

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP)**

**Pratama Tangerang Timur)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
Nama : Nadia Marsa Nabila  
MERCU BUANA**

**NIM : 43218010112**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Marsa Nabila

NIM : 43218010112

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2022



**Nadia Marsa Nabila**

NIM : 43218010112

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadia Marsa Nabila

NIM : 43218010112

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING,  
TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan  
Pajak (KPP)Pratama Tangerang Timur)

Tanggal Ujian Skripsi : 24 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA

Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si., CA

LPTA 08221456



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tangerang Timur)”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan ibu Lin Oktris, Dr, M.Si, CMA selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Selain daripada itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lin Oktris, Dr, M.Si, CMA. Selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama masa

perkuliahan.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada kedua orang tua, adik serta keluarga saya yang turut memberi motivasi, doa, serta mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi
7. Kepada ketiga teman saya, Agnes, Muthia dan Tasya yang selalu mendukung dan menemani dan turut membantu saya melewati proses perkuliahan dari awal sampai tahap pengerjaan skripsi ini.
8. Muhamad Nazir, yang selalu mengingatkan dan menyemangati saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu yang tentunya juga mendukung dan selalu membantu saya jika mendapati kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 24 Agustus 2022



Nadia Marsa Nabila

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. <i>Theory Planned Behavior</i> (TPB).....	12
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
3. Perpajakan.....	15
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
5. Sistem <i>E-Filing</i> .....	22
6. Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	26
7. Kesadaran Wajib Pajak .....	28
8. Kajian Terdahulu.....	30
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis.....	41
BAB III.....	43

<b>METODE PENELITIAN</b> .....	43
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	43
<b>B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel</b> .....	43
<b>C. Populasi dan Sampel penelitian</b> .....	48
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	49
<b>E. Metode Analisis</b> .....	50
<b>1. Statistik Deskriptif</b> .....	50
<b>2. Uji Kualitas Data</b> .....	51
<b>3. Uji Asumsi Klasik</b> .....	52
<b>4. Uji Hipotesis</b> .....	54
<b>5. Uji Regresi Linear Berganda</b> .....	56
<b>BAB IV</b> .....	58
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
<b>A. Analisis Karakteristik Responden</b> .....	58
<b>B. Statistik Deskriptif</b> .....	62
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	74
<b>E. Hasil Uji Hipotesis</b> .....	78
<b>F. Hasil Uji Analisis Linear Berganda</b> .....	82
<b>G. Pembahasan Penelitian</b> .....	83
<b>BAB V</b> .....	90
<b>PENUTUP</b> .....	90
<b>A. Kesimpulan</b> .....	90
<b>B. Saran</b> .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	93
<b>LAMPIRAN</b> .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 1. 2 Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Tabel 1. 3 Kepatuhan Wajib Pajak KPP Tangerang Timur .....	4
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	46
Tabel 3. 2 Instrumen Pengukuran Skala .....	47
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	60
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	61
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	64
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	67
Tabel 4. 11 Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	68
Tabel 4. 12 Uji Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	69
Tabel 4. 13 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	70
Tabel 4. 14 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
Tabel 4. 15 Uji Realibilitas Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	72
Tabel 4. 16 Uji Realibilitas Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	72
Tabel 4. 17 Uji Realibilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	73
Tabel 4. 18 Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	73
Tabel 4. 19 Uji Normalitas.....	74
Tabel 4. 20 Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4. 21 Uji Heterokedastisitas .....	77
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
Tabel 4. 23 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	79
Tabel 4. 24 Uji Parsial (Uji T).....	80
Tabel 4. 25 Analisis Linear Berganda .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	99
Lampiran II .....	101
Lampiran III.....	111
KUISIONER PENELITIAN .....	119

