



**HUBUNGAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT.YXZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

SYIFA FARKHAN

46114320023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2022

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan *Emotional Exhaustion* Dan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT.YXZ**

Nama : Syifa Farkhan

NIM : 46114320023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 26 - April - 2022

Pembimbing



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan *Emotional Exhaustion* Dan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT.YXZ”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi.

Sidang Skripsi

Ketua Sidang



Rizki Dawanti, M.Psi, Psi

Penguji



Dr. Irma Himmatul Alliyah, S.Psi

Pembimbing



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan *Emotional Exhaustion* Dan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT.YXZ**

Nama : Syifa farkhan

NIM : 46114320023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 26 April 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bogor, 26 April 2022



Syifa Farkhan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul “Hubungan *Emotional Exhaustion* Dan *Turnover Intention* Pada Karyawan PT.YXZ”. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu selama pembuatan Tugas Akhir ini berlangsung sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, berkat rahmat, nikmat iman dan nikmat sehat peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Kedua Orang Tua yang selalu memberi doa terbaik untuk penulis sehingga penulis semangat mengerjakan Tugas Akhir.
3. Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama melaksanakan Tugas Akhir ini.
5. Sahabat-sahabat tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teman-teman Psikologi yang telah berjuang bersama-sama untuk meraih gelar sarjana psikologi.
7. Kepada diri saya sendiri yang tidak berhenti untuk melangkah maju dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga untuk semua pihak yang terlibat. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bogor,

Syifa Farkhan

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 Aspek-aspek <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	9
2.2 <i>Emotional Exhaustion</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Emotional Exhaustion</i>	10
2.3 Profil Perusahaan.....	11

2.4	Dinamika Hubungan Antara <i>Emotional Exhaustion</i> Dan <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT.YXZ	11
2.5	Kerangka Berpikir	14
2.6	Hipotesis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Desain Penelitian.....	15
3.2	Definisi Operasional.....	15
3.2.1	<i>Turnover Intention</i>	15
3.2.2	<i>Emotional Exhaustion</i>	15
3.3.	Teknik Pengambilan Sampel	16
3.3.1	Skala <i>Turnover Intention</i>	18
3.3.2	Skala <i>Emotional Exhaustion</i>	19
3.4	Populasi Dan Sampel	19
3.4.1	Populasi.....	19
3.4.2	Sampel	20
3.5.	Instrumen Penelitian	21
3.5.1	Validitas Item.....	21
3.5.2	Realibilitas	22
3.5.3	Pengujian Realibilitas Instrumen	23
3.6.	Metode Analisa Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Gambaran Data Penelitian	25
4.2	Profil Responden.....	25
4.3	Analisis Deskriptif	26
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	29
4.4.1	Uji Normalitas	29

4.5 Analisis Item Hasil Uji Hipotesis	29
4.6 Uji Tambahan	31
4.6.1 Analisa Perbedaan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.6.2 Analisa Perbedaan Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
4.7 Pembahasan Penelitian.....	33
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	36
5.3 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	41
DAFTAR TABLE	
Table 1. 1 <i>Turnover</i> Karyawan PT.YXZ.....	2
Table 3. 1 Teknik Penilaian Jawaban Yang Diberikan Subjek.....	17
Table 3. 2 Blueprint Skala <i>Turnover Intention</i>	18
Table 3. 3 Blueprint Skala <i>Emotional Exhaustion</i>	19
Table 3. 4 Data Populasi.....	20
Table 3. 5 Uji Validitas Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	21
Table 3. 6 Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	22
Table 3. 7 Kaidah Realibilitas Menurut Guilford.....	23
Table 3. 8 Hasil Realibilitas Alat Ukur	23
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	26
Tabel 4. 3 Data Deskriptif.....	26
Tabel 4. 4 Kategorisasi Data.....	27
Tabel 4. 5 <i>Kolmogorof Smirnov</i>	29
Tabel 4. 6 Korelasi Rank <i>Spearman</i>	30
Tabel 4. 7 Demografi <i>Emotional Exhaustion</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4. 8 Demografi <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4. 9 Demografi <i>Emotioanl Exhaustion</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
Tabel 4.10 Demografi <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data <i>Turnover</i> karyawan PT.YXZ.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	14

LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Hipotesis.....	41
--------------------------------	----

