

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Worckhardt Pharma Indo)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Basilius Agung Adiputranyo
Nim : 43118310009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Worckhardt Pharma Indo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Basilius Agung Adiputranyo

Nim : 43118310009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Basilius Agung Adiputranyo
NIM : 43118310009
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2022



Basilius Agung Adiputranyo
NIM : 43118310009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Basilius Agung Adiputranyo
NIM : 43118310009
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Worckhardt Pharma Indo)
Tanggal Sidang : 8 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08221393



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi yang penulis buat berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan, Studi Pada PT. Worckhardt Pharma Indo.”** Skripsi ini penulis buat sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Rizal, S.ST., M.M.**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T., selaku Plt.Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan ketulusannya telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya kepada penulis.

6. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis menempuh pendidikan Strata S1 di Universitas Mercu Buana.
7. Divisi *Investment* PT. Worckhardt Pharma Indo yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan dan ilmu kepada penulis serta bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta telah banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Teman – teman FEB Fakultas Manajemen kelas karyawan yang berjuang bersama dalam menghadapi suka dan duka selama menjalani perkuliahan bersama penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan atau kekeliruan yang dibuat oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat informasi maupun inspirasi terhadap pembaca.

Jakarta, 23 Juli 2022

Penulis



Basilius Agung Adiputranyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Stres Kerja	10
a. Pengertian Stres Kerja	10
b. Gejala-gejala Stres Kerja	10
c. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
d. Indikator Stres Kerja	13
2. Beban Kerja	15
a. Pengertian Beban Kerja	17
b. Indikator Beban Kerja	17
3. Lingkungan Kerja	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Jenis Lingkungan Kerja	20
c. Indikator Lingkungan Kerja	21
d. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	24
4. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	36
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	36
C. Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38

B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
	1. Definisi Variabel	38
	2. Operasionalisasi Variabel	40
D.	Skala Pengukuran	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
	1. Populasi Penelitian	44
	2. Sampel Penelitian	44
F.	Metode Pengumpulan Data	45
G.	Metode Analisis Data	45
	1. Analisis Deskriptif	45
	2. Uji Kualitas Data	45
	3. Uji Asumsi Klasik	47
	4. Uji Kesesuaian Model	50
	5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
	6. Uji Hipotesis	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Analisis Deskriptif	54
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
	2. Deskripsi Responden	58
	3. Deskripsi Variabel	64
B.	Uji Kualitas Data	67
	1. Hasil Pengujian Validitas	67
	2. Hasil Pengujian Reliabilitas	70
C.	Uji Asumsi Klasik	71
	1. Hasil Pengujian Normalitas	71
	2. Hasil Pengujian Multikolinearitas	72
	3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	73
	4. Hasil Pengujian Linearitas	74
D.	Uji Kesesuaian Model	76
	1. Hasil Pengujian Determinasi (R^2)	76
	2. Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	76
E.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	78
F.	Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	79
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	80
	1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan	80
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan	81
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	82
B.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1 Data Target PT. Worckhardt Pharma Indonesia Periode 2019 – 2021	4
1. 2 Data Penjualan PT. Worckhardt Pharma Indonesia Periode 2019 - 2021	4
1. 3 Data Karyawan PT. Worckhardt Pharma Indonesia	5
1. 4. Hasil Pra Survey Indikator Stres Kerja Pada Karyawan PT. Worckhardt Pharma Indo	6
2. 1. Penelitian Terdahulu	26
3. 1. Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	40
3. 2. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	41
3. 3. Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	42
3. 4. Penentuan Skor Dari Pernyataan	44
4. 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4. 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4. 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
4. 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan	60
4. 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	61
4. 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Wilayah Area Kerja	62
4. 7. Penentuan Kategori Deskriptif Variabel	64
4. 8. Deskripsi Variabel Beban Kerja	64
4. 9. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	65
4. 10. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	65
4. 11. Deskripsi Variabel Stres Kerja	66
4. 12. Deskripsi Variabel Stres Kerja	66
4. 13. Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1) Pertama	67
4. 14. Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1) Kedua	68
4. 15. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	68

4. 16.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y) Pertama	69
4. 17.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y) Kedua	70
4. 18.	Hasil Uji Reliabilitas	71
4. 19.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	72
4. 20.	Hasil Uji Multikolonieritas	73
4. 21.	Hasil Uji Linearitas Beban Kerja Dengan Stres Kerja	75
4. 22.	Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja	75
4. 23.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
4. 24.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	77
4. 25.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
4. 26.	Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. 1. Hasil Survey Dampak Kelelahan Bekerja	2
1. 2. Hasil Survey Faktor Penyebab <i>Burnout Syndrome</i>	2
2. 1 Kerangka Konseptual	37
4. 1 Struktur Organisasi Direksi dan Manajemen PT. WPI	56
4. 2 Struktur Organisasi Departemen Keuangan PT. WPI	56
4. 3 Struktur Organisasi Departemen Operasional PT. WPI	57
4. 4 Struktur Organisasi Departemen Sales dan Marketing PT. WPI	57
4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	89
2. Surat Konfirmasi Izin Penelitian PT. Worckhardt Pharma Indo	90
3. Kuesioner Stres Kerja Karyawan Pada PT. Worckhardt Pharma Indo	91
4. Hasil Kuesioner	99
5. Hasil Deskriptif Responden	103
6. Hasil Deskriptif Variabel	105
7. Hasil Uji Kualitas data	106
8. Hasil Uji Asumsi Klasik	110
9. Hasil Uji Kesesuaian Model	113
10. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA