



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
PASIEN GANGUAN JIWA**

TUGAS AKHIR SKIRPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Broadcasting



Di Susun Oleh:

NAMA : RIO NUHGROHO

NIM : 44116110060

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN
GANGGUAN JIWA
Nama : Rio Nuhgroho
NIM : 44116110060
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 9 September 2022

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting

(Dr. Suraya, M.Si)

(Dr. Suraya, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rio Nuhgroho
NIM : 44116110060
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang di publikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagai mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusansaya sebagai sarjana Ilmu Komunikaqi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 09 September 2022
Yang membuat pernyataan,



(Rio Nuhgroho)

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Suraya M.si.)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Suraya M.Si.)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN
GANGGUAN JIWA
Nama : Rio Nuhgroho
NIM : 44116110060
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

UNIVERSITAS
Jakarta, 9 September 2022
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Suraya, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN PASIEN
GANGGUAN JiWA
Nama : Rio Nuhgroho
NIM : 44116110060
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 9 September 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang,

Dr. Riswandi, M.Si

()

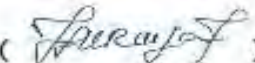
Penguji Ahli,

Christina Arsi Lestari, M.Ikom

()

Pembimbing,

Dr. Suraya, M.Si

()

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Gangguan Jiwa”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Suraya, M.Si selaku ketua Bidang Studi Broadcasting sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
2. Keluarga yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat dan teman-teman yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian ini.
4. Dr. Harwikarya, M.T. Selaku Rektor Universitas Mercubuana
5. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubana.
6. Bpk Dr.Farid Hamid M.SI selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
7. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, 29, Agustus, 2022

Penulis



(Rio Nuhgroho)



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Komunikasi.....	17
2.2 Komunikasi Kesehatan.....	18
2.3. Komunikasi Terapeutik.....	19
2.4. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	21
2.5 Komunikasi Antar Pribadi.....	25
2.5.1 Komunikasi Antar Pribadi Yang Efektif.....	27
2.6 Gangguan Jiwa.....	29
2.7 Perawat dan Pasien.....	30
BAB III.....	32
3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Data Sekunder Dan Primer.....	37
3.4 Subjek Penelitian.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV.....	43
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	50
4.2.2 Komunikasi Antar Pribadi Yang Efektif.....	60
4.3 Pembahasan.....	64
BAB V.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Akademis.....	74
5.2.2 Saran Praktis.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
DAFTAR PUSTAKA LAINNYA.....	76
LAMPIRAN.....	78
cv.....	79

DAFTAR GAMBAR

2.4 Bagan Proses Komunikasi Terapeutik.....	24
3.5 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	42
4.1.1 Kantor Yayasan Al Fajar Berseri.....	44
4.1.2 Gedung Asrama pasien gangguan jiwa perempuan.....	45
4.1.3 Pasien gangguan jiwa perempuan.....	46
4.1.4 Peneliti dengan ketua Yayasan Al Fajar Berseri.....	47
4.1.5 Peneliti dengan Bpk Jojo Jarkasih perawat pasien laki laki.....	48
4.1.6 Peneliti dengan Ibu Sijo perawat pasien perempuan.....	48
4.1.7 Peneliti dengan Ibu Mariani perawat pasien perempuan.....	49
4.2 perawat melakukan komunikasi dengan pasien gangguan jiwa.....	50

