

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, INSENTIF DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi kasus pada guru honorer di SMAN 01 Gunungputri dan  
SMAN 02 Gunungputri)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rini Maulana Fatmawati**

**NIM : 43118310029**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, INSENTIF DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
**(Studi kasus pada guru honorer di SMAN 01 Gunungputri dan SMAN 02 Gunungputri)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gela Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rini Maulana Fatmawati**

**NIM : 43118310029**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rini Maulana Fatmawati

Nim : 43118310029

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juli 2022



Rini Maulana Fatmawati

NIM: 43118310029

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rini Maulana Fatmawati  
NIM : 43118310029  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH JOB INSECURITY, INSENTIF DAN  
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP  
KEPUASAN KERJA  
Tanggal Sidang : 9 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Firman Fauzi, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
08221402



Please Scan  
QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity*, *Insentif* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja”**. Laporan skripsi ini dibuat berdasarkan hasil penelitian dari Sman 01 dan 02 gunungputri yang merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah tugas akhir di Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pembuatan laporan magang ini tidak sedikit kendala yang penulis alami. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat penulis lalui dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sony Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM selaku Sekretaris Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus D Bekasi.
5. Bapak Firman Fauzi, ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama penulisan.
6. Ibu dan Bapak selaku kepala sekolah dan staff TU Sman 01 dan 02 gunungputri yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021/2022 yang sama – sama berjuang.

9. Kedua orang tua tercinta dan keluarga kecil yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis dalam menyelesaikan hasil laporan penelitian ini.
10. Pihak – pihak lain yang penulis tidak bias sebutkan satu persatu.  
Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga hasil laporan skripsi ini bermanfaat dan dapat menanbah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam hasil laporan skripsi ini.

Jakarta, 07 Agustus 2022

Rini Maulana Fatmawati



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	13
2. <i>Job Insecurity</i> .....	16
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	16
b. Faktor – faktor dan bentuk <i>Job Insecurity</i> .....	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	17
3. Insentif.....	21
a. Pengertian Insentif .....	21
b. Faktor – faktor Insentif.....	22
c. Dimensi dan Indikator Insentif.....	22
4. <i>Employee Engagement</i> .....	23
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	23
b. Faktor – faktor <i>Employee Engagement</i> .....	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	26
5. Kepuasan Kerja .....	28
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
b. Faktor – faktor Kepuasan Kerja .....	28
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	30
6. Penelitian Terdahulu .....	32
B. Kerangka Konseptual .....	39
C. Pengembangan Hipotesis .....	40

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variable.....	44
1. Definisi Variable .....	44
2. Operasional Variable.....	46
D. Skala Pengukuran Variable .....	50
E. Populasi dan Sample .....	51
1. Populasi.....	51
2. Sample.....	51
F. Metode Pengumpulan Data .....	52
G. Metode Analisis Data .....	53
1. Analisis Deskriptif .....	53
2. Uji Kualitas Data.....	54
a. Uji Validasi.....	54
b. Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	56
a. Uji Normalitas .....	56
b. Uji Multikolinieritas .....	57
c. Uji Heteroskedastisitas .....	58
d. Uji Kesesuaian Model .....	58
4. Uji Hipotesis .....	60
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
b. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	62
c. Uji Signifikansi Parsial.....	63
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Analisis Deskriptif.....	64
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
2. Deskripsi Responden.....	67
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	81
F. Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	83
G. Hasil Uji Hipotesis .....	84
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	86
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	88



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah jam mengajar guru honorer SMAN 01 & 02 Gunungputri ....	3
Tabel 1.2 Pra Survey <i>Job Insecurity</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.3 Pra Survey Insentif terhadap Kepuasan Kerja .....	8
Tabel 1.4 Pra Survey <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional variabel <i>Job Insecurity</i> .....	47
Tabel 3.2 Operasional variabel Insentif .....	48
Tabel 3.3 Operasional variabel <i>Employee Engagement</i> .....	49
Tabel 3.4 Operasional variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	68
Tabel 4.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variable <i>Job Insecurity</i> .....	71
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variable Insentif.....	71
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variable <i>Employee Engagement</i> .....	72
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variable Kepuasan Kerja .....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variable <i>Job insecurity</i> .....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variable Insentif.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variable <i>Employee Engagement</i> .....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variable Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas .....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas <i>Job Insecurity</i> & Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Insentif & Kepuasan Kerja .....	79

Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas <i>Employee Engagement</i> & Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
Tabel 4.22 Hasil Uji F Analysis of Varian (Anova) .....	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar.2.1. C. Paradigma Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 kuesioner.....	93
Lampiran 2 Responden prasurvey.....	94
Lampiran 3 Hasil Pra Survey .....	96
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Responden <i>job insecurity</i> .....	102
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden insentif.....	104
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden <i>employee engagement</i> .....	105
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja .....	108
Lampiran 9 Hasil uji karakteristik responden .....	110
Lampiran 10 Hasil Uji Kualitas Data.....	113
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 12 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	116
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	116
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 15 R Tabel .....	126
Lampiran 16 F Tabel.....	129
Lampiran 17 Data T Tabel.....	132

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA