

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA III (PERSERO) HOLDING PADA
MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI



Nama : Al Chukma Rodia Chara

Nim : 43118310047

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2022

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA III (PERSERO) HOLDING PADA
MASA PANDEMI COVID-19

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Al Chukma Rodia Chara
Nim : 43118310047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Al Chukma Rodia Chara

Nim : 43118310047

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2022



Al Chukma Rodia Chara
NIM: 43118310047


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Al Chukma Rodia Chara
NIM : 43118310047
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Holding Pada Masa Pandemi Covid-19.
Tanggal Sidang : 16 Agustus 2022

Disahkan oleh :


Pembimbing


Supriyatno, S.Sos., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.


Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS LPTA 08221424
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Holding pada Masa Pandemi Covid-19”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen FEB Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak sedikit kendala yang penulis alami. Namun berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt.Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
7. Bapak Seger Budiarjo selaku Direktur SDM PTPN III (Persero) Holding.
8. Divisi Sumber Daya Manusia (DSDM) PTPN III (Persero) Holding yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan serta saran kepada penulis selama melaksanakan Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB).
9. Kedua orang tua tercinta penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan atau kekeliruan yang dibuat oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat informasi maupun inspirasi terhadap pembaca.

Bekasi, 20 Mei 2022

Penulis

Al Chukma Rodia Chara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Beban Kerja	20
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
3. Stres Kerja	25
a. Pengertian Stres Kerja	25
b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Indikator Stres Kerja	29
4. Kepuasan Karyawan	32
a. Pengertian Kepuasan Karyawan	32
b. Teori Kepuasan Kerja	34
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan	37
d. Dimensi dan Indikator Indikator Kepuasan Kerja	39
5. Penelitian Terdahulu	41
B. Kerangka Konseptual Penelitian	49
C. Pengembangan Hipotesis	50
1. Hubungan Antara Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan	50

2.	Hubungan Antara Variabel Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan	51
3.	Hubungan Antara Variabel Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	53
B.	Desain Penelitian	53
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1.	Definisi Variabel	53
2.	Operasionalisasi Variabel	55
D.	Skala Pengukuran	57
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	58
1.	Populasi Penelitian	58
2.	Sampel Penelitian	58
F.	Metode Pengumpulan Data	61
G.	Metode Analisis Data	62
1.	Analisis Deskriptif	62
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisis Deskriptif	67
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
2.	Deskripsi Responden	70
3.	Deskripsi Variabel	73
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	77
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
3.	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	89
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	91
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PTPN Pada Masa Pandemi Covid-19	91
2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PTPN Pada Masa Pandemi Covid-19	92
3.	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PTPN Pada Masa Pandemi Covid-19	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1. Data Karyawan PTPN Periode 2020 - 2021	3
1. 2. Data Karyawan PTPN Positif Covid-19	5
1. 3. Hasil Pra <i>Survey</i> Indikator Kepuasan Kerja Karyawan PTPN Pada Masa Pandemi Covid-19	9
1. 4. Hasil Pra <i>Survey</i> Kepuasan Kerja Karyawan PTPN Pada Masa Pandemi Covid-19	9
2. 1. Penelitian Terdahulu	41
3. 1. Operasionalisasi Variabel	55
3. 2. Penentuan Skor Dari Pernyataan	58
3. 3. Responden PTPN	60
4. 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4. 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	71
4. 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
4. 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	72
4. 5. Penentuan Kategori Deskriptif Variabel	73
4. 6. Deskripsi Variabel Beban Kerja	74
4. 7. Deskripsi Variabel Stres Kerja	75
4. 8. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	76
4. 9. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Pertama)	79
4. 10. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Kedua)	81
4. 11. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Ketiga)	82
4. 12. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. 13 Hasil Uji <i>Square Root of Average Variance Extracted</i> (AVE)	83
4. 14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	85
4. 15 Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	86
4. 16 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen/Dependen (Y)	87
4. 17 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1. Kerangka Konseptual Penelitian	49
4. 1 Uji <i>Convergent Validity</i> (Pertama)	79
4. 2 Uji <i>Convergent Validity</i> (Kedua)	80
4. 3 Uji <i>Convergent Validity</i> (Ketiga)	81
4. 4 Grafik <i>Square Root of Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
4. 5 Grafik <i>Composite Reliability</i>	84
4. 6 Grafik <i>Cronbach Alpha</i>	85
4. 7 Grafik Nilai <i>R-Square</i>	87
4. 8 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	100
2. Surat Konfirmasi Izin Penelitian PTPN	101
3. Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Holding	102
4. Hasil Kuesioner	109
5. Hasil Deskriptif Responden	116
6. Hasil Deskriptif Variabel	117
7. Evaluasi Model Pengukuran <i>Measurement (Outer Model)</i>	118
8. Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	120

