i>Agency Thniking</i> .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	21



DAFTAR LAMPIRAN .....	49
Lampiran 1	
Form Expert Judgment Harapan .....	50
Form Expert Judgment Resiliensi Akademik .....	51
Lampiran 2	
Rancangan Alat Ukur .....	52
Tabel Skala Harapan .....	53
Tabel Skala Resiliensi Akademik .....	54
Lampiran 3	
Wawancara Pra Penelitian .....	58
Lampiran 4	
Hasil Perhitungan Sampel <i>Gpower</i> .....	59
Lampiran 5	
Uji Validitas Reliabilitas Harapan Sebelum Buang Item.....	60
Uji Validitas Reliabilitas Harapan Setelah Buang Item.....	60
Uji Validitas Reliabilitas Resiliensi Akademik Sebelum Buang Item.....	61
Uji Validitas Reliabilitas Resiliensi Akademik Setelah Buang Item.....	63
Lampiran 6	
Hasil Uji Normalitas Harapan.....	65
Hasil Uji Normalitas Resiliensi Akademik.....	65
Lampiran 7	
Hasil Uji Korelasi Spearman.....	66
Lampiran 8	
Hasil Uji Korelasi Antar <i>Pathways</i> dan Dimensi Resiliensi Akademik.....	67
Hasil Uji Korelasi Antar <i>Agency</i> dan Dimensi Resiliensi Akademik.....	67
Lampiran 9	
Hasil Uji Beda <i>Kruskal Wallis</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Hasil Uji Beda <i>Kruskal Wallis</i> Berdasarkan Usia.....	68
Hasil Uji Beda <i>Kruskal Wallis</i> Berdasarkan Lokasi .....	68
Hasil Uji Beda <i>Kruskal Wallis</i> Berdasarkan Semester .....	68