

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Soltius Indonesia Tanjung Duren)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Daniel Wiseman Kurniawan Zandroto
NIM : 43116010407

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daniel Wiseman Kurniawan Zandroto
NIM : 43116010407
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eri Mariapa, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi S1 Manajemen

 
MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08221476



Please Scan QRCode
to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniel Wiseman K. Zandroto
Nim : 43116010407
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2022



Daniel wiseman K. Zandroto

43116010407

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan Berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal ini dengan judul *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Seminar Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof.Dr.Ir.Andi Adriansyah,M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
5. Terima kasih juga kepada Eri Marlapa, MM selaku Sekretaris Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
7. Terima kasih untuk kawan seperjuangan yang selalu menghina Skripsi ini, dan telah membantu dan mensupport saya sehingga Skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terima Kasih Untuk Teman-teman dari Group The Brothers Yang telah menyemangati dan membantu saya dalam mengerjakan Skripsi ini.
9. Terima Kasih juga untuk teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya.
10. Dan Terimakasih juga kepada Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta 2 Agustus 2022



Daniel wiseman K. Zandroto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Peneliti	9
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HHIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Motivasi Kerja	15
a) Pengertian Motivasi Kerja	15
b) Faktor-faktor Yang mempengaruhi Motivasi kerja	16
c) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	18
3. Kepuasan Kerja	18
a) Pengertian Kepuasan Kerja	18
b) Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
4. Gaya Kepemimpinan	21
a) Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
b) Macam Macam Gaya Kepemimpinan	21
c) Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
d) Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	24
5. Kinerja Karyawan	25
a) Pengertian Kinerja karyawan	25
b) Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	26

B. Penelitian terdahulu	27
C. Kerangka pemikiran dan pengembangan Hipotesis	35
1. Kerangka Konseptual	35
2. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan tempat penelitian	37
1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian	37
B. Desani Penelitian	37
C. Defenisi dan Operasionalisasi Variable	38
1. Definisi variabel	38
2. Operasional variabel	39
D. Skala Pengukuran	44
E. Populasi dan sampel penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Metode pengumpulan data	46
G. Metode analisis data	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
3. Uji analisis regresi linier berganda	49
4. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHANSAN	52
A. Gambaran umum objek penelitian	52
B. Statistik deskriptif	52
C. Deskriptif jawaban responden	54
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i>	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Data Absensi Karyawan	6
1.2	Hasil Prasurvey Penelitian	7
2.1	Tabel Penelitian terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	40
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	41
3.3	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	42
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
3.5	Skala Likert	44
4.1	Jenis Kelami	53
4.2	Usia	53
4.3	Pendidikan terakhir	54
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	54
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	55
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel gaya kepemimpinan	57
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel kinerja karyawan	58
4.8	Hasil pengujian convergent validity	59
4.9	Hasil pengujian convergent validity (modifikasi)	61
4.10	Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>)	64
4.11	Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	66
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	67
4.14	Nilai R ² Variabel Endogen	68
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
4.1	Hasil Algorithm PLS (Modifikasi).....	65

