



**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI DENGAN KINERJA PADA
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CILEUNGI**

Tugas Akhir

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

FAHRIZA

46114320031

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

BEKASI

2022

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan Antara Kompetensi Dengan Kinerja Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Cileungsi**

Nama : Fahriza

NIM : 46114320031

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 09 Juni 2022

Pembimbing



Dian Din Astuti Mulia, M.A

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kompetensi Dengan Kinerja Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Cileungsi”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi.

Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji



Dina Syakina, M.Si

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dian Din Astuti Mulia, M.A

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini :

Judul : **Hubungan Antara Kompetensi Dengan Kinerja
Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum
Daerah Cileungsi**

Nama : Fahriza

NIM : 46114320031

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 09 Juni 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana maupun di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 09 Juni 2022

 
Fahriza

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga dengan seizin-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI DENGAN KINERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILEUNGI”**. Sholawat serta Salam penulis haturkan kepada Nabi Mulia Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Sarjana Psikologi (S1) pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu secara khusus dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Setiawati Intan Savitri, S.P., Msi Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi., Selaku Kepala Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu buana.
3. Ibu Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, M.A Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulis dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh dosen pengajar dan staf di Fakultas Psikologi.
5. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan perhatian penuh kepada penulis, *i love you so much*
6. Untuk kakak-kakak tercinta Fikri Ali Azhari dan Fauziah Azhari terima kasih untuk dukungan moril dan materilnya, *i love you so much*
7. Suami tercinta Ahmad Jundi Al Faruqi yang tak henti hentinya memberikan dukungan, semangat dan izinnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan

8. dr Bety Kus Rini Sari, Sp.PK, selaku kepala instalasi di Laboratorium RSUD Cileungsi.
9. Seluruh rekan-rekan di Laboratorium RSUD Cileungsi, terima kasih untuk segala dukungan dan bantuannya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sebuah kesempurnaan. Kepada semua pihak penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



Bekasi, 09 Juni 2022

Fahriza

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	8
2.1 Kinerja.....	8
2.2.1 Pengertian kinerja	8
2.2.2 Dimensi kinerja	9
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	10
2.2 Kompetensi.....	11
2.1.1 Pengertian kompetensi	11
2.1.2 Karakteristik kompetensi	15
2.1.3 Standar kompetensi.....	17

2.3 Penelitian Sebelumnya	17
2.4 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	20
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>): Kinerja.....	22
3.2.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>): Kompetensi	22
3.3 Definisi Operasional Variabel	22
3.3.1 Definisi operasional kinerja	23
3.3.2 Definisi operasional kompetensi	24
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Instrumen Penelitian	26
3.7.1 Skala Kinerja	27
3.7.2 Skala Kompetensi	28
3.8 Kualitas Alat Ukur	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji reliabilitas	31
3.8.3 Uji normalitas	31
3.8.4 Analisa data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Subjek	33
4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Profesi	33

4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Kerja ...	34
4.2	Analisis Deskriptif Statistik.....	35
4.2.1	Kategorisasi.....	36
4.3	Uji Normalitas	37
4.4	Uji Hipotesis.....	38
4.5	Analisis Tambahan	40
4.6	Pembahasan.....	44
BAB V	PENUTUP	49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	50
5.3	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	20



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3. 1 Teknik Penilaian Jawaban yang diberikan Subjek	27
2. Tabel 3. 2 Blue Print <i>Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)</i>	27
3. Tabel 3. 3 Blue Print <i>Bases of Competence</i>	28
4. Tabel 3. 4 Validitas Skala Penelitian	29
5. Tabel 3. 5 Skala Reliabilitas Penelitian.....	31
6. Tabel 4. 1 Gambaran Profesi Responden	33
7. Tabel 4. 2 Gambaran Lama Kerja Responden.....	34
8. Tabel 4. 3 <i>Descriptive Statistics</i>	35
9. Tabel 4. 4 Kategorisasi Skala <i>Managing Self</i>	36
10. Tabel 4. 5 Kategorisasi Skala Kinerja.....	37
11. Tabel 4. 6 Uji Normalitas	37
12. Tabel 4. 7 <i>Spearman Correlation Managing self</i>	38
13. Tabel 4. 8 <i>Spearman Correlation Communicating</i>	39
14. Tabel 4. 9 <i>Spearman Correlation Managing People And Task</i>	40
15. Tabel 4. 10 <i>Spearman Correlation Mobilising Innovation and Change</i>	40
16. Tabel 4. 11 <i>Model Summary</i>	41
17. Tabel 4. 12 <i>Regression</i>	41
18. Tabel 4. 13 <i>Model Summary</i>	41
19. Tabel 4. 14 <i>Regression</i>	42
20. Tabel 4. 15 <i>Model Summary</i>	42
21. Tabel 4. 16 <i>Regression</i>	42
22. Tabel 4. 17 <i>Model Summary</i>	43
23. Tabel 4. 18 <i>Regression</i>	43

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 Kuesioner	54
LAMPIRAN 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	58
LAMPIRAN 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi	59
LAMPIRAN 4 Data Deskriptif Penelitian	60
LAMPIRAN 5 Hasil Penelitian	62
LAMPIRAN 6 Surat Ijin Penelitian.....	67

