

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TINGKAT  
PENDIDIKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Tangerang Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Nama : Agnes Augustin**

**Nim 43218010074**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Augustin

NIM : 43218010074

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2022



Agnes Augustin

NIM : 43218010074

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agnes Augustin  
NIM : 43218010074  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Tangerang Timur)  
Tanggal Sidang : 24 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Faisal Riza, SE, Ak, M. Ak, CA, CPA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Akuntansi

 

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.      Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08221442



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Tangerang Timur)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Faisal Riza, SE,Ak, M.Ak, CA, CPA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kepada Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Faisal Riza, SE,Ak, M.Ak, CA, CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, semangat, pengetahuan dan nasihat nasihat yang sangat bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta (Mama dan Bapak) yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan juga kasih sayang baik berupa moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Adik tersayang (Auliya Arista) terimakasih atas bantuannya baik doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi.
8. Sahabat-sahabat saya Nadia, Muthia, dan Tasya terima kasih telah memberikan semangat, motivasi dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga

skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca bagi umumnya.

Jakarta, 2 Juli 2022

**Agnes Augustin**



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian Dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Theory of Planned Behavior .....	11
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
3. Pengetahuan Pajak .....	14
4. Tingkat Pendidikan .....	16
5. Motivasi Wajib Pajak.....	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
C. Rerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis.....	28

BAB III.....	29
DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
1. Variabel Penelitian .....	29
2. Operasional Variabel.....	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....	34
E. Metode Analisis .....	36
1. Statistik Deskriptif .....	36
2. Uji Kualitas Data.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
5. Uji Hipotesis.....	40
BAB IV .....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	42
1. Statistik Deskriptif Responden.....	42
2. Statistik Deskriptif Data.....	43
B. Uji Kualitas Data.....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	48
C. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolonieritas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
D. Pengujian Hipotesis.....	57
1. Uji Koefisien Determinansi.....	57
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	59
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	60
E. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	61



2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	63
3. Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	64
4. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tingkat Pendidikan dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	65
BAB V.....	66
SIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	73
1. Kuesioner Penelitian .....	73
2. Surat Permohonan Izin Riset.....	79
3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	80
4. Hasil Output SPSS .....	84
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	84
B. Hasil Deskriptif Data.....	85
C. Uji Kualitas Data.....	85
D. Uji Asumsi Klasik.....	87
E. Uji Hipotesis.....	90
5. Tabel r .....	92
6. Tabel t.....	96
7. Tabel F .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2 Rerangka Pemikiran .....	28
Gambar IV.1 Uji Normalitas Probability Plot.....	51
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot .....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pendapatan Negara Tahun 2020 .....	2
Tabel I.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	4
Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel III.1 Operasional Variabel .....	31
Tabel III.2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner .....	35
Tabel IV.1 Pendidikan Responden.....	42
Tabel IV.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (X1,X2,X3 dan Y) .....	43
Tabel IV.3 Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1) .....	45
Tabel IV.4 Uji Validitas Tingkat Pendidikan (X2) .....	46
Tabel IV.5 Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak (X3) .....	47
Tabel IV.6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	47
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak (X1) .....	48
Tabel IV.8 Uji Reliabilitas Tingkat Pendidikan (X2) .....	49
Tabel IV.9 Uji Reliabilitas Motivasi Wajib Pajak (X3).....	50
Tabel IV.10 Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	50
Tabel IV.11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	52
Tabel IV.12 Uji Multikolonieritas .....	53
Tabel IV.13 Uji Analisis Linear Berganda .....	56
Tabel IV.14 Uji Koefisien Determinansi .....	58
Tabel IV.15 Uji Statistik t .....	59
Tabel IV.16 Uji Statistik F .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian .....	73
2. Surat Permohonan Izin Riset .....	79
3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	80
4. Hasil Output SPS .....	84

