



Universitas Mercubuana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Broadcasting*  
Rio Nuhgroho  
44116110060

Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Ganguan Jiwa

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi terapeutik perawat dengan pasien ganguan jiwa, penelitian ini dilakukan di Yayasan Al Fajar Berseri Yang ada di Kawasan Tambun, Bekasi, Jawa Barat. Kesehatan jiwa masih menjadi salah satu permasalahan kesehatan yang signifikan di dunia, termasuk Di Indonesia, peran perawat sangatlah penting dalam menangani pasien ganguan jiwa, maka dari itu peneliti mencari tahu bagaimana proses komunikasi terapeutik perawat dengan pasien gangan jiwa.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif Sugiyono (2012: 13) menjelaskan bahwa penelitian deskriptif yaitu, penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa penyembuhan pasien ganguan jiwa dapat menggunakan tahapan tahapan komunikasi terapeutik seperti yang di lakukan Yayasan Al Fajar Berseri. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat jika mempunyai kerabat atau keluarga yang mengalami gangguan jiwa agar dapat menangani nya secara mandiri.

Kata Kunci : *Komunikasi Terapeutik, Komunikasi Kesehatan, Ganguan Jiwa*



Universitas Mercubuana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Broadcasting*  
Rio Nuhgroho  
44116110060

Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa

### ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the therapeutic communication process between nurses and patients with mental disorders, this research was conducted at the Al Fajar Berseri Foundation in the Tambun area, Bekasi, West Java. Mental health is still one of the significant health problems in the world, including in Indonesia, the role of nurses is very important in dealing with patients with mental disorders, therefore researchers find out how the therapeutic communication process between nurses and patients with mental disorders is.*

*The research method used is descriptive research method with a qualitative approach Sugiyono (2012: 13) explains that descriptive research is research conducted to determine the value of independent variables, either one or more (independent) variables without making comparisons, or connecting with other variables. .*

*The results of this study indicate that healing patients with mental disorders can use the stages of therapeutic communication as did the Al Fajar Berseri Foundation.*

**Keywords:** Therapeutic Communication, Health Communication, Mental Disorders