



**HUBUNGAN ANTARA *DUKUNGAN SOSIAL* DENGAN *RESILIENSI*
PADA TENAGA MEDIS RS X DIMASA PANDEMIC COVID-19**

DISUSUN OLEH:

IRA OKTAVIANA

46116110126

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
MERUYA
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Tenaga Medis RS X dimasa Pandemi Covid-19**

Nama : Ira Oktaviana

NIM : 46116110126

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 26 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Agustus 2022



Ira Oktaviana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada
Tenaga Medis RS X dimasa Pandemi *Covid-19*

Nama : Ira Oktaviana

NIM : 46116110126

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 26 Agustus 2022

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

A handwritten signature in black ink.

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

A handwritten signature in black ink.

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210298



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Tenaga Medis RS X dimasa Pandemi Covid-19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 26 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Jakarta, 26 Agustus 2022

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penguji II



Ade Ubaidah, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing,



Amy Mardhatillah Ph.D

PSI 07210298



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikannya Program Strata Satu Jurusan Psikologi di Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan Tugas Akhir penulis mengambil berjudul “Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Resiliensi pada Tenaga Medis di RS X dimasa Pandemi Covid-19”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu sudah selayaknya dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih, kepada:

1. Bapak Rusdi (alm) dan Ibu Muryati beserta keluarga sebagai orang tua penulis yang menjadi alasan penulis untuk melanjutkan pendidikan ini. Dan juga Bapak Ryan sebagai suami penulis yang tidak ada hentinya untuk mensupport penulis. Serta Bapak Rusdi Anthony dan Ibu Eli sebagai orang tua yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan jajaran yang senantiasa memberikan yang terbaik untuk mahasiswa didiknya.
3. Amy Mardhatillah, Ph.D selaku dosen pembimbing tugas akhir yang tidak lelah dan bosan untuk memberikan ilmu dan bimbingan serta nasihat agar penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih sudah sabar dalam membimbing penulis selama bimbingan ini banyak memberikan toleransi serta memahami segala kondisi yang sedang dialami penulis. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariah untuk ibu. Dan juga kepada ibu Istiqomah selaku dosen Reviewer tugas akhir penulis, terimakasih telah membantu keberlangsungan tugas akhir penulis.
4. Saudara, teman, dan juga semua responden yang sudah membantu penulis untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Formulir Pernyataan Keabsahan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IRA OKTAVIANA
NIM : 96116110126
Fakultas / Prodi : Psikologi / Psikologi
Jenis Karya* : Skripsi, Tugas Akhir, Tesis, Disertasi, Lainnya :
Judul Karya : Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Retensi pada Tenaga Medis RS x selama Pandemi Covid-19

menyatakan bahwa sebagai berikut:

1. Tugas akhir saya adalah **sa** hasil revisi terakhir setelah sidang dan telah mendapat persetujuan dari pembimbing.
2. Saya setuju* (bahwa tugas akhir saya dipublikasi) / tidak setuju* (hanya disimpan dan tidak dionlinekan/pubikasi) pada Repository Universitas Mercu Buana melalui <http://repository.mercubuana.ac.id>, karena :

- Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional
.....
yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada
(bulan/tahun terbit)
- Akan diterbitkan pada Jurnal Nasional* / Internasional* yaitu
..... yang diprediksi akan dipublikasikan pada
..... (bulan/tahun terbit)
- Tidak dionlinekan/pubikasi karena
.....

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

Jika tidak setuju, centang salah satu

Jakarta, 23 September 2022



NIM 96116110126 (IRA OKTAVIANA)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
FORMULIR PERNYATAAN KEABSAHAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Resiliensi	10
2.1.1 Dimensi Resiliensi.....	11
2.1.2 Karakteristik Resiliensi	12
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi	13
2.2 Dukungan Sosial.....	14
2.2.1 Dimensi Dukungan Sosial	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Berpikir	22
2.5 Hipotesis.....	23
BAB III	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Definisi Operasional.....	24

3.2.1 Resiliensi.....	24
3.2.2 Dukungan Sosial	24
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel Penelitian	25
3.3.3 Karakteristik Sampel.....	26
3.3.4 Ukuran Sampel Penelitian.....	26
3.3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Sampel.....	27
3.3.6 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Pelaksanaan Penelitian	32
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian.....	32
4.1.2. Hasil Analisa Deskriptif.....	36
4.1.3. Uji Asumsi	39
4.1.4 Uji Hipotesa Korelasi	39
4.2 Pembahasan.....	42
BAB V.....	45
KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Keterbatasan Peneliti.....	45
5.3 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49